



中国质量协会
CHINA ASSOCIATION
FOR QUALITY

中质协质量保证中心 2015年度社会责任报告

SOCIAL RESPONSIBILITY AND SUSTAINABLE DEVELOPMENT REPORT



中质协质量保证中心
二〇一六年二月廿五日

About This Report

关于本报告

本报告书是中质协质量保证中心自2013年以来的第三份社会责任报告。报告本着客观、透明、全面的原则，重点介绍中质协质量保证中心2015年遵守法律、规范运作、诚实守信、提升服务水平、创新发展、环保节能减排、员工权益、服务社会等方面履行社会责任的绩效。希望通过此报告，感受中质协质量保证中心全体员工的真诚并支持、帮助和指导中质协质量保证中心的改革与发展。

编制依据：中国国家认证认可监督管理委员会《认证机构履行社会责任指导意见》《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》和全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative, GRI）《可持续发展报告指南》指导方针及框架编写。

报告期间：2015年1月1日至2015年12月31日。为增强报告可比性及前瞻性，部分内容提供了其他年份的信息。

报告范围：中质协质量保证中心总部及其分中心、办事处。

报告周期：本报告为年度报告，每年年初发布。

报告称谓说明：报告中“中质协质量保证中心”也以“QAC”“中心”和“我们”表示。

数据来源：报告中所使用数据均来自中质协质量保证中心正式文件和统计报告。

可靠性保证：中质协质量保证中心保证本报告内容不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。



报告获取：

您可在中质协质量保证中心官方网站（www.qac.com.cn）下载本报告。您还通过以下方式获取本报告书，或有任何关于报告书的咨询、意见及建议，请联系：

中质协质量保证中心综合部

地址：北京市海淀区三虎桥百胜村六号

电话：010-68416002

传真：010-68452535

网址：www.qac.com.cn

邮箱：qaccaq@126.com

Contents 目录

第一部分 愿景构想与战略	1
第二部分 机构概况和管理架构	7
第三部分 责任管理	21
第四部分 社会责任绩效	25



中质协质量保证中心
2015年度社会责任报告



Part One the Vision and Strategy

第一部分 愿景构想与战略



使命



Mission

以一流的诚信、服务、质量、热情为各类组织提供专业的管理体系认证服务，帮助它们深化应用并提升管理绩效，从而获得更大的成功。

为员工营造良好的企业环境，使人人在其中身心愉快地工作，最大限度地释放他们的智慧和工作激情以证明自身价值，从而实现组织利益和个人职业价值的两个最大化。



愿景



Vision

成为中国认证行业的质量和技术领跑者及各类组织在寻求提升管理绩效和规避经营风险服务方面的首选认证机构。

实现愿景的途径：

以事业发展为重心，胸怀强烈的责任感和使命感，心系认证事业，精铸品牌；
以人员能力为基础，建设遍及全国的认证服务网络，实现发展；
以技术研发为先导，积极在机构层面上构筑内在核心竞争力，打造基业；
以强化培训为手段，积极传播和吸收先进的管理理念和方法，体现能力；
以高效组织为保障，确保可以提供规范、快捷、针对性强的服务，赢得信誉；
以顾客满意为目的，在不断满足组织高端管理需求的同时发展壮大中心事业，基业常青。





中质协质量保证中心
2015年度社会责任报告

核心价值观



Core Values

尊重、负责、勤思、进取。





中质协质量保证中心
2015年度社会责任报告

质量方针



Quality Policy

遵章守法，规范认证；以人为本，拓展事业；
精铸品牌，赢得信誉；持续改进，追求卓越。



经营理念

» | Business Philosophy

不以盈利为最终目的，专注于提升组织管理价值和管理绩效，同时赢得从业尊严。





中质协质量保证中心
2015年度社会责任报告



Part Two Organization Introduction and Management Structure 第二部分 机构概况和管理架构

(一) 发展历程

》 | (A) Development History

中质协质量保证中心 (Quality Assurance Centre of China Association for Quality, QAC) 成立于1993年, 是由中国质量协会创办, 国家认证认可监督管理委员会 (CNCA) 批准 (认证机构批准号: CNCA-R-2002-006), 中国合格评定国家认可委员会 (CNAS) 认可 (认可注册号: CNAS-C006-Q、E、S、F), 在国家工商部门登记注册, 具有独立法律地位的第三方认证机构。中质协质量保证中心是中国首批六家获得管理体系认证资格的机构之一。

中心依据中国质量协会几十年的质量管理经验及二十余年的丰富审核实践, 携千余名专兼职审核员, 在建筑、化工、机械、电子、医药、农业、食品、汽车、运输、金融、教育等30多个行业内, 为众多知名组织颁发认证证书, 成为国内认证数量较多、认证业务覆盖范围最广、在帮助组织提升管理绩效水平方面能力卓越的认证机构之一。



中心将一如既往地为广大客户提供更好更优质的增值服务，并不断提升服务档次、开拓新的认证领域、增加新的认证项目，把中质协质量保证中心打造成世界一流的认证机构。



中心总部位于北京，在全国设有8个审核中心和14个办事处。



中心发展 Development Center

- 2006年通过中国认证机构国家认可委员会（CNAB）认可取得HACCP 食品安全管理体系认证资格。
- 2004年经中国国家认证认可监督管理委员会(CNCA) 批准取得HACCP 食品安全管理体系认证资格。
- 2003 年 在国内首家推出获证组织增值审核实践活动。
- 2002年通过中国国家认证认可监督管理委员会(CNCA) 重新审批登记。业务范围确定为质量管理体系认证、环境管理体系认证和职业健康安全管理体系认证以及内审员培训。
- 2001年通过全国职业安全健康认证机构认可委员会（CNASC）国家认可取得职业安全健康管理体系认证资格。
- 2001年通过CNACR 和CNAB 国家认可取得ISO 9001: 2000 质量管理体系认证资格。
- 1996年 通过中国国家进出口企业认证机构认可委员会（CNAB）认可，取得质量管理体系认证资格。
- 2000年通过中国环境管理体系认证机构国家认可委员会（CACEB）认可，取得环境管理体系认证资格。
- 1993年 中质协质量保证中心正式成立。
- 1993年通过中国质量体系认证机构国家认可委员会（CNACR）认可取得质量管理体系认证资格。

- 
- 2014年推出管理体系成熟度评价产品。
 - 2012年通过中国认证机构国家认可委员会（CNAB）认可取得 HACCP 食品安全管理体系认证资格。
 - 2010年经中国合格评定国家认可委员会(CNAS) 认可，取得工程建设施工企业质量管理体系认证资格。
 - 2010年经中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准取得能源管理体系试点认证资格。
 - 2009年再造管理体系科技成果正式定名为“五维一体化管理体系”。
 - 2008年“再造管理体系—方法与实践”科技成果通过中国认证认可协会科技成果鉴定。
 - 2007 年 推出“再造管理体系”深化服务产品。

(二) 我们的服务范围



(B) Our services

——管理体系认证服务

ISO9001质量管理体系认证（含中国共产党基层组织建设质量管理体系）

GB/T50430工程建设施工质量管理体系认证

ISO14001环境管理体系认证

OHSAS18001（GB/T28001）职业健康安全管理体系认证

ISO22000食品安全管理体系认证

GB/T23331能源管理体系认证



——管理体系延伸服务

基于GB/T19001-2015的质量管理成熟度评价

基于过程管控的“一体化管理体系建设”

第二方审核

——内审员培训业务





我们的客户 Our Client

 中國建築 中国建筑股份有限公司（股票代码：601668）	 中国石油塔里木油田公司 PETROCHINA TARIM OILFIELD COMPANY 中国石油天然气股份有限公司塔里木油田分公司
中国石油天然气股份有限公司塔里木油田分公司 中国石油新疆油田分公司	 中国印钞造币 CHINA BANKNOTE PRINTING AND MINTING 中国印钞造币总公司
 中国石化北京燕山分公司 SINOPEC BEIJING YANSHAN COMPANY 中国石化集团北京燕山石油化工有限公司	 贵州茅台酒股份有限公司（股票代码：600519）
 神华神东煤炭集团有限责任公司 SHENHUA SHENDONG COAL GROUP CORPORATION LIMITED 神华神东煤炭集团有限责任公司	 兖矿集团 YANKUANG GROUP 兖矿集团有限公司（控股兖州煤业，股票代码：600188）
 LUXI 鲁西化工集团股份有限公司（股票代码：000830）	 中国·青岛港 PORT OF QINGDAO-CHINA 青岛港国际股份有限公司



 青啤（集团）有限公司	 广西贵糖（集团）股份有限公司（股票代码：000833）
 湖北宜化化工股份有限公司（股票代码：000422）	 山推工程机械股份有限公司 SHANTUI CONSTRUCTION MACHINERY CO., LTD. 山推工程机械股份有限公司（股票代码：000680）
  公安部第一研究所	 北京城建集团有限责任公司
 北新建材集团有限公司 Beijing New Building Material (Group) Co., Ltd. 北新集团建材股份有限公司（股票代码：000786.SZ）	 河南心连心化肥有限公司 HENAN XINLIANXIN FERTILISER LIMITED COMPANY 河南心连心化肥有限公司
 南通醋酸纤维有限公司	 冀中能源股份有限公司 冀中能源股票代码：000937
 丹东港集团有限公司	



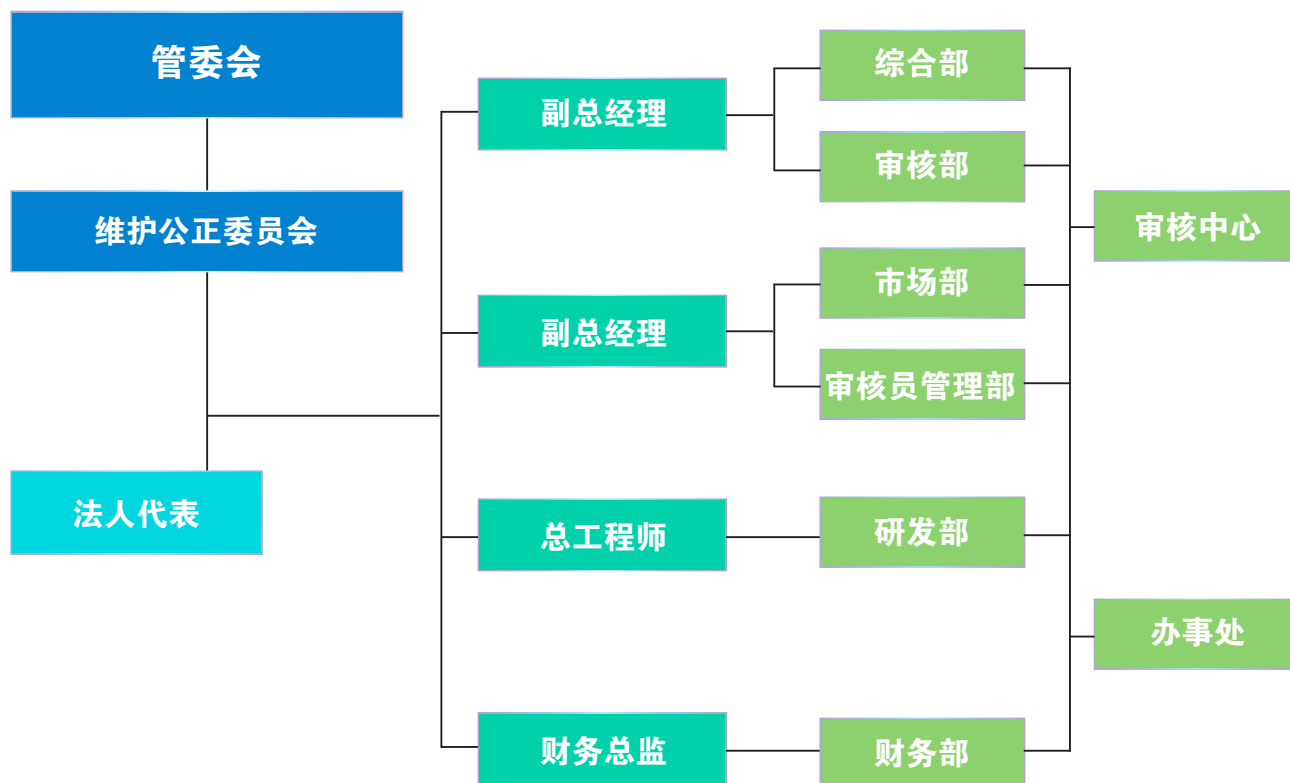
(三) 组织机构

» | (C) Organization

2015年3月11日，经中心总经理办公会讨论并报中国质量协会秘书处批准，中心调整内设组织机构，设立市场部、审核部、审核员管理部、研发部、综合部和财务部。

2015年1月13日，中国质协字〔2015〕8号文，聘任曹华为中质协质量保证中心总经理。

2016年1月25日，中国质协字〔2016〕16号文，免去曹华同志中质协质量保证中心总经理职务。



管委会

2016年1月11日，中国质量协会成立经济实体管理委员会，统一对中国质量协会下属经济实体进行经营决策和监管。中国质量协会秘书长段永刚担任管理委员会主任，中国质量协会副秘书长段一泓和李禹担任委员。段一泓协助分管、联络中质协质量保证中心。段永刚担任中心的法人代表。

(四) 人力资源

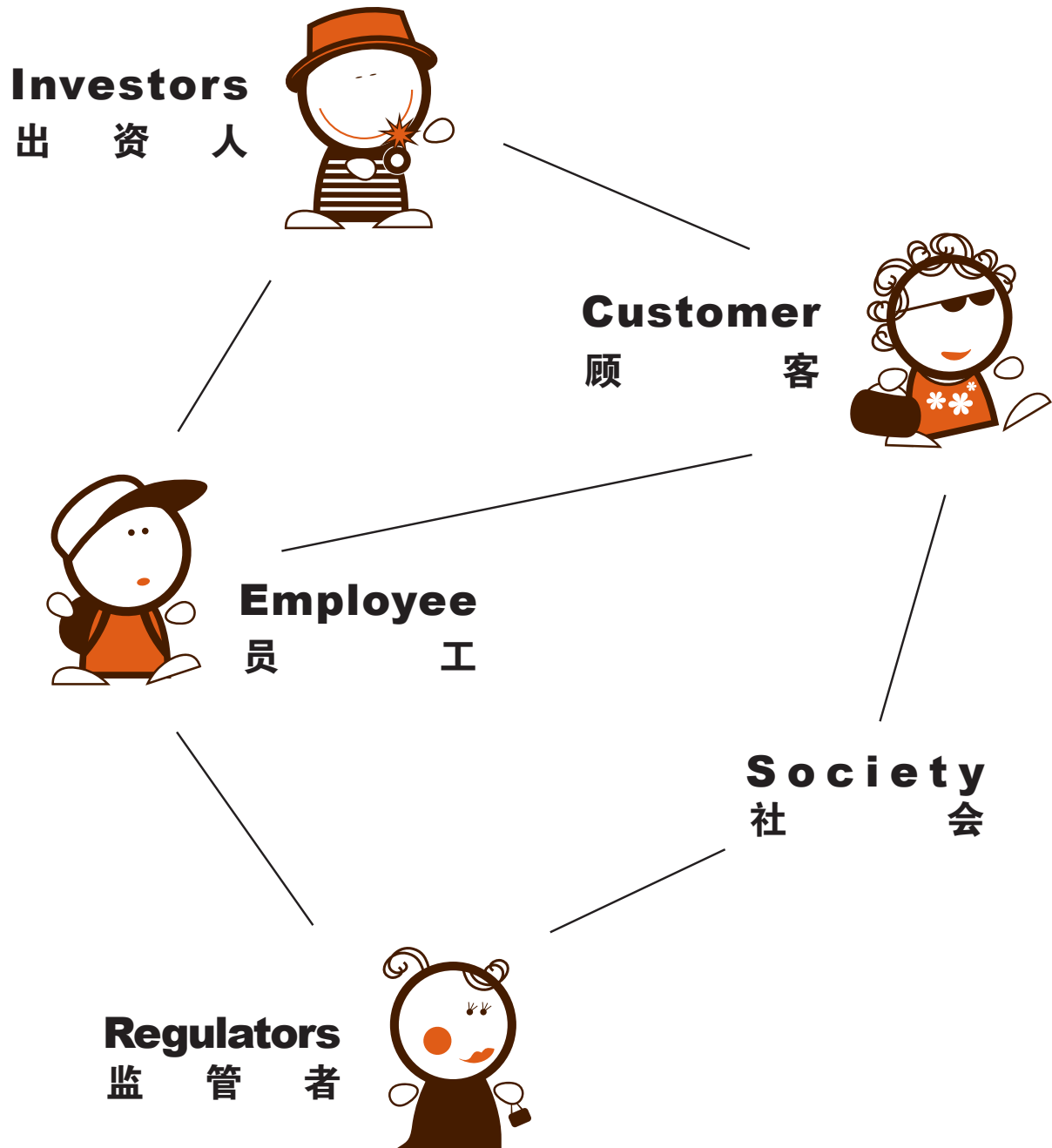
» | (D) Human Resources

中心人员由三部分构成，管理人员、专职审核人员、兼职审核人员。管理人员122人（总部人员63名，分支机构人员59名）。在管理人员中大学以上学历者占85.4%，研究生学历者占21%。专职审核员136人，另有技术专家256人，兼职审核员820人，能够满足为各类组织提供认证审核服务的需求。中心审核人员遍布全国各地，由中心统筹安排审核计划，以最优人力资源满足不同地域、不同行业、不同认证领域的认证项目需求。兼职审核员普遍是各获证方的领导和骨干人员，他们参加中心的审核，一方面贡献了智慧和力量，另一方面也将其他组织优秀做法带回去，起到了知识共享共同促进的良好作用。





主要利益相关方 The main stakeholders





中质协质量保证中心
2015年度社会责任报告



Part Three Responsibility Management 第三部分 责任管理

(一) 责任沟通

» | (A) Responsibility Communications

中心的利益相关方主要包括出资人、监管者、顾客、员工和社会。

中心高度重视利益相关方的诉求，通过构建全方位、多层次的沟通渠道，建立互信机制，了解他们的诉求，加强沟通与回应并转化为行动方案指导中心的社会责任工作，不断满足各方期望。

中心通过加强与利益相关方的联系，拓展沟通渠道，开展深入探讨、交流，及时发布社会责任信息和社会责任报告。通过工作汇报、信息报送、内部刊物、外部网站、对外交流等方式建立健全沟通机制，不断完善社会责任沟通机制。



利益相关方期望与回应措施

利益相关方	期望与要求	沟通与回应
出资人  Investors	掌握经营信息；资产保值增值；提升核心竞争力	向出资人提供真实、可靠的经营信息；优化结构，实现管理提升，提高业务绩效，提升核心竞争力
监管者  Regulators	遵纪守法；规范运作；依法纳税；树立良好行业形象	规范认证，合规管理；注重结构优化，加强日常管理；工作汇报与意见听取；接受监管，主动纳税
顾客  Customer	优化资源配置；沟通渠道畅通，提供优质服务	确保资源提供；建立便捷的沟通机制；开展顾客调查；不断改进，提高服务水平
员工  Employee	保障权益；提高薪酬福利；促进职业成长；提供良好工作环境，保障职业健康；员工关怀	尊重和保护员工权益；提高薪酬福利；建立人才培养体系；提供安全、健康的办公环境；关怀员工及家属
社会 Society	守法诚信；绿色环保；积极开展社会公益事业	“责任认证、诚信认证”；注重绿色环保；开展公益活动

(二) 责任推进落实

» | The Promote and Implement of Responsibility

中心积极响应认监委号召，坚持“责任认证、诚信认证”，探索建立社会责任管理体系，完善组织保证。在中心内部，通过大力推动总部和各分支机构开展责任文化建设，传达社会责任理念和要求，努力提高员工的社会责任意识。注重实践，要求和鼓励员工在工作和审核实践中积极、有效践行社会责任。





Part Four Social Responsibility Performance

第四部分 社会责任绩效

(一) 遵章守法，规范认证

» | Law-abiding, Certification Specifications

坚持遵章守法，规范认证是对认证机构的基本要求，是持续保证认证机构乃至整个认证行业公信力的前提，是认证事业存在和发展的基础。中心力求在遵纪守法方面作出表率，认真履行法人和公民道德准则，严格遵守国家和本行业相关的法律法规和规章制度，依照《中华人民共和国认证认可条例》以及《认证机构管理办法》中的有关规定，开展相应认证业务活动。反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序。带动利益相关方共同遵纪守法，共建法治社会。建立了保证认证活动公正、科学和规范运行的业务管理、人员管理及认证风险识别和防范的内部管理制度，建立并有效实施了对获证组织的监督措施，加强认证活动全过程的管理与控制，为获证组织持续满足认证要求提供切实有效的支持。

中心对于外部监督发现的社会责任问题，有相应的改进机制，明确改进责任和责任人，确定改进方法及时限，力争尽快弥补缺失，持续改进，以保证认证机构的科学性、权威性。

中心按照认证监管部门的要求及时报送认证活动信息，通过报送信息，使得监管部门、客户和公众了解和监督中心的认证情况。



(二) 创新驱动发展， 综合业绩稳步提升

» (B) Innovation-driven Development, Comprehensive Performance Steady Improved

围绕国家经济和社会发展重点，积极扩展认证领域，创新认证业务模式，满足政府、行业和企业发展对认证的需求，发挥认证工作对经济持续发展和社会和谐进步的促进作用。积极开展围绕改进和提升组织的管理水平及保证认证有效性的多样化的服务活动，使组织建立的管理体系与实际的管理过程达到有机结合，为提供高质量和可信的认证结果奠定基础。



1. 基于过程管控的管理体系深化服务深入发展

中心以ISO9000族系列标准和卓越绩效评价准则等国家标准为依据性框架标准，融汇管理学的基本原理和方法，通过高水平专家的精心指导，将组织可能贯彻的质量、环境、职业健康安全、测量等管理标准和安全标准化、企业内部控制规范、全面风险控制等多方面的要求，运用过程方法进行系统整合，深入融合到组织的生产经营实际中，帮助组织建立切合实际、全面规范、高效管控的一体化管理平台。2015年，基于过程管控的管理体系深化服务项目在众多的获证组织中展开，获得了客户高度的认可和好评，对提高其管理体系的绩效和有效性都起到了显著的提升作用。



2. 基于GB/T19001-2015的质量管理成熟度评价社团标准建设启动

为满足国内获证组织的需求，关注顾客的价值，中心依托中国质量协会的专业平台，起草编制了社团标准《基于GB/T19001-2015的质量管理成熟度评价准则》。该评价准则站在组织质量管理体系运行的基础上，运用适宜方法对组织质量管理体系运行过程进行定性和定量评价，识别组织体系的成熟度等级，最终明确组织改进方向和创新空间，促进组织体系的自我完善，实现持续成功。目前该服务产品已在一些获证组织中展开，获得了良好效果，对提高其管理体系的绩效和有效性都起到了显著的提升作用。2015年，申报并批准立项为中国质量协会的社团标准。



3.参与新版GB/T19000标准、GB/T9001标准和GB/T14001标准的起草工作

中心获邀由中心总经理曹华和副总经理孙佳林分别参加GB/T 19000-2015《质量管理体系 基础和术语》、GB/T 19001-2015《质量管理体系 要求》国家标准起草组和GB/T14001-2015《环境管理体系 要求》国家标准起草组，结合中心在质量和环境认证领域中的丰富经验，积极参与标准的起草、审定工作。

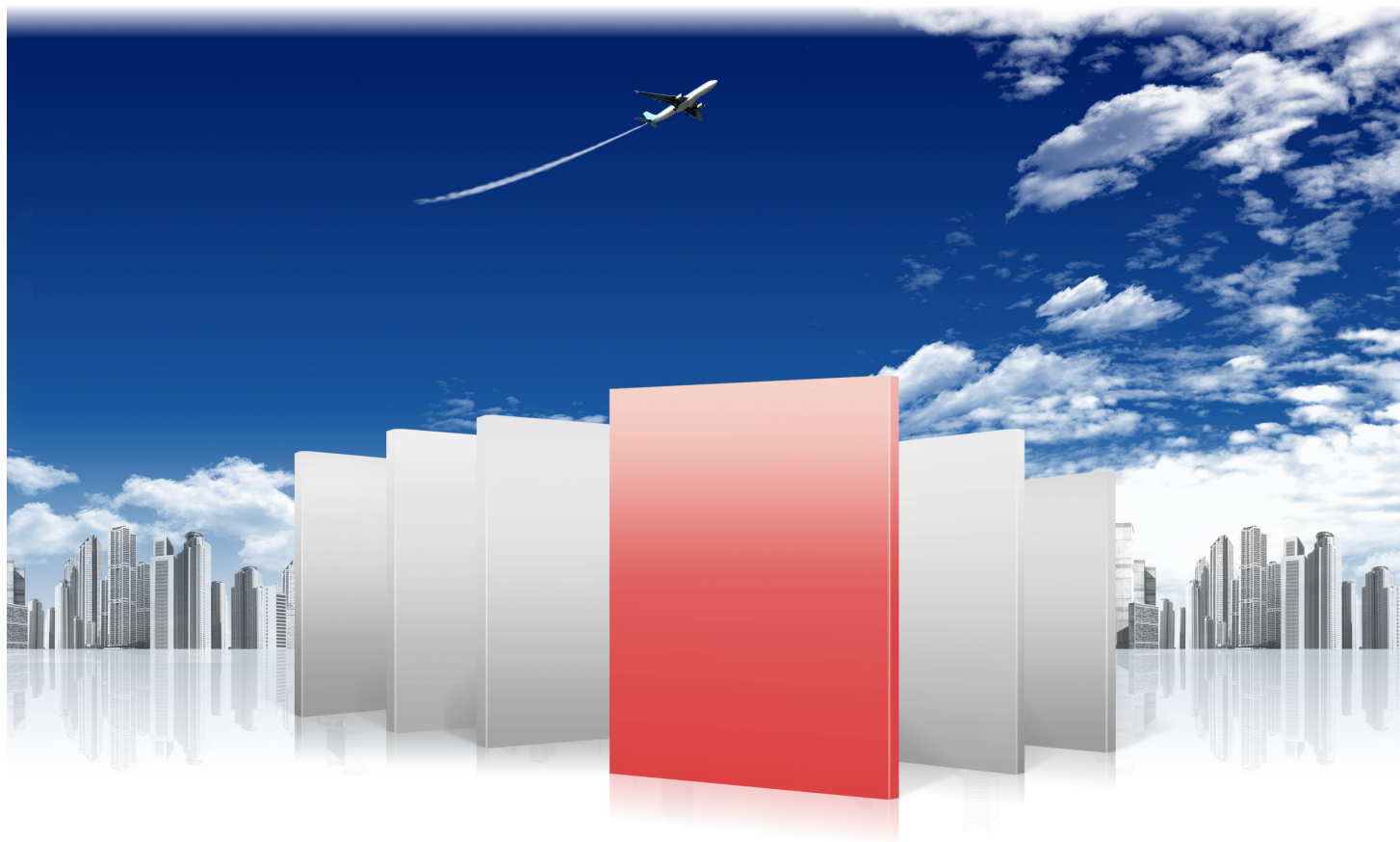


4.承接两项认监委“十三五”认证认可前期重大课题研究

为了总结和发挥中心在质量和技术领先的优势，中心承接《第一方、第二方合格评定发展趋势及其对第三方合格评定的影响研究》和《“十三五”检验检测认证质量及认证认可检验检测公信力提升策略研究》两项国家认证认可监督管理委员会“十三五”认证认可前期重大课题研究，并成立由总经理曹华担任组长的课题研究专题工作小组，副总经理孙佳林全程主持。课题采用座谈会、问卷调查、现场走访、网络调查等多种手段，收集了大量的、详实的一手材料。

课题组考虑到，合格评定活动具有介于二产、三产之间的重要特点，是国家生产性服务业的重要内容，是连接国家经济发展与社会管理的重要桥梁。在“十三五”规划中，要充分发挥认证认可、检验检测适应和引领的作用，在创新驱动、“五化”发展中找到新的发展路径，助力“提质增效升级”，切实加强对国民经济社会发展的基础保障作用。课题组根据国内外第一方、第二方合格评定发展状况，总结其基本规律，分析其变化趋势，归纳出其对第三方合格评定发展的影响和效应，并提出了相互促进的措施。课题组根据调查数据分析、探明了当前影响检验检测认证质量提升的主要因素，并对认证认可检验检测公信力现状做出了综合评估，提出了提升检验检测认证质量和公信力的策略及措施。

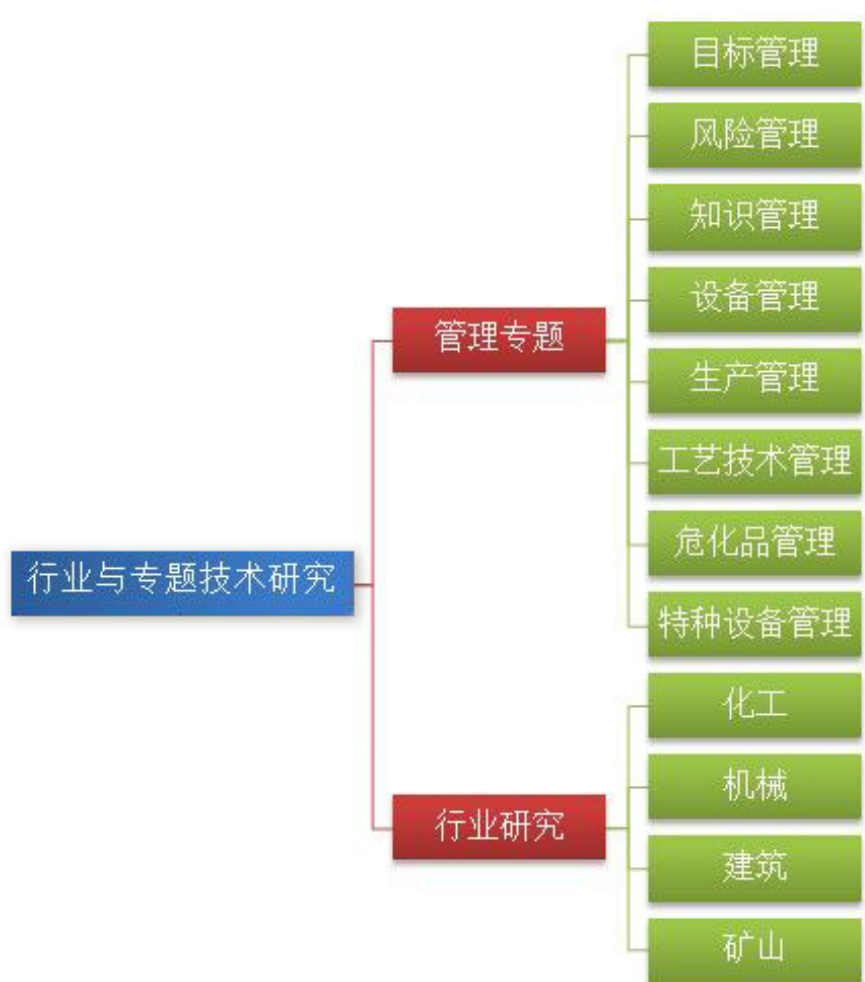
在两个课题报告的基础上，课题组根据课题的研究成果，撰写了《第一方合格评定发展新趋势及对策》《第二方合格评定发展趋势及对策》《认证质量现状调查及策略建议》《群策群力，持续提升认证认可的公信力》四篇专题政研报告，呈报行业主管部门，为认证认可行业的可持续发展建言献策。



5. 分行业及专题技术研究，提升服务深度

中心结合多年在一些重点行业的管理经验及丰富审核实践，组织策划并开展了分行业技术研究。特别是侧重于对设备管理、生产管理、工艺技术管理、质量管理、职业健康安全管理等行业特点明显、专业性较强、审核难度较大的管理模块开展了审核技术研究。

对原有的各行业的作业指导书进行了部分更新，研究成果用于培训，提升了审核员的能力，保证了审核有效性。

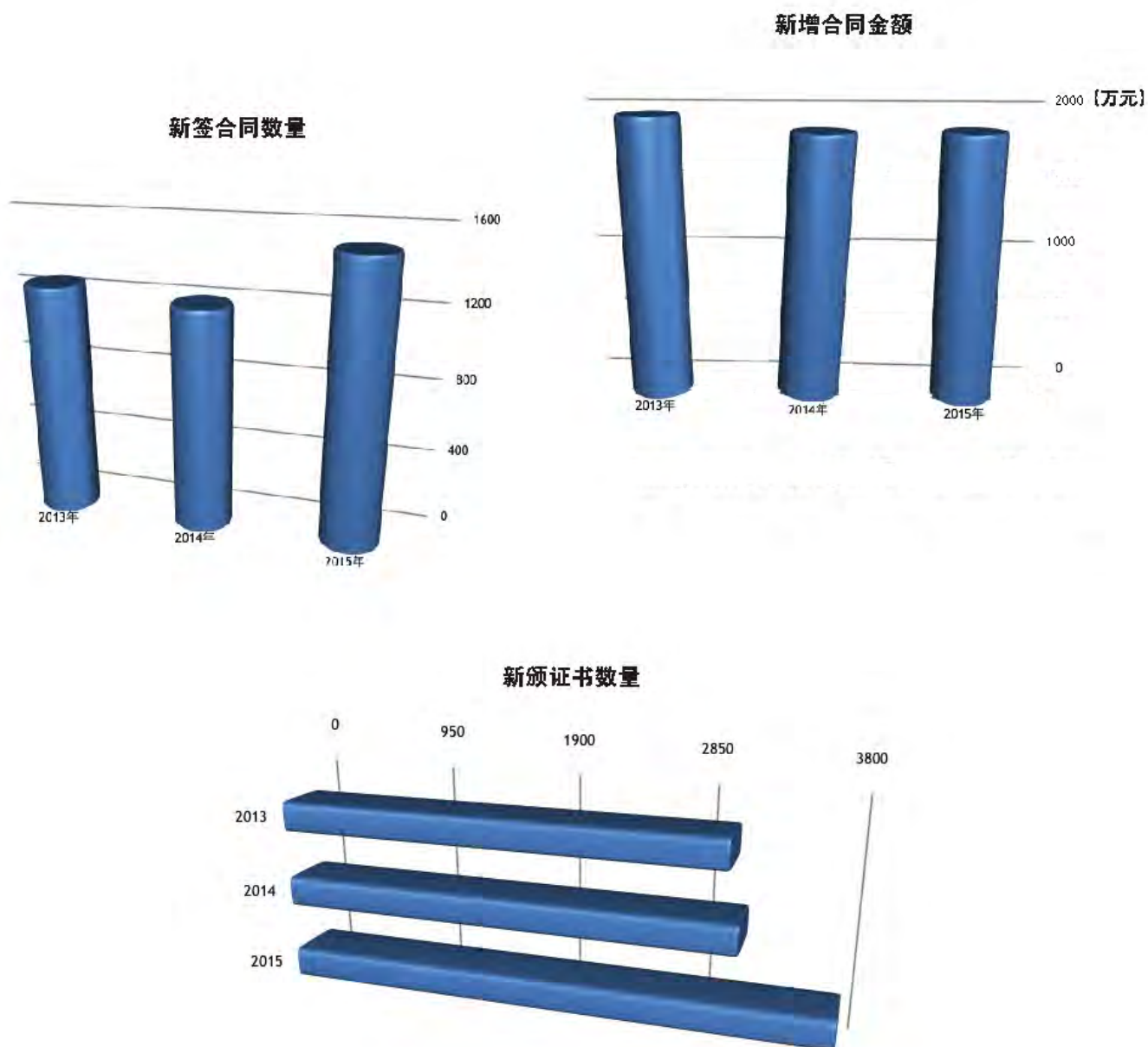


2015年，中心分行业及专题技术研究的领域



6. 新签合同数量、金额和新颁证书数量持续增长

2015年，中心新签合同数量、金额和新颁证书数量继续呈快速增长势头。



7. 客户满意度持续提高

中心力争通过公正、科学和规范化的管理，为组织提供增值的认证服务，从而赢得社会的信誉，在认证领域里创立中心的优质品牌，客户满意度逐年提高。

关于对中石化中原油田油气储运中心审核组进行表扬的决定

11月19日，中心市场部接到中国石油化工股份有限公司中原油田分公司质量处电话，对中质协质量保证中心在2015年11月4—6日派出的以叶函林为组长，以赵诚、张宗辉、张军科为组员的审核组对中国石油化工股份有限公司中原油田分公司油气储运中心进行的质量、环境和职业健康安全管理体系的年度监督审核结果表示非常满意，审核结果满足中原油田分公司对准入的认证机构要求，同时中原油田公司也表示继续给予中心新的市场合作机会。

北京华天凯丰餐饮服务有限公司向中质协质量保证中心发来感谢信



6月8日，北京华天凯丰餐饮服务有限公司杨秀山总经理携公司全体管理层来到中质协质量保证中心，专程送上锦旗及感谢信，中心曹华总经理、孙佳林副总经理、市场部史越经理表达对企业的感谢。杨秀山总经理同时对开展认证审核工作的马良组长、任秋玲、安红组员表示了极大的认可，对市场部宋月琳等老师的项目前期沟通，协调及周到的服务表示感谢，感谢中质协质量保证中心对公司体系工作的大力支持和帮助。

(三) 员工权益与员工发展

» | (C) Employee Interests and Development

员工是企业财富的创造者，企业发展离不开员工的劳动创造。员工有了稳定而幸福的生活环境，才能安心工作，才能为企业创造更多的效益。“保障员工权益，建设幸福家园”是中心履行社会责任的重要内容之一。中心一直坚持将对人的开发、培养、关怀、激励和管理放在首位，将员工的价值的实现作为立业之本，努力保障员工权益，促进员工成长。





1. 权益保护

中心严格遵守员工权益保护各项法律法规和政策规定，落实平等就业，关爱员工，关心员工福祉，落实企业对员工的责任。

（1）遵守劳动法规

严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，依法与员工签订劳动合同，按时缴纳社会保险，严格执行国家有关员工带薪休假的规定，保障员工享有休息、休假的权利。



（2）平等雇佣

招聘人才不因性别、年龄、疾病、种族等差异区别对待，平等、公开招聘，任人唯贤。

（3）关爱女员工

中心员工中，女员工占52%。中心依照《女职工劳动保护特别规定》，为女员工创造平等、良好的工作环境。同时，严格执行女员工在怀孕、生育、哺乳期间劳动保护特别规定，在员工体检时为女员工特别增加检查项目。



2. 提高薪酬福利

薪酬福利关系到每名员工的切身利益。11月30日中心人力资源咨询项目正式启动，中心本着多劳多得，公平竞争的原则，以促进员工的工作绩效改进和效率提升为目的，重新设计岗位绩效工资系统。2015年度为享受独生子女政策的员工报销了子女的医药费，解决了员工的后顾之忧。

3. 员工成长

员工的素质与活力是组织发展的根本动力。2015年，中心继续加强人才培养，努力拓宽员工职业发展通道，建设人才培养体系。



(1) 员工职业发展通道

建立员工职业生涯管理制度，实行“管理序列”与“专业序列”双轨并行的职业发展通道，调动员工的工作积极性和创造性，激发员工学业务、比贡献、岗位成才的热情。

(2) 人才体系培养建设

中心对每位入职的新员工进行入职培训，培训内容涵盖中心工作的文化、制度、行业知识等内容，以使新员工全面了解中心情况，迅速融入中心的文化氛围和良好地开展工作。

中心利用多种方式对管理人员、审核员进行培训教育，夯实基础，提高认识，鼓励和引导员工在推进中心发展战略的同时追求个人进步。

2015年，中心持续完善和健全认证人员能力评价制度，出台了《审核员评价管理办法》和《审核员评价细则》，从审核员行为表现评价、审核资料评价、现场见证评价、学习和成长四个维度对审核员予以全面量化评价，推进审核人员审核能力和专业能力的持续提升。





（3）培训与提升

积极结合换版,组织标准起草专家对审核员和管理人员实施标准换版培训。



11月14日,中心特邀中国标准化研究院ISO9000和ISO9001标准转换起草人,标准化研究院的李镜老师和田武老师,对2015版标准换版的背景、翻译过程,并结合国家标准的重要变化和中国企业的特点,在国家标准发布之前,对中心的管理人员和部分审核员进行第一手信息的详细介绍。



11月28日,中心特邀GB/T24001-2015标准转换起草人之一杨振强老师对ISO14001标准换版的背景,换版的重要内容,结合环境管理体系的专业技术知识,对中心在京和部分京外的环境管理体系审核员进行了认真、精彩的培训。

● 中质协质量保证中心首届审核员大会

为了不断适应中心外部环境变化要求，规范中心审核过程管理，应对2015版ISO9001和ISO14001标准的发布实施，进一步提高中心审核员的专业能力，提升中心规范运行水平和客户审核价值。中心在杭州召开为期3天的首届审核员大会，来自总部及分支机构的100多位专职审核员参加了大会。培训内容涉及审核重点介绍（包括增值审核的实施），新版ISO9001和ISO14001的审核要点和应对，审核过程和审议问题介绍，认证认可监管的形势分析与应对，审核员管理，机械、化工、建筑、煤矿四大专业分行业技术研究的成果分享等。



● 能源管理体系知识讲座

9月7—8日，中心组织举办为期两天的能源管理体系标准培训和项目研讨。



（4）思想文化教育，提升素质

● 充分发挥党群组织作用

为深入贯彻落实党中央和协会党委的相关精神，结合“三严三实”专题教育活动，认真学习习近平总书记系列重要讲话精神，开展各种形式的爱国主义教育活动，自觉践行社会主义核心价值观，增强中心的凝聚力。

4月29日，组织党员及入党积极分子前往全国爱国主义教育基地、国防教育基地和科普教育基地——中国航空博物馆，进行“爱祖国，强党性”爱国主义教育活动，近距离感受人民空军英雄气概的精神和文化，总结国资委党委开展的“落实全面从严治党责任，当好国有资产忠诚卫士”工作。



5月4日，组织青年开展“重温五四 争当新常态下质量新青年”主题团日活动。瞻仰五四运动纪念碑并集体签名，庄重地写下自己的承诺。

8月20日，组织全体员工赴中国人民革命军事博物馆参观《中流砥柱——中国共产党及其领导的人民军队抗日战争主题展》，进一步了解中国共产党在全民族团结抗战中发挥的坚强核心和取得抗战胜利的决定性力量，以及为世界反法西斯战争胜利作出的不可磨灭的重大贡献和维护人类和平与正义建立的历史功勋。



● 敬业教育



8月4日，举办中华传统文化与现代文明知识讲座，特邀国务院发展研究中心研究员、《经济要参》周刊主编何玉兴老师作为主讲嘉宾，以“弘扬传统文化做现代化工”为主题，旨在倡导员工多读书、读好书，养成良好阅读习惯，正确认识中国传统文化，寓古于今，重新发现现代社会文明下传统文化的意义和价值，不断提升自身素质加强自身修养，做一名合格的现代化员工。

● 知识交流，快乐分享

规定了每月开展一次读书会，全体职工参加，就新知识、新思想、经典、美文、网络应用、管理应用等共同参与，气氛活跃。曹华总经理主持了第一讲企业文化普及知识，后续又开展了外资认证机构管理经营介绍、OA系统应用介绍、能源管理体系知识讲座等。

4. 职业健康关怀

中心一方面继续加强员工职业健康工作管理，预防、控制和消除职业危害对员工健康的损害，切实保障员工身心健康。每季度进行审核人员工作量统计、分析，防止审核人员超负荷运转，以保证审核人员的健康和审核工作的质量。健全员工健康管理制度并加大安全健康投入，保证安全、健康的工作环境。开展职业健康教育培训，提高员工安全意识和自我防护能力，定期组织员工体检，体检覆盖率达100%。在北京出现多次重度雾霾，工会为员工提前发放了防霾口罩，中心部分岗位实行弹性工作制。

另一方面，关注员工的职业心理健康，开展职工心理健康教育和咨询。注重人文关怀和心理疏导，缓解员工压力，增强员工的归属感。同时建立健全沟通机制，要求领导干部深入了解员工的思想动态，想方设法为员工解决实际问题。



5. 员工关爱

落实“对员工要善”的要求，通过帮助困难员工，开展丰富多彩的文体活动，将关爱传递给全体员工，努力为员工打造幸福家园。为了减轻员工压力，使广大员工保持良好的精神风貌、健康的体魄和充沛的精力，中心积极组织、开展各种业余活动，努力营造欢乐、祥和的氛围。如积极组织奥林匹克公园健步走、白石山和古北水镇郊游、春节文艺汇演等活动以及建立读书、艺术、体育等兴趣小组，丰富员工的业余生活。员工生病住院和生育子女时，中心都有工会代表上门慰问。

遵守国家人力资源和社会保障方面的法律法规，依法与员工签订并履行用工合同及社会保险，建立保障员工的合法权益和身心健康的制度机制，健全收入分配制度，重视人才和培养人才，提供业务发展机会，增强员工从事认证事业的荣誉感和责任感。



(四) 环保节能减排和社会公益

» (4) Energy Conservation and Emission Reduction, Social Commonweal

积极运用认证技术开展环境保护和促进节能减排。减少管理和认证活动中的资源能源消耗及污染排放。

通过开展环境管理体系（2015年新签467项）、能源管理体系（2015年新签6个项目）等认证活动，提升组织环保意识，增强环保实践能力，提高组织的环境绩效，为社会创造环境价值。

重视自身环保责任，履行环保节能减排。建立办公信息系统，节约用纸，呼吁员工尽量使用双面打印，尽量多地采用视频会议、视频培训等。规范办公用品领用和发放，组织回收废电池、墨粉盒、旧书报等，实现资源回收利用，杜绝污染和浪费。倡导员工午餐时践行“光盘行动”，爱惜粮食减少浪费；鼓励员工乘坐公共交通工具绿色出行。

员工自发向社会困难人员捐赠钱物，向山区儿童捐赠图书、衣物，参加善行者扶贫基金组织的爱心厨房等活动。





中质协质量保证中心
2015年度社会责任报告

“为者常成，行者常至”，中质协质量保证中心在行业内是一个有责任、有担当的机构，也正因为如此，在践行社会责任方面我们一直在努力探索，相信不倦前行，一定能实现“传递任务，服务发展”的目标。



Appendix

附录

意见反馈表

尊敬的读者：

您好！感谢您阅读本报告。为持续改进中质协质量保证中心社会责任工作及社会责任报告编制工作，我们特别希望倾听您的意见和建议。请您协助完成如下问题：

1、您对本报告的总体评价是

好 较好 一般

2、您认为本报告所披露信息是否清晰、准确、完整

高 较高 一般 较低 低

3、您认为OAC在保护相关方利益方面做得如何

好 较好 一般 差 不了解

4、您对OAC社会责任工作和本报告的意见建议，欢迎在此提出：

如果方便，请告诉我们关于您的信息：

姓名： 职业：

单位： 联系地址：

邮编： e-mail：

电话： 传真：

意见反馈表可采用信件、email或传真方式提供给我们。

地址：北京市海淀区三虎桥百胜村六号中质协质量保证中心综合部

邮编：100048

电话：010-68416002

传真：010-68452535

网址：www.qac.com.cn

邮箱：qaccaq@126.com

地址：北京市海淀区三虎桥百胜村六号
中质协质量保证中心综合部

邮编：100048
电话：010-68416002
传真：010-68452535
网址：www.qac.com.cn
邮箱：qaccaq@126.com