

版 本	V2.0	中质协质量保证中心 服务认证文件	文件编号	QAC-TBF001-01
修改码	0 0	供水服务认证实施规则	页 码	第 2 页 共 16 页

1 范围.....	3
2 认证依据.....	4
3 对认证人员的要求.....	4
4 认证制度.....	4
4.1 认证模式的种类.....	4
4.2 认证模式的适用情况.....	4
5 供水服务认证等级.....	5
5.1 认证等级的获得.....	5
5.2 认证等级的种类.....	5
6 认证的程序和要求.....	5
6.1 认证申请.....	5
6.2 审查活动策划.....	7
7 认证实施.....	8
7.1 组成审查组.....	8
7.2 现场审查计划.....	8
7.3 服务结果审查（顾客满意度调查）.....	8
7.4 现场审查.....	9
7.5 审查结论及审查材料的提交.....	10
7.6 认证结果评价与批准.....	10
7.7 证后监督.....	11
7.8 再认证.....	12
7.9 受理组织的申诉.....	12
8 认证证书.....	12

版 本	V2.0	中质协质量保证中心 服务认证文件	文件编号	QAC-TBF001-01
修改码	0 0	供水服务认证实施规则	页 码	第 3 页 共 16 页

8.1	认证证书的有效期.....	12
8.2	证书内容.....	13
8.3	认证证书的变更.....	13
8.4	证书的暂停、注销和撤销.....	14
9	认证标志.....	15
9.1	认证标志的使用.....	15
9.2	准许使用的标志样式.....	15
9.3	对误用证书、标志情况的处理.....	15
10	收费.....	15
11	认证责任.....	16
12	认证记录的管理.....	16

1 范围