

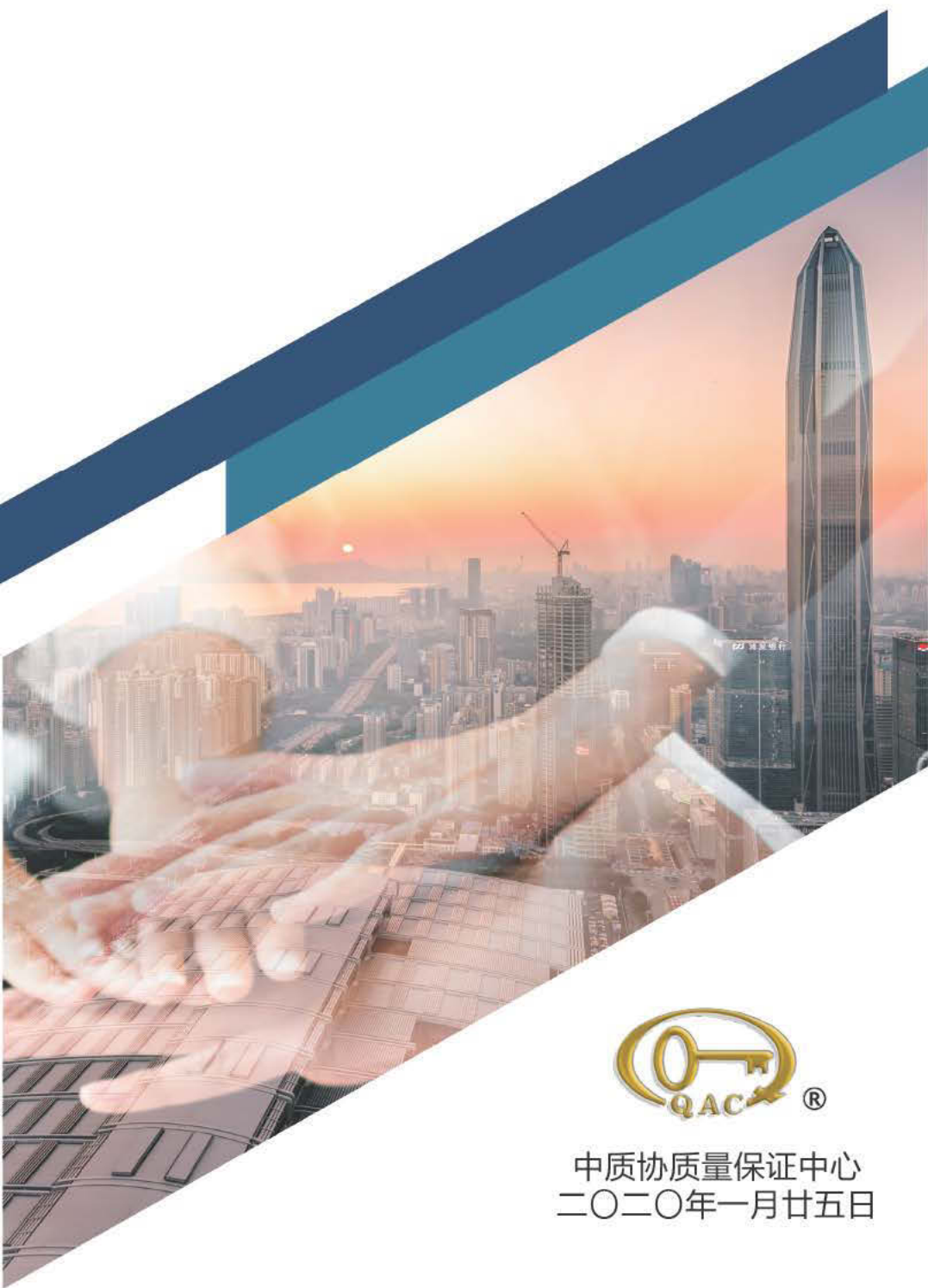




中国质量协会  
CHINA ASSOCIATION  
FOR QUALITY

# 中质协质量保证中心 2019年度社会责任报告

SOCIAL RESPONSIBILITY AND SUSTAINABLE  
DEVELOPMENT REPORT



中质协质量保证中心  
二〇二〇年一月廿五日

## 关于本报告

## ABOUT THIS REPORT

本报告书是中质协质量保证中心自2013年以来的第七份社会责任报告。报告本着客观、透明、全面的原则，重点介绍中质协质量保证中心2019年遵守法律、规范运作、诚实守信、提升服务水平、创新发展、环保节能减排、员工权益、服务社会等方面履行社会责任的绩效。希望通过此报告，感受中质协质量保证中心全体员工的真诚并支持、帮助和指导中质协质量保证中心的改革与发展。

编制依据：中国国家认证认可监督管理委员会《认证机构履行社会责任指导意见》《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》和全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative, GRI）《可持续发展报告指南》指导方针及框架编写。

报告期间：2019年1月1日至2019年12月31日。为增强报告可比性及前瞻性，部分内容提供了其他年份的信息。

报告范围：中质协质量保证中心总部及其分中心、办事处。

报告周期：本报告为年度报告，每年年初发布。

报告称谓说明：报告中“中质协质量保证中心”也以“QAC”“中心”和“我们”表示。

数据来源：报告中所使用数据均来自中质协质量保证中心正式文件和统计报告。

可靠性保证：中质协质量保证中心保证本报告内容不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

报告获取：您可在中质协质量保证中心官方网站（[www.qac.com.cn](http://www.qac.com.cn)）下载本报告。您还可以通过以下方式获取本报告书，或有任何关于报告书的咨询、意见及建议，请联系：

中质协质量保证中心综合管理部

地址：北京市海淀区三虎桥百胜村六号

电话：010-68416002

传真：010-68452535

网址：[www.qac.com.cn](http://www.qac.com.cn)

邮箱：[qaccaq@126.com](mailto:qaccaq@126.com)



微信公众号：  
[qaccaq1993](https://www.weixin.com/qaccaq1993)  
快来关注我们吧！

# 目录

## CONTENTS

第一部分 愿景构想与战略 ..... 2

第二部分 机构概况和管理架构 ..... 5

第三部分 责任管理 ..... 12

第四部分 社会责任绩效 ..... 15

附录



## PART I THE VISION AND STRATEGY

# 第一部分 愿景构想与战略

中国质量协会成立于1979年，是国务院国资委领导下和国家市场监督管理总局指导下的5A级全国性社会组织。核心业务主要有质量研究、质量评价、质量培训、质量认证、国际交流和质量推进活动等，同时还负责全国质量奖评审、全国质量管理小组活动、全国用户满意工程、中国质量学术论坛和中国质量协会质量技术奖、全国六西格玛推进活动和全国质量月活动全国性质量活动的组织和指导工作。



中质协质量保证金中心 2019年度社会责任报告

MISSION 使命

引领质量事业 建设品质世界

VISION 愿景

成为国内最权威、国际有重大影响力的质量组织

CORE VALUES 核心价值观

责任 专业 创新 共赢

中质协质量保证中心是中国质量协会专职从事认证的第三方法人机构。

QUALITY  
POLICY

## 质量方针

遵章守法，规范认证；  
以人为本，拓展事业；  
精铸品牌，赢得信誉；  
持续改进，追求卓越。

BUSINESS  
PHILOSOPHY

## 经营理念

不以盈利为最终目的，专注于提升组织  
管理价值和管理绩效，同时赢得从业尊严。

DEVELOPMENT  
STRATEGY

## 发展战略

# 证品信 赢价值

VALUE CREATED VIA PROVEN QUALITY & CREDIBILITY

根据中国质量协会“质量推进活动与质量专业服务双轮驱动，成为国内最权威、国际有重大影响的质量组织”的总体战略，通过提高核心审核员能力素质，以及扩大认证领域范围，特别是在国家重要行业和市场成长的新领域，适时开展相应的认证后深化服务，同时加强客户服务的能力，增强客户粘性，加强与协会其他产品与服务的联动等手段，实现中心未来3—5年“发展高端客户、扩大认证领域、追求专业影响力”的发展目标。

PART II ORGANIZATION INTRODUCTION  
AND MANAGEMENT STRUCTURE

第二部分 机构概况和管理构架





# (一)中心概况

## (1) DEVELOPMENT HISTORY

中质协质量保证中心（Quality Assurance Centre of China Association for Quality, QAC）成立于1993年，是由中国质量协会创办，中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准（认证机构批准号：CNCA-R-2002-006），中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可（认可注册号：CNAS-C006-Q、E、S、F、H、En），在国家工商部门登记注册，具有独立法律地位的第三方认证机构。中质协质量保证中心是中国首批六家获得管理体系认证资格的机构之一。

中心依据中国质量协会几十年的质量管理经验及二十余年的丰富审核实践，携千余名专业技术人员（含专兼职审核员和技术专家团队），在建筑、化工、机械、电子、医药、农业、食品、汽车、运输、金融、教育等30多个行业内，为众多知名组织颁发认证证书，成为国内认证数量较多、认证业务覆盖范围最广、在帮助组织提升管理绩效水平方面能力卓越的认证机构之一。



## (二)机构分布

### (2) THE DISTRIBUTION OF INSTITUTIONS

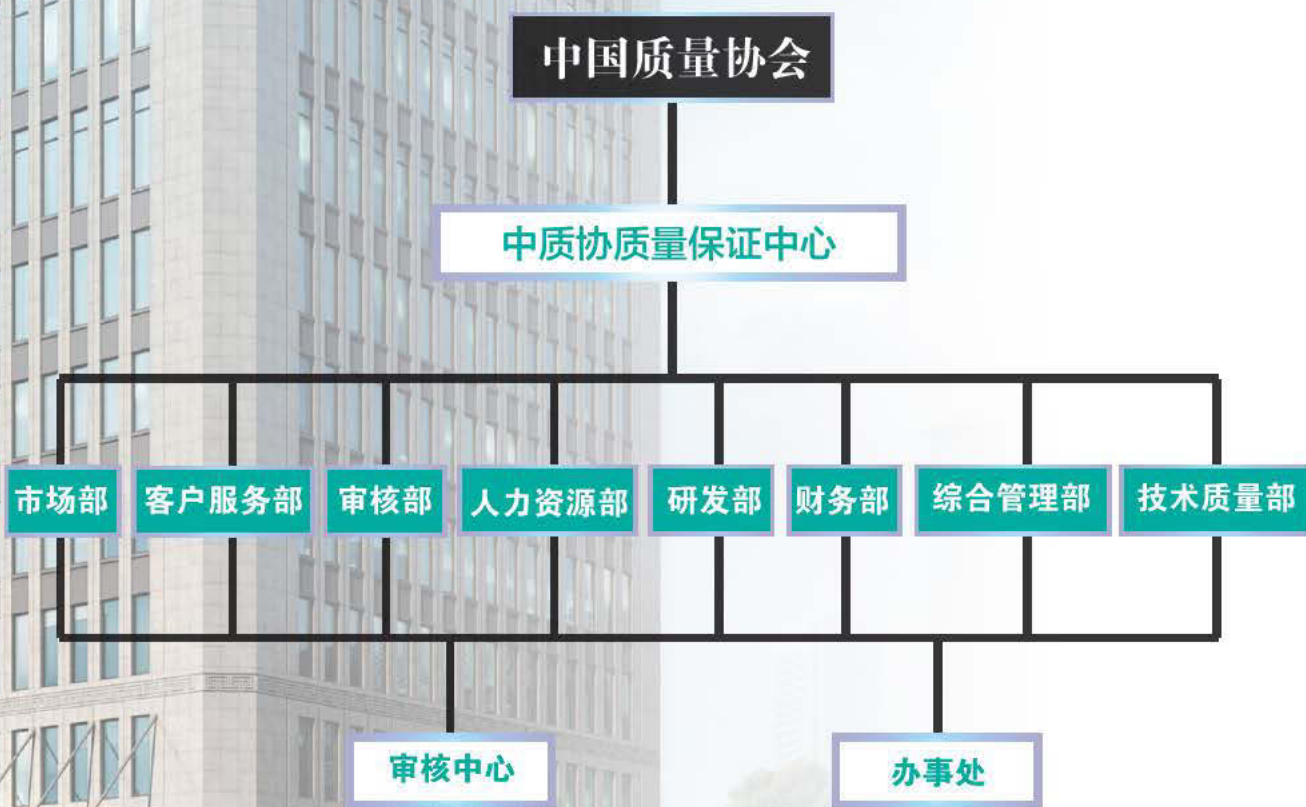
中心总部位于北京，在全国设有8个审核中心和13个办事处。



# (三)机构架构

## (3) INSTITUTIONAL STRUCTURE

中心下设市场部、客户服务部、审核部、研发部、技术质量部、人力资源部、综合管理部、财务部等八个职能部门。



中质协质量保证中心组织机构图

## (四)人力资源

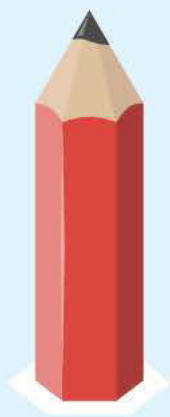
### (4) HUMAN RESOURCES

中心人员由三部分构成：管理人员、专职审核人员、兼职人员。在管理人员中，大学以上学历者占84%，研究生学历者占14%。其中专兼职审核员967人，以及各领域的专家180人，能够满足为各类组织提供认证审核服务的需求。中心审核人员遍布全国各地，由中心统筹安排审核计划，以最优人力资源满足不同地域、不同行业、不同认证领域的认证项目需求。



# (五)服务产品

## (5) SERVICE PRODUCTS



### ——体系认证

ISO 9001 / GB/T 19001 质量管理体系认证

GB/T 50430 工程建设施工质量管理体系认证

ISO 14001 / GB/T 24001 环境管理体系认证

ISO 45001 / GB/T 28001 (OHSAS 18001) 职业健康安全管理体系认证

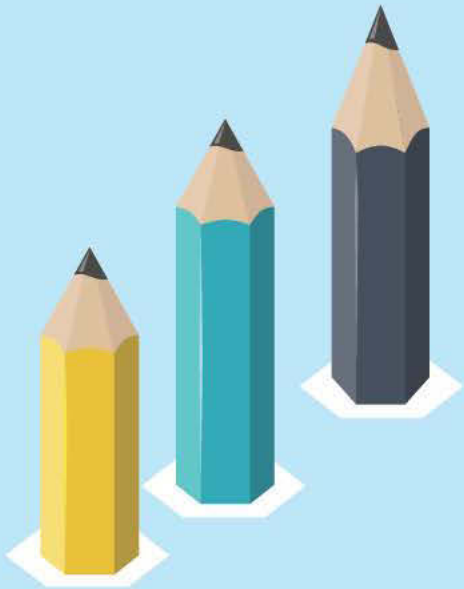
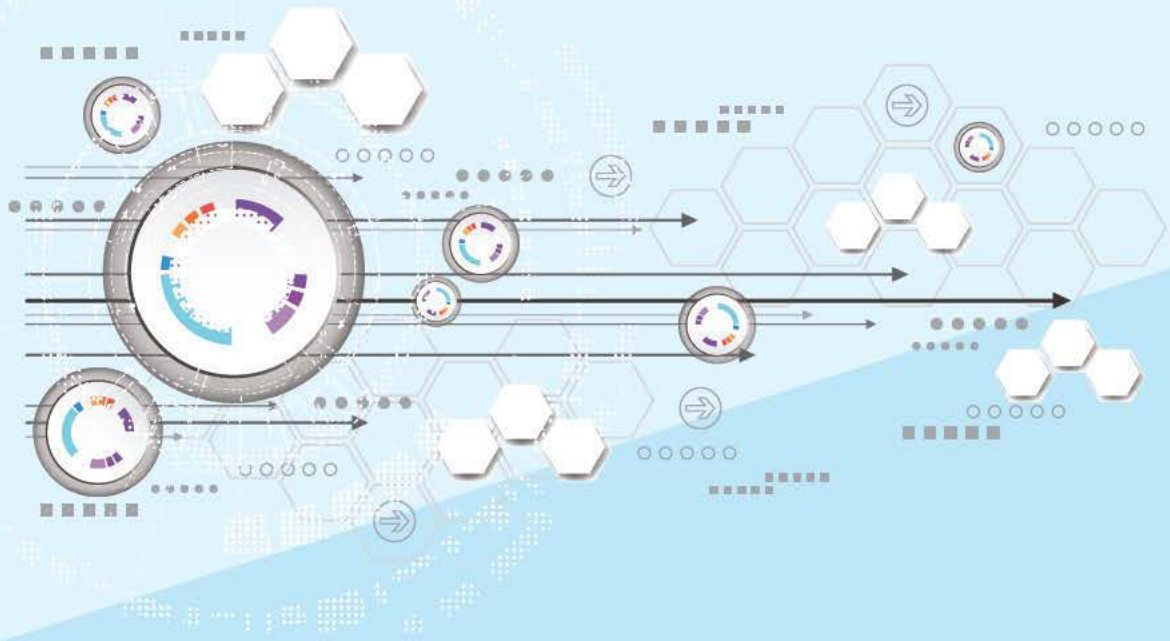
ISO 22000 食品安全管理体系认证

GB/T 27341 危害分析与关键控制点 (HACCP) 体系认证

ISO 50001 / GB/T 23331 能源管理体系认证

ISO 55001 / GB/T 33173 资产管理体系认证





——服务认证

——管理体系成熟度评价

——“一体化管理体系建设”深化提升服务

——第三方审核

——增值审核

——培训

PART III RESPONSIBILITY MANAGEMENT

## 第三部分 责任管理



# (一) 责任沟通

## (1) RESPONSIBILITY COMMUNICATION



中心的利益相关方主要包括出资人、监管者、顾客、员工和社会。

中心高度重视利益相关方的诉求，通过构建全方位、多层次的沟通渠道，建立互信机制，了解他们的诉求，加强沟通与回应并将其转化为行动方案指导中心的社会责任工作，不断满足各方期望。

### 利益相关方期望与回应措施

利益相关方	期望与要求	沟通与回应
出资人	掌握经营信息 资产保值增值 提升核心竞争力	向出资人提供真实、可靠的经营信息 优化结构，实现管理提升，提高业务绩效，提升核心竞争力
监管者	遵纪守法 规范运作 依法纳税 树立良好行业形象	规范认证，合规管理 注重结构优化，加强日常管理 工作汇报与意见听取 接受监管，主动纳税
顾客	优化资源配置 沟通渠道畅通，提供优质服务	确保资源提供 建立便捷的沟通机制 开展顾客调查 不断改进，提高服务水平
员工	保障权益 提高薪酬福利 促进职业成长 提供良好工作环境，保障职业健康 员工关怀	尊重和保护员工权益 提高薪酬福利 建立人才培养体系 提供安全、健康的办公环境 关怀员工及家属
社会	守法诚信 绿色环保 积极开展社会公益事业	“责任认证、诚信认证” 注重绿色环保 开展公益活动

中心通过加强与利益相关方的联系，拓展沟通渠道，开展深入探讨、交流，及时发布社会责任信息和社会责任报告。通过工作汇报、信息报送、自媒体、对外交流等方式建立健全沟通机制，不断完善社会责任沟通机制。



## (二) 责任推进落实

### (2) TO PROMOTE THE IMPLEMENTATION OF RESPONSIBILITY

中心积极响应认监委号召，坚持“责任认证、诚信认证”，探索建立社会责任管理体系，完善组织保证。在中心内部，通过大力推动总部和各分支机构开展责任文化建设，传达社会责任理念和要求，努力提高员工的社会责任意识。注重实践，要求和鼓励员工在工作 and 审核实践中积极、有效践行社会责任。

为进一步引导获证组织对管理体系认证工作的正确认识，进一步提高获证组织管理体系的有效性，推动认证工作规范健康发展，中心及各分支机构邀请当地行业主管领导宣讲《市场监管总局关于加强认证检测市场监管工作的通知》有关精神，并就有关获证组织和审核过程的主体责任及认证质量风险等问题进行沟通交流。



5月18日，中心向全体审核员宣讲新行业监管政策以及如何在新环境下提高认证审核质量



江西办事处召开获证组织专题会议，宣讲关于加强认证检测市场监管工作的有关精神



7月18日，武汉审核中心技术专家受邀在湖北省2019年度检验检测机构“双随机一公开”监督检查工作启动仪式上介绍管理体系的运行和监管

PART IV SOCIAL RESPONSIBILITY  
PERFORMANCE

## 第四部分 社会责任绩效



# (一) 诚信经营

## (1) INTEGRITY MANAGEMENT

### 1. 遵章守法，规范认证

坚持“遵章守法，规范认证”是对认证机构的基本要求，是持续保证认证机构乃至整个认证行业公信力的前提，是认证事业存在和发展的基础。中心力求在遵纪守法方面作出表率，认真履行法人和公民道德准则，严格遵守国家和本行业相关的法律法规和规章制度，依照《中华人民共和国认证认可条例》以及《认证机构管理办法》中的有关规定，开展相应认证业务活动。反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序。带动利益相关方共同遵纪守法，共建法治社会。建立了保证认证活动公正、科学和规范运行的业务管理、人员管理及认证风险识别和防范的内部管理制度，建立并有效实施了对获证组织的监督措施，加强认证活动全过程的管理与控制，为获证组织持续满足认证要求提供切实有效的支持。

中心成立维护公正性委员会，来自国家部委、行业协会、科研院所及企业的委员们组成中心第九届维护公正性委员会，每年定期召开会议，对中心运作的公正性给予评价，并积极为中心的事业发展献计献策，就中心的发展规划和体系运行等情况提出意见和建议。





中心对于外部监督发现的认证有关问题，有相应的改进机制，明确改进责任和责任人，确定改进方法及时限，力争尽快弥补缺失，持续改进，保证认证机构的科学性、权威性。

中心按照认证监管部门的要求及时报送认证活动信息，通过报送信息，使监管部门、客户和公众可以了解和监督中心的认证情况。

2019年，中心继续加强用工风险防范项目，识别审核员用工风险，修改审核员劳务协议，规范用工流程，细化相关文件及表单等。结合国家政策调整，聘用专业律师对现有管理人员的用工类型进行梳理，部分修改了管理要求及操作规程。持续进行制度化建设，进一步优化内部流程、完善内部管理制度。

2019年4月，中心开展认证质量自查工作，对机构自身管理、人员管理、分支机构管理等全方位进行自查，排查风险隐患。

2019年12月，对关键岗位人员兼职任职及关联企业情况开展自查工作，确认无违规执业情况。召开分支机构联络小组（扩大）工作会议，进一步增强各级人员风险意识，坚守认证底线，落实中心各项风险管控措施，规范组织运作。中心财务运作模式严格按照国资委要求、审计制度实施财务日常管理及结算工作，对分支机构加强例行审计和规范化管理，保证认证工作中财务活动的公正、透明，并满足对社会责任承诺。





分支机构联络小组（扩大）  
工作会议

2019年，中心认真梳理潜在业务风险，结合认可新要求，制定风险管理落地方案。组织制定合同评审阶段企业资质条件环境评价条件风险指引、将技术领域分析内容与作业指导书内容梳理整合，编制完成按小类审核专业作业指引、监督标志使用风险管理办法等。创新内审方式，在2020年内审策划时强调要形成风险评估报告。

## 2. 开拓进取，稳中求进

2019年，质保中心进一步落实中共中央国务院《关于开展质量提升活动的指导意见》、国家认监委《关于广泛开展新版质量管理体系标准宣贯活动加强全面质量管理的通知》中推动全社会提升质量管理，加快质量强国建设的工作精神，结合多年的质量和管理实践经验，为广大组织提供全方位的质量提升服务，成绩显著，各项工作呈平稳发展的态势。

2019年中心加大对业务领域拓展的投入，取得了显著的成绩。质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、食品安全管理体系、危害分析与关键控制点（HACCP）体系和能源管理体系认证领域不断扩展。

2019年新业务开展如火如荼。上半年资产管理体系审核实现了零的突破，7月份颁发首张ISO 55001资产管理体系认证证书。服务认证业务在2019年也有明显的成效，承担的国家认监委行业标准《城镇供水服务认证 要求》（RB标准）的编制、完善、网上征求意见、预评审等如期完成课题任务。结合供水服务的首批三家服务认证试点审查顺利完成，并于10月颁发首张服务认证证书。





7月17日，中心在中国质量大厦举行首张资产管理体系认证证书颁证仪式。中国质量协会副会长兼秘书长段永刚为北京庆丰万兴食品科技研发有限公司颁发了资产管理体系认证证书



2019年8月底，首家供水服务认证企业——江安国润供水有限公司服务认证审查现场

2019年，继续承担民政部委托社会组织第三方评估工作，共完成17家全国性学会、行业协会第三方评估的组织、联络、评估报告的撰写及信息上传、总结等工作。参与2020年民政部全国性社会组织评估指标和标准的修订工作。中心的工作得到了民政部全国性社会组织评估工作主管领导的肯定和好评。

2019年，中心继续保持中石化集团准入机构资质，并为其下属单位提供专业服务。

2019年，中心通过公正、科学和规范化的管理，注重实施重点行业关注创新、优质行业关注粘性、潜在行业关注动态、集团客户关注合作的“四个关注”，为组织提供增值的认证服务，赢得了社会的信誉，在认证领域里创立了中心的优质品牌，客户满意度稳步提高。2019年，中心各项业务指标持续增长。新签项目数量、新签项目金额和新颁证书数量继续呈稳步增长势头。

## (二) 创新发展

### (2) INNOVATION AND DEVELOPMENT

中心围绕国家经济和社会发展重点，积极扩展认证领域，创新认证业务模式，满足政府、行业和企业发展对认证的需求，发挥认证工作对经济发展和社会进步的促进作用。中心积极开展围绕改进和提升组织的管理水平及保证认证有效性的多样化的服务活动，使组织建立的管理体系与实际的管理过程达到有机结合，为提供高质量和可信的认证结果奠定基础。

#### 1. 追求卓越，提升影响力

2019年，中心积极参与中国质量协会组织的各项国际性和全国性质量推广普及活动，争做中国质量志愿者，推荐和引导获证组织参加全国“质量月”、质量大讲堂等质量公益活动。



中心员工服务于2019年中国质量协会成立40周年大会

2019年，中心积极承接行业课题研究和国家各类标准的制修订工作。

——中心担任国家认证认可监督管理委员会“认证市场准入和监管改革专项组”质量管理体系专家组组长单位，并承接专项组秘书处工作。

——新版职业健康安全管理体系国家标准起草单位。

——承担国家认监委《供水服务认证 要求》标准的课题工作。



认监委RB标准—《供水服务认证 要求》标准预审查会议（北京）

参加认监委关于行业监管作业指导书的研讨。

## 2. 创新研发，创造延伸价值

2019年，中心继续关注获证组织提升管理体系绩效和有效性的需求，关注顾客价值，拓展和发展管理体系深化服务项目。

中心继续开发完善质量管理成熟度产品和风险管理培训产品，完成徐工集团徐州重型机械有限公司、太钢集团、中石油塔里木油田分公司等成熟度评价项目，在实践中进一步探索和完善质量管理体系成熟度产品和风险管理产品的操作方法和路径。

2019年中心充分调研获证组织需求，设计开发针对组织实际的特色课程，实施“职责、流程和制度建设实践”“管理体系‘实景案例’内审能力提升”“领导层战略落地路径及管理体系整合运用”“质量经济学及成本管控方法”“在奋斗的路上，坚持文化融入，实现高质量发展”等特色培训，在市场上产生了一定的反响。

2019年，基于过程管控的管理体系深化服务项目在众多获证组织中展开，获得了客户高度的认可和好评。该服务项目以ISO 9000族系列标准和卓越绩效评价准则等国家标准为依据性框架标准，融汇管理学的基本原理和方法，通过高水平专家的精心指导，将组织可能贯彻的质量、环境、职业健康安全、测量等管理标准和安全标准化、企业内部控制规范、全面风险控制等多方面的要求，运用过程方法进行系统整合，深入融合到组织的生产经营实际中，帮助组织建立切合实际、全面规范、高效管控的一体化管理平台。





贵州茅台酒股份有限公司



兖矿集团



中国核工业建设股份有限公司



中原油田供电服务中心



国家电力投资集团



山东航空股份有限公司



中国普天信息产业有限公司



中石油塔里木油田分公司



冀中能源股份有限公司

2019年，中心继续开展分行业及专题技术研究，提升服务质量，延伸服务深度。

——1月29日，中心举办首期技术沙龙研讨活动，全国110余名审核员通过视频在线分屏讨论方式，围绕“危险源辨识评价方法”这一主题开展热烈的讨论。



——2019年，中心提交的“武汉天鸣集团有限公司”认证审核案例被评定为中国认证认可协会2019年良好认证审核案例。



——中心“基于质量功能配置的认证技术应用研究”在第二届认证技术交流研讨会认证技术进行现场交流，另外两个案例参与“质量管理升级版”专题现场交流。



邀请中铝集团专家做“中铝集团职业健康安全环保精准管理体系（缩写为‘CAHSE’）建设”的相关培训。



5月17日，中质协质量保证中心管理沙龙系列活动走进企业，走进管理现场，第一站来到北京城建置业有限公司提供物业服务的中关村资本大厦。全国各地二十余家物业管理行业的企业代表近距离体验北京城建置业有限公司在体系管理方面的最佳理念与实践，聆听行业专家面对面解读物业行业发展新动态，共话物业行业体系管理新思路、新方法。



举办客户交流会，通过分享优秀企业成功实践经验，研讨行业质量管理创新趋势，探寻企业管理提升突破口，深化了与各获证组织的合作交流，增强了中心的创新服务能力。



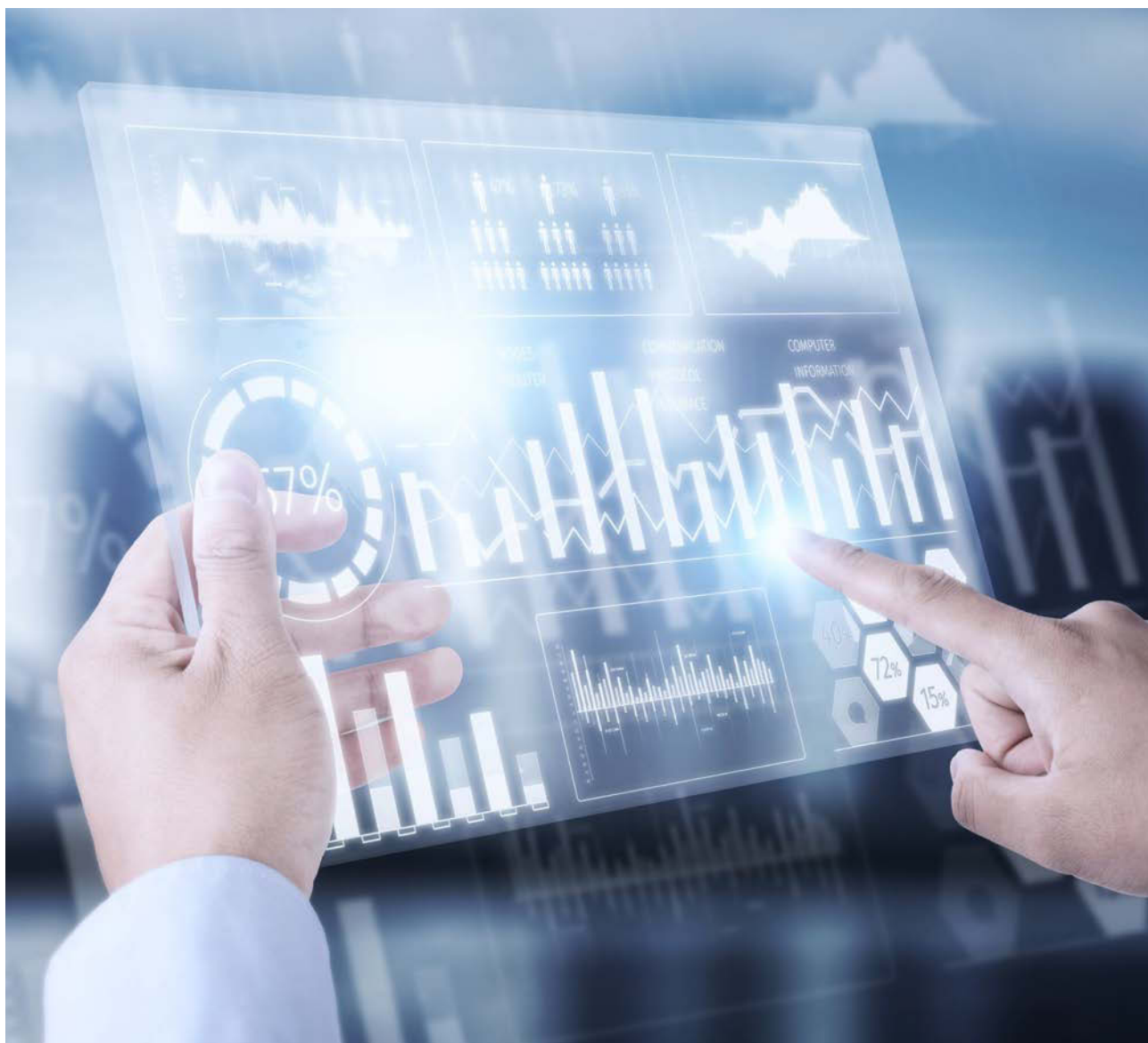
中质协质量保证中心客户（北京）交流会



成都审核中心客户交流会

### 3.推进换版工作

新版职业健康安全管理体系、食品安全管理体系和能源管理体系标准正式发布后，根据行业主管部门的有关文件精神及要求，中心积极推进标准换版工作。



## (三) 员工权益

### (3) EMPLOYEE RIGHTS AND INTERESTS

员工是企业财富的创造者，企业发展离不开员工的劳动创造。员工有了稳定而幸福的生活环境，才能安心工作，才能为企业创造更多的效益。“保障员工权益，建设幸福家园”是中心履行社会责任的重要内容之一。中心一直坚持将对人的开发、培养、关怀、激励和管理放在首位，将员工的价值实现作为立业之本，努力保障员工权益，促进员工成长。

#### 1. 权益保护

中心严格遵守员工权益保护各项法律法规和政策规定，落实平等就业，关爱员工，关心员工福祉，落实企业对员工的责任。

遵守劳动法规。严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，依法与员工签订劳动合同，按时缴纳社会保险，严格执行国家有关员工带薪休假的规定，保障员工享有休息、休假的权利。

平等雇佣。招聘人才不因性别、年龄、疾病、种族等差异区别对待，平等、公开招聘，任人唯贤。

关爱女员工。中心员工中女员工占51%。中心依照《女职工劳动保护特别规定》，为女员工创造平等、良好的工作环境。同时，严格执行女员工在怀孕、生育、哺乳期间劳动保护特别规定，在员工体检时为女员工特别增加检查项目。





## 2.提高薪酬福利

薪酬福利关系到每名员工的切身利益。中心依据多劳多得、公平竞争的原则建立了科学合理的管理人员薪酬制度，实现了员工工作绩效的不断改进和效率的稳步提升。



## 3.员工成长

员工的素质与活力是组织发展的根本动力。2019年，中心继续加强人才培养，努力拓宽员工职业发展通道，建设人才培养体系。

建立员工职业生涯管理制度，实行“管理序列”与“专业序列”双轨并行的职业发展通道，调动员工的工作积极性和创造性，激发员工学业务、比贡献、岗位成才的热情。

中心对每位入职的新员工进行入职培训，培训内容涵盖中国质协的战略和文化、中心的发展历程、战略定位、文化、制度、行业知识等内容，使新员工全面了解中心情况，迅速融入中心的文化氛围并良好地开展工作。

中心利用一切可能的资源和机会，采用多种方式对管理人员、审核员进行培训教育，夯实基础，提高认识，鼓励和引导员工在推进中心发展战略的同时追求个人进步。中心一直致力于打造学习型的企业文化。





全国审核员视频培训



“计算机和办公软件基本知识”培训



中心注重知识交流，快乐分享，规定每月开展一次读书会，全体职工参加，就新知识、新思想、经典、美文、网络应用、管理应用等共同参与，气氛活跃。



## 4. 加强思想文化教育

中心党支部将政治建设摆在首位，全面推进政治建设、思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设并将制度建设贯穿始终，积极创新基层党建工作，以三会一课和信息技术为依托，加强基层服务型党组织建设。2019年，党支部深入贯彻落实党中央和协会党委的相关精神，认真开展“不忘初心、牢记使命”主题教育活动，自觉践行社会主义核心价值观，开展多种形式的教育活动，努力形成风清气正的文化氛围，增强中心的凝聚力，促进业务工作规范发展。

——建立QAC分支机构党建交流群，及时将中国质协党委的精神和中心党支部的活动、学习情况传递给分支机构党员，鼓励分支机构党员参加中国质协党建活动。

——积极组织各部门和各分支机构参与协会创新发展研讨和业务创新金点子活动。最终2人次提交的提案被评选为金点子，1人次获得最佳参与者奖励，10人获得积极参与者奖励。

——积极参加中国质协举办的“不忘初心 牢记使命”红歌比赛，荣获二等奖，获得广泛好评。





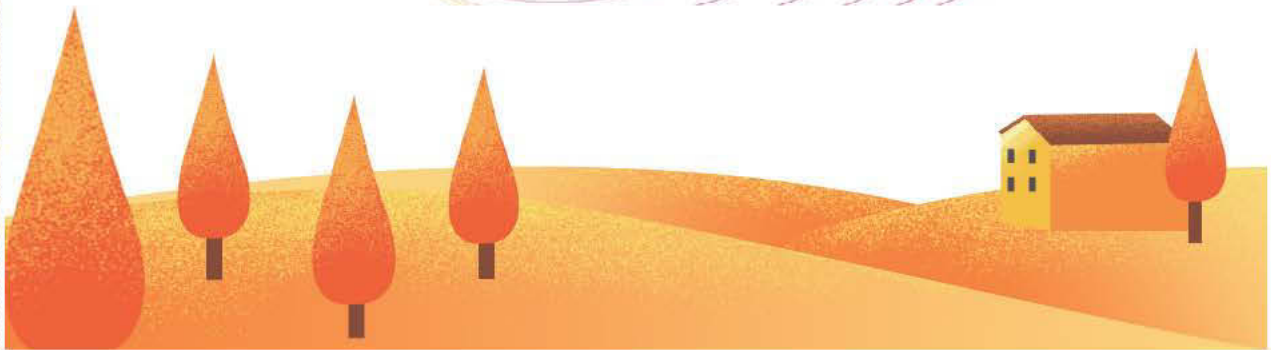
红歌比赛



参观庆祝中华人民共和国成  
立70周年大型成就展



马栏村红色教育活动



——5月4日，组织青年因地制宜开展主题拓展训练活动，增进了青年之间的交流和友谊。

## 5.职业健康关怀



中心一方面继续加强员工职业健康工作管理，预防、控制和消除职业危害对员工健康的损害，切实保障员工身心健康。每季度进行审核人员工作量统计、分析，防止审核人员超负荷运转，以保证审核人员的健康和审核工作的质量。健全员工健康管理制度并加大安全健康投入，保证安全、健康的工作环境。为了维护办公场所的清洁、卫生和安全，提升工作的愉悦感，中心安排5S培训以及定期检查。开展职业健康教育培训，提高员工安全意识和自我防护能力，定期组织员工体检，体检覆盖率达100%。邀请医务人员来中心为员工咨询问诊。每年为专职审核员购买意外保险。

另一方面，关注员工的职业心理健康，开展职工心理健康教育和咨询。注重人文关怀和心理疏导，缓解员工压力，增强员工的归属感。同时建立健全沟通机制，要求领导干部深入了解员工的思想动态，想方设法为员工解决实际问题。



## 6.员工关爱



落实“对员工要善”的要求，通过帮助困难员工，开展丰富多彩的文体活动，将关爱传递给全体员工，努力为员工打造幸福家园。为了减轻员工压力，使广大员工保持良好的精神风貌、健康的体魄和充沛的精力，中心积极组织、开展各种业余活动，努力营造欢乐、祥和的氛围。如积极组织奥林匹克公园健步走、乒乓球和拔河等比赛、春节文艺汇演等活动以及建立读书、艺术、体育等兴趣小组，丰富员工的业余生活。员工生病住院和生育子女时，中心都有工会代表上门慰问。为有临时困难的申请补助。每年召开退休干部职工新春茶话会。



退休员工欢送会



每年年初召开退休干部职工新春联谊会



新年登高活动





遵守国家人力资源和社会保障方面的法律法规，依法与员工签订用工协议，缴纳社会保险，建立保障员工的合法权益和身心健康的制度机制，健全收入分配制度，重视人才和培养人才，提供职业发展机会，增强员工从事认证事业的荣誉感和责任感。

## （四）环保节能减排和社会公益

### (4) ENVIRONMENTAL PROTECTION AND ENERGY CONSERVATION AND SOCIAL WELFARE



发挥认证服务作用，助力打赢蓝天保卫战。中心立足自身职能推动节约资源和保护环境等基本国策的有效落地，积极运用认证技术开展环境保护和促进节能减排，减少管理和认证活动中的资源能源消耗及污染排放。通过开展环境管理体系、能源管理体系等认证活动，提升组织环保意识，增强环保实践能力，促进社会各类组织提升环境绩效，为社会创造环境价值。

重视自身环保责任，履行环保节能减排。建立办公信息系统，推进审核档案电子化，降低纸质文件和邮寄的成本，呼吁员工尽量使用双面打印，尽可能多地采用视频会议、视频培训等。电脑、打印机等办公设备不使用时及时切断电源，采购时选择可靠的低耗节能产品。规范办公用品领用和发放，组织回收废电池、墨粉盒、旧书报等，实现资源回收利用，杜绝污染和浪费。倡导员工午餐时践行“光盘行动”，爱惜粮食减少浪费；鼓励员工乘坐公共交通工具绿色出行。员工自发向社会困难人员捐赠钱物，向山区儿童捐赠图书、衣物。10月17日，组织员工参加中国质协的全国“扶贫日”爱心捐款活动，以实际行动响应党中央号召，为国务院国资委定点扶贫县——平乡县、魏县的贫困群众献出爱心，为脱贫攻坚事业添砖加瓦。

“为者常成，行者常至”，中质协质量保证中心在行业内是一个有责任、有担当的机构，也正因为如此，在践行社会责任方面我们一直在努力探索，相信不倦前行，一定能实现“传递信任，服务发展”的目标。



## APPENDIX

# 附录

### 意见反馈表

尊敬的读者：

您好！感谢您阅读本报告。为持续改进中质协质量保证中心社会责任工作及社会责任报告编制工作，我们特别希望倾听您的意见和建议。请您协助完成如下问题：

1. 您对本报告的总体评价是  
好 较好 一般
2. 您认为本报告所披露信息是否清晰、准确、完整  
高 较高 一般 较低 低
3. 您认为QAC在保护相关方利益方面做得如何  
好 较好 一般 差 不了解
4. 您对QAC社会责任工作和本报告的意见和建议，欢迎在此提出：

如果方便，请告诉我们关于您的信息：

姓名：\_\_\_\_\_ 职业：\_\_\_\_\_ 单位：\_\_\_\_\_

联系地址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

e-mail：\_\_\_\_\_ 电话：\_\_\_\_\_ 传真：\_\_\_\_\_

意见反馈表可采用信件、email或传真方式提供给我们。

地址：北京市海淀区三虎桥百胜村六号中质协质量保证中心综合管理部  
邮编：100048 电话：010-68416002 传真：010-68452535  
网址：www.qac.com.cn 邮箱：qaccaq@126.com