

证品信 赢价值

VALUE CREATED VIA PROVEN QUALITY & CREDIBILITY



中国质量协会
CHINA ASSOCIATION
FOR QUALITY



中质协质量保证中心 2020年度社会责任报告

SOCIAL RESPONSIBILITY AND SUSTAINABLE
DEVELOPMENT REPORT

2021.1.25

关于本报告

ABOUT THIS REPORT

本报告书是中质协质量保证中心自2013年以来的第八份社会责任报告。报告本着客观、透明、全面的原则，重点介绍中质协质量保证中心2020年遵守法律、规范运作、诚实守信、提升服务水平、创新发展、环保节能减排、员工权益、服务社会等方面履行社会责任的绩效。希望通过此报告，感受中质协质量保证中心全体员工的真诚并支持、帮助和指导中质协质量保证中心的改革与发展。

编制依据：中国国家认证认可监督管理委员会《认证机构履行社会责任指导意见》《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》和全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative, GRI）《可持续发展报告指南》。

报告期间：2020年1月1日至2020年12月31日。为增强报告可比性及前瞻性，部分内容提供了其他年份的信息。

报告范围：中质协质量保证中心总部及其分支机构。

报告周期：本报告为年度报告，每年一季度发布。

报告称谓说明：报告中“中质协质量保证中心”也以“QAC”“中心”和“我们”表示。

数据来源：报告中所使用数据均来自中质协质量保证中心正式文件和统计报告。

可靠性保证：中质协质量保证中心保证本报告内容不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

报告获取：您可在中质协质量保证中心官方网站（www.qac.com.cn）下载本报告。您还可以通过以下方式获取本报告书，或有任何关于报告书的咨询、意见及建议，请联系：

中质协质量保证中心 综合管理部

地址：北京市海淀区三虎桥百胜村六号

电话：010-68416990

传真：010-68452535

网址：www.qac.com.cn

邮箱：qac@caq.org.cn



目录 CONTENTS

第一部分 愿景构想与战略	2
第二部分 机构概况和管理架构	5
第三部分 责任管理	12
第四部分 社会责任绩效.....	15
附录	

第一部分 愿景构想与战略

PART I THE VISION AND STRATEGY

中国质量协会成立于1979年，是由我国致力于质量管理与质量创新事业的单位和个人自愿组成的全国性、专业性、非营利性的5A级全国性社会组织。核心业务主要有质量研究、质量评价、质量培训、质量咨询、质量认证、国际交流和质量推进活动等，同时还负责全国质量奖评审、全国质量管理小组活动、全国用户满意工程、中国质量学术论坛和中国质量协会质量技术奖、全国六西格玛推进活动和全国质量月活动等全国性质量活动的组织和指导工作。

中质协质量保证中心是中国质量协会全资投资的专门从事认证的独立法人机构。

MISSION 使命

引领质量事业 建设品质世界

VISION 愿景

成为国内最权威、国际有重大影响力的质量组织

CORE VALUES 核心价值观

责任 专业 创新 共赢

QUALITY POLICY

质量方针

遵章守法，规范认证；
以人为本，拓展事业；
精铸品牌，赢得信誉；
持续改进，追求卓越。

BUSINESS PHILOSOPHY

经营理念

不以盈利为最终目的，专注于提升组织
管理价值和管理绩效，同时赢得从业尊严。

DEVELOPMENT STRATEGY

发展战略

根据中国质量协会“质量推进活动与质量专业服务双轮驱动，成为国内最权威、国际有重大影响的质量组织”的总体战略，通过提高核心审核员能力素质，以及扩大认证领域范围，特别是国家重要行业和市场成长的新领域，适时开展相应的认证后深化服务，同时加强客户服务的能力，增强客户粘性，加强与协会其他产品与服务的联动等手段，实现中心未来3—5年“发展高端客户、扩大认证领域、追求专业影响力”的发展目标。



第二部分 机构概况和管理构架

PART II ORGANIZATION INTRODUCTION AND
MANAGEMENT STRUCTURE



(一)中心概况

(1) DEVELOPMENT HISTORY

中质协质量保证中心（Quality Assurance Centre of China Association for Quality, QAC）成立于1993年，是由中国质量协会创办，中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准（认证机构批准号：CNCA-R-2002-006），中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可（认可注册号：CNAS-C006-Q、E、S、F、H、En），在国家工商部门登记注册，具有独立法律地位的第三方认证机构。中质协质量保证中心是中国首批六家获得管理体系认证资格的机构之一。

中心依据中国质量协会几十年的质量管理经验及二十余年的丰富审核实践，携千余名专兼职审核员，在建筑、化工、机械、电子、医药、农业、食品、汽车、运输、金融、教育等30多个行业内，为众多知名组织颁发认证证书，成为国内认证数量较多、认证业务覆盖范围最广、在帮助组织提升管理绩效水平方面能力卓越的认证机构之一。



(二)机构分布

(2) THE DISTRIBUTION OF INSTITUTIONS

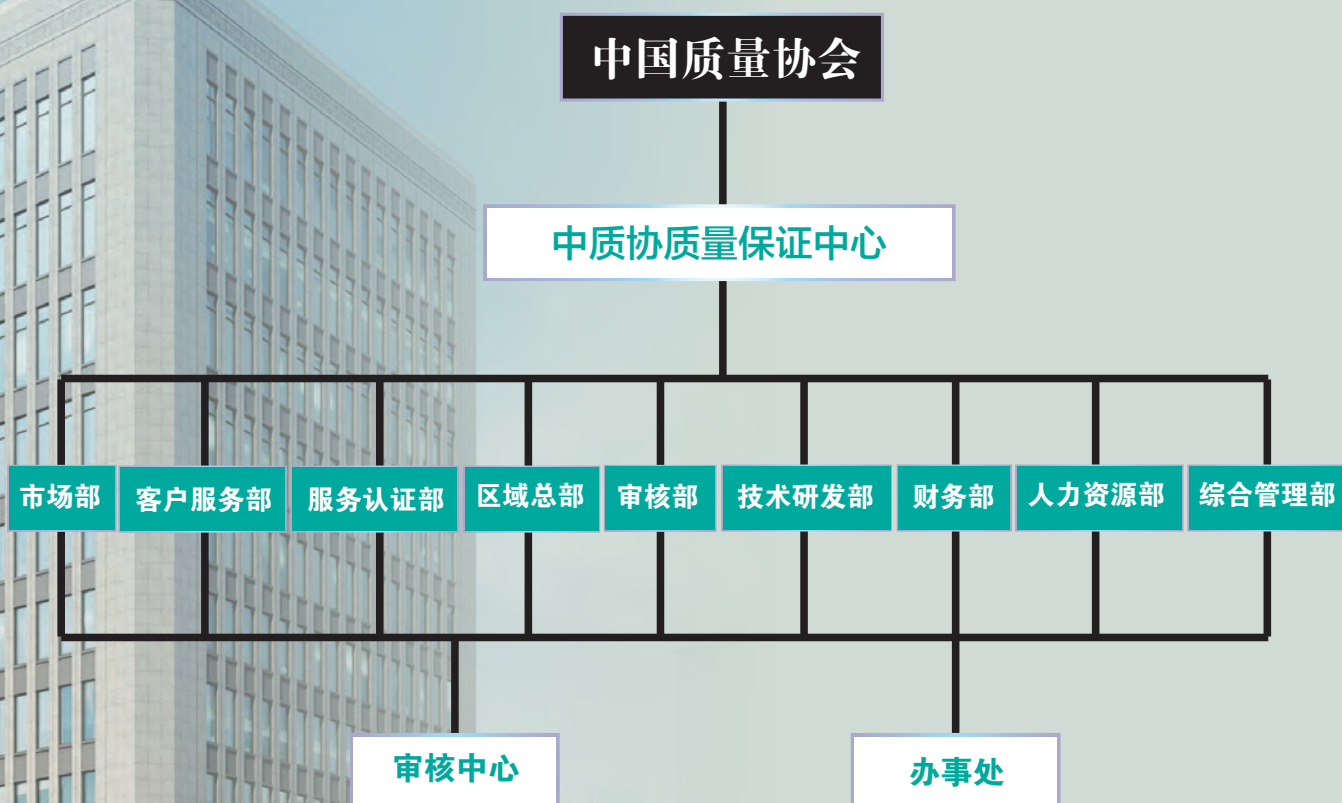
中心总部位于北京，在全国设有8家审核中心和13家办事处。



(三) 机构架构

(3) INSTITUTIONAL STRUCTURE

中心下设市场部、客户服务部、服务认证部、区域总部、审核部、技术研发部、人力资源部、综合管理部、财务部等九个职能部门和21家分支机构。



中质协质量保证中心组织机构图

(四)人力资源

(4) HUMAN RESOURCES

中心人员由三部分构成：管理人员、专职审核人员、兼职人员。在管理人员中，大学以上学历者占79%，研究生学历者占13%。其中专兼职审核员998人，以及各领域的专家173人，能够满足为各类组织提供认证审核服务的需求。中心审核人员遍布全国各地，由中心统筹安排审核计划，以最优人力资源满足不同地域、不同行业、不同认证领域的认证项目需求。



(五)服务产品

(5) SERVICE PRODUCTS

——管理体系认证

ISO 9001质量管理体系

GB/T 50430工程建设施工质量管理体系

GJB 9001C 武器装备质量管理体系

ISO 14001环境管理体系

ISO 45001职业健康安全管理体系

ISO 22000食品安全管理体系

GB/T 27341危害分析与关键控制点（HACCP）体系

ISO 50001能源管理体系

ISO 55001资产管理体系

业务连续性管理体系

重要产品追溯管理体系

——管理体系延伸服务

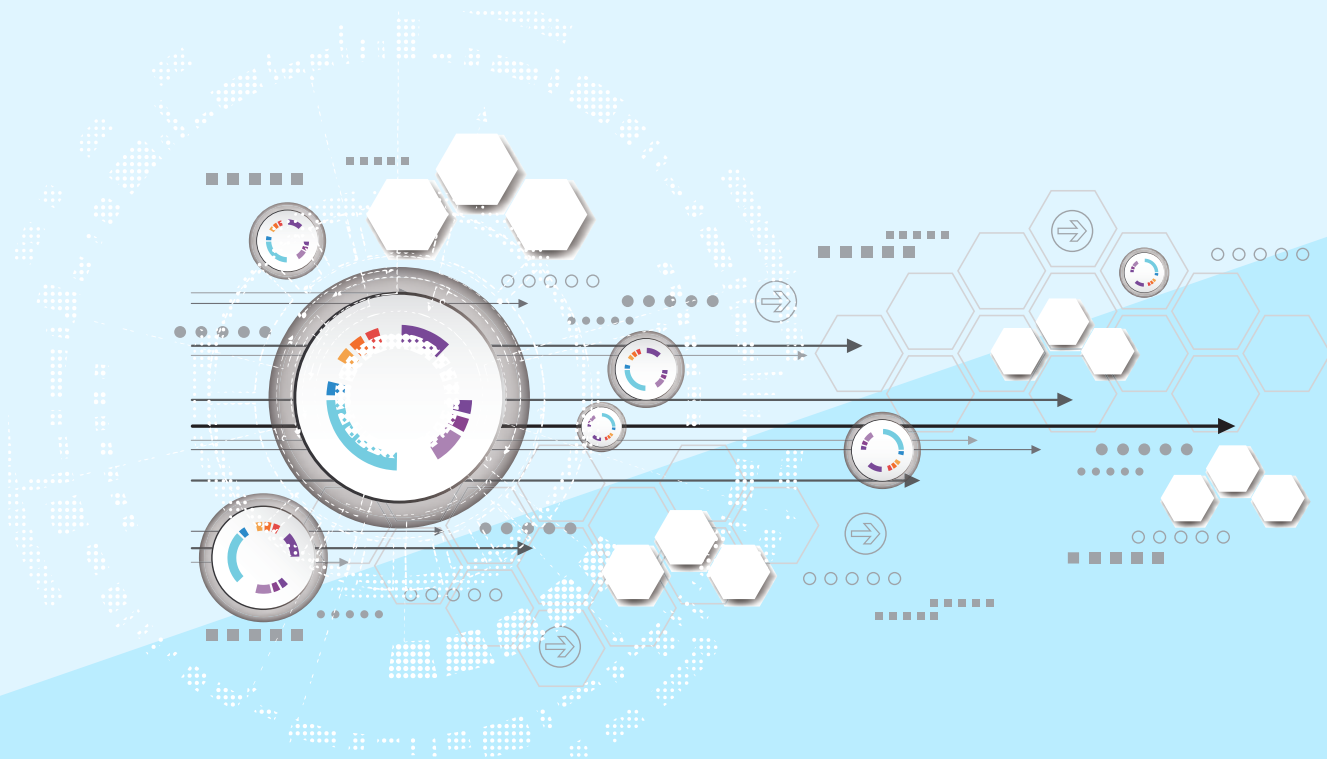
增值审核

全面一体化管理体系建设

流程梳理与优化服务

内控、风控与QHSE管理体系整合服务





——服务认证

商品售后服务

物业服务

城镇供水服务

生产服务

——评价服务

组织5S管理成熟度评价

组织质量管理体系成熟度评价

石油、石化行业HSE评价

厂务公开评价

绿色制造体系评价

碳达峰和碳中和相关服务

合规管理体系建立与评价

中国共产党基层党组织建设质量管理体系评价

——二方审核

集团公司对所属单位管理体系审核

受委托对其供应商、分包方进行管理体系审核

——培训服务

管理体系内审员培训

管理体系专项培训

服务认证专项培训



第三部分 责任管理

PART III RESPONSIBILITY MANAGEMENT



(一)责任沟通

(1) RESPONSIBILITY COMMUNICATION

中心的利益相关方主要包括出资人、监管者、顾客、员工和社会。

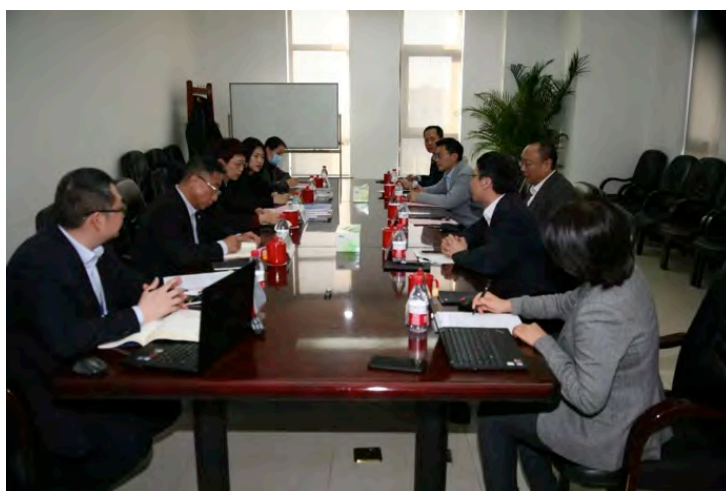
中心高度重视利益相关方的诉求，通过构建全方位、多层次的沟通渠道，建立互信机制，了解他们的诉求，加强沟通与回应并将其转化为行动方案指导中心的社会责任工作，不断满足各方期望。

利益相关方期望与回应措施

利益相关方	期望与要求	沟通与回应
出资人	掌握经营信息 资产保值增值 提升核心竞争力	向出资人提供真实、可靠的经营信息 优化结构，实现管理提升，提高业务绩效， 提升核心竞争力
监管者	遵纪守法 规范运作 依法纳税 树立良好行业形象	规范认证，合规管理 注重结构优化，加强日常管理 工作汇报与意见听取 接受监管，主动纳税
顾客	优化资源配置 畅通沟通渠道 满足个性化需求 提供优质服务	确保资源提供 建立便捷的沟通机制 开展顾客调查 不断改进，提高服务水平
员工	保障权益 提高薪酬福利 促进职业成长 提供良好工作环境，保障职业健康 员工关怀	尊重和保护员工权益 提高薪酬福利 建立人才培养体系 提供安全、健康的办公环境 关怀员工及家属
社会	守法诚信 绿色环保 积极开展社会公益事业	“责任认证、诚信认证” 注重绿色环保 开展公益活动

中心通过加强与利益相关方的联系，拓展沟通渠道，开展深入探讨、交流，及时发布社会责任信息和社会责任报告。通过工作汇报、信息报送、自媒体、对外交流等方式建立健全沟通机制，不断完善社会责任沟通机制。

2020年12月8日，国家市场监督管理总局认证监督管理司二级巡视员葛红梅、体系处蒋雪一行莅临中心指导工作，双方就人员培养、专业化道路、加快创新、分支机构监管以及高质量发展等进行了深入交流。



2020年12月8日，国家市场监督管理总局认证监督管理司二级巡视员葛红梅、体系处蒋雪一行莅临中心指导工作

（二）责任推进落实

(2) TO PROMOTE THE IMPLEMENTATION OF RESPONSIBILITY

中心积极响应中国认证认可监督管理委员会的号召，坚持“责任认证、诚信认证”，探索建立社会责任管理体系，完善组织保证。在中心内部，通过大力推动总部和各分支机构开展责任文化建设，传达社会责任理念和要求，努力提高员工的社会责任意识。注重实践，要求和鼓励员工在工作和审核实践中积极、有效践行社会责任。

2020年新冠疫情期间，中心第一时间学习领会国家市场监督管理总局关于疫情防控期间质量认证工作有关通知精神，本着积极创造条件有利于客户体系运行和证书保持有效的原则，在1月底发布《关于新型冠状病毒感染肺炎疫情期间审核工作安排的通知》基础上，就疫情防控期间的认证审核工作做出具体安排。同时，中心遵循停工不停学，质量不放松的原则，积极参与中国质量协会公益课程的开发和录制，组织员工、审核员及时收看直播课程，积蓄力量，并向广大获证组织推介直播课程。

为了落实市场监管总局等六部门《关于应对疫情影响加大对个体工商户扶持力度的指导意见》（国市监注〔2020〕38号）对疫情期间个体工商户的认证费用实施减免的优惠政策，中心迅速制定实施方案，主动摸排企业类型为个体工商户的获证组织，结合每家获证组织的具体情况，制定了具体的减免相关费用的优惠措施。

2020年10月22日，在太原举行的“2020认证技术提升周”活动仪式上，中质协质量保证中心等10家认证机构庄严承诺并共同宣读了认证技术促进质量提升倡议书。



第四部分 社会责任绩效

PART IV SOCIAL RESPONSIBILITY PERFORMANCE



（一）诚信经营

(1) INTEGRITY MANAGEMENT

1. 遵章守法，规范认证

坚持“遵章守法，规范认证”是对认证机构的基本要求，是持续保证认证机构乃至整个认证行业公信力的前提，是认证事业存在和发展的基础。中心力求在遵纪守法方面作出表率，认真履行法人和公民道德准则，严格遵守国家和本行业相关的法律法规和规章制度，依照《中华人民共和国认证认可条例》以及《认证机构管理办法》中的有关规定，开展相应认证业务活动。反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序。带动利益相关方共同遵纪守法，共建法治社会。建立了保证认证活动公正、科学和规范运行的业务管理、人员管理及认证风险识别和防范的内部管理制度，建立并有效实施了对获证组织的监督措施，加强认证活动全过程的管理与控制，为获证组织持续满足认证要求提供切实有效的支持。

中心成立维护公正性委员会，来自国家部委、行业协会、科研院所及企业的委员们组成中心第九届维护公正性委员会，每年定期召开会议，对中心运作的公正性给予评价，并积极为中心的事业发展献计献策，就中心的发展规划和体系运行等情况提出意见和建议。

中心按照认证监管部门的要求及时报送认证活动信息，通过报送信息，使监管部门、客户和公众可以了解和监督中心的认证情况。

2020年，中心开展分支机构管理规范性大检查，对分支机构人员、财务、业务、内部管理进行全方面的检查，排查风险隐患，提升分支机构的管理水平和业务能力。

2020年，中心创新内审方式，在内审策划时强调要形成风险评估报告。开展管理体系质量提升活动，对业务流程、管理制度文件进行了梳理。制定审核过程交接界面质量标准，从制度层面减少风险点。

2.开拓进取，稳中求进

2020年，质保中心进一步落实中共中央国务院《关于开展质量提升活动的指导意见》、国家认监委《关于广泛开展新版质量管理体系标准宣贯活动加强全面质量管理的通知》中推动全社会提升质量管理，加快质量强国建设的工作精神，结合多年的质量和管理实践经验，克服疫情等不利影响，为广大组织提供全方位的质量提升服务，成绩显著，各项工作呈平稳发展的态势。

2020年中心加大对业务领域拓展的投入，取得了显著的成绩。质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、食品安全管理体系、危害分析与关键控制点（HACCP）体系和能源管理体系认证领域不断扩展。取得国军标认证资格，并成功颁发首张认证证书。

2020年服务认证业务继续发力，服务认证资格继获得供水服务认证业务后，申请了商品售后服务认证、物业服务认证资格。

2020年评价服务业务获得突破性发展。获得工业和信息化部主导的绿色制造体系第三方评价机构准入资格，第一家试点组织成功入选工业和信息化部第五批全国绿色工厂名单。研发组织5S管理成熟度评价产品，正在开展试点工作。研发机械制造、化工、煤炭生产、建筑业管理体系成熟度评价标准。

2020年，继续承担民政部委托社会组织第三方评估工作，共完成17家全国性行业协会第三方评估的组织、联络、评估报告的撰写及信息上传、总结等工作。参与2020年民政部全国性社会组织评估指标和标准的修订工作。中心的工作得到了民政部全国性社会组织评估工作主管领导的肯定和好评。

2020年，中心继续保持中石化集团准入机构资质，并为其下属单位提供专业服务。

2020年，经上海品牌国际认证联盟大会批准，中心正式成为上海品牌国际认证联盟会员。

2020年，中心通过公正、科学和规范化的管理，注重实施重点行业关注创新、优质行业关注粘性、潜在行业关注动态、集团客户关注合作的“四个关注”，为组织提供增值的认证服务，赢得了社会的信誉，在认证领域里创立了中心的优质品牌，客户满意度稳步提高。2020年，中心各项业务指标持续增长。新签项目数量、新签项目金额和新颁证书数量继续呈稳步增长势头。

(二) 创新发展

(2) INNOVATION AND DEVELOPMENT

中心围绕国家经济和社会重点，积极扩展认证领域，创新认证业务模式，满足政府、行业和企业对认证的需求，发挥认证工作对经济发展和社会进步的促进作用。中心积极开展围绕改进和提升组织的管理水平及保证认证有效性的多样化的服务活动，使组织建立的管理体系与实际的管理过程达到有机结合，为提供高质量和可信的认证结果奠定基础。

1. 追求卓越，提升影响力

2020年，中心积极参与中国质量协会组织的各项国际性和全国性质量推广普及活动，争做中国质量志愿者，推荐和引导获证组织参加全国“质量月”、质量大讲堂、5S发表赛、中国质协在线直播公益课程等质量公益活动。

——新冠肺炎疫情期间，中国质量协会推出系列在线公益课程，中心专家承担了其中6期课程的授课，得到了各类企业学员的高度关注。

——中心专家撰写的《大型企业管理七大“陋习”》被《中国质量》杂志推荐至澳大利亚质量杂志上刊发。



中国质协线上第19期课程

管理体系系列

基于生命周期的资产管理新思维

—— 课前思考 ——

疫情来袭时刻，人们从无知、到恐慌、到逐渐认知，有序。一枚小小的口罩是2020年新春人们热议的话题，那一枚口罩引发的资产管理新思维，看企业们是如何作为？怎样更好地作为？

—— 你将学到 ——

ISO5001(GB/T33172)资产管理体系将告诉你站在股东和老板的角度，如何优化投资决策，如何兼顾短期利益和长期利益，如何平衡风险、成本和收益，如何实现资产价值最大化。

—— 关于讲师 ——



马良

中质协质量认证中心研发部经理。多年从事认证、培训、推广工作。
中心新业务领域的积极开拓者和实践者。
近20年的企业审核、培训经验，服务过的大型企业涉及印钞造币、港口、科研、食品、服务领域。
擅长在新领域将理论和实践相结合，为企业服务。

在线直播 | 3月20日 14:00-15:00



06:08

< QB_2020-4 澳大...质量商务》.pdf ...

SHARE

Analysis of seven "poor management habits" from large-scale enterprises



Ma Liang

Large enterprises can have many advantages over smaller ones. They usually have more sophisticated equipment and facilities, sufficient production capacity, strong legal awareness and greater emphasis on compliance management. Support from national policies and financial institutions also enables them to have a strong liquidity for risk resistance. Moreover, as with the right strategies and which place an emphasis on the pressing of resources and make full use of their own regional knowledge, they can gain a competitive advantage over their rivals.

However, the culture and habits of some large enterprises aren't always advanced; property rights aren't clearly defined; management resources and benefits aren't always balanced; their responsibilities, organizational structure, and system design aren't always optimal; and so on. All these encounter these types of shortcomings as follows: irregular self-inspection across various indicator systems. These shortcomings promote uniquely poor management practices that can have a major impact on the operating cost and efficiency of the businesses concerned. From a problem-based improvement perspective, it is urgent and far more particular attention to the seven poor management habits explained here.

Some leaders working in high-order enterprises, regardless of their seniority, are keen on speaking at public conferences and workshops and when significant people are present. It is always they can attract the audience's attention and off their "glamour" and satisfy their ego. This is especially true for large and medium-sized enterprises. They don't realize that the high cost, low effectiveness and questionable short-term benefits associated with conferences are far less sustainable and powerful than deeply defined rules and responsibilities, teamwork and proper systems. Organizations that permanently suffer well-developed systems to solve problems and manage their business reduce redundancy, managerial costs and uncertainty in the long term. They have the benefits to closely align with the business's strategy, thinking and values. There is a highly effective modernity: right values "underneath the hood".

Some leaders multiply staff by demonstrating their strategy, directions and setting clear directions instead of analysis, synthesis, and synthesis. For example, for an example, our President Li Jinyang spent 20 Chinese Yuan to have a long-term strategy for his business from the street shop. He has clearly shown our leaders by his own behaviour not to be arrogant and too heavy, pursuing consistency and accurate equilibrium.

2020年，中心积极承接行业课题研究和国家各类标准的制修订工作。

——中心担任国家认证认可监督管理委员会“认证市场准入和监管改革专项组”质量管理体系专家组组长单位，并承接专项组秘书处工作。

——GB/T45001-2020职业健康安全管理体系国家标准起草单位。

——承担并完成国家认监委《供水服务认证 要求》标准的课题工作。

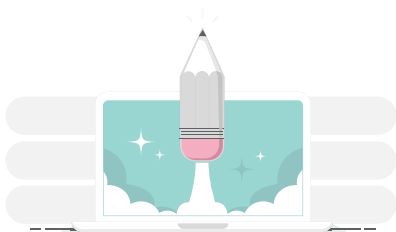
——参加中国质量协会《朱兰质量手册》第7版翻译工作，已交付中国人民大学出版社出版中。

——参加国家标准化研究院《组织资产管理体系成熟度评价》（计划标准号20192272-T-424）的编制、修改工作，参与2个资产有关的国家标准审定工作。

2.创新研发，创造延伸价值

2020年，中心继续关注获证组织提升管理体系绩效和有效性的需求，关注顾客价值，拓展和发展管理体系深化服务项目。

为践行国家提倡的“对标国际一流”和“打造质量管理体系认证升级版”，中心在总结多年实践《组织质量管理体系成熟度评价》标准（T/CAQ10102）的基础上，组织技术人员结合机械制造、化工、煤炭生产、建筑业的行业特点，分行业研发出各行业管理体系成熟度评价标准。这些标准从评价要素、等级划分、分值权重、等级特征和评价过程等5个方面出发，设计了符合行业实际、带有行业特色的评分域、评分项、评分点，共同构成满分为1000分的分级评价系统，采取“过程定性评价、结果指标对比、分级定量评分”的评价方法，对企业的管理体系成熟度进行评价，帮助组织识别出改进和创新机会，有的放矢地找到提升企业管理水平的路径和方法，为实现企业的战略目标提供有力支持。



2020年11月5—12日，中心邀请机械制造、化工、煤炭生产、建筑行业的典型企业代表分别召开机械制造、化工、煤炭生产、建筑行业质量管理体系成熟度技术研讨会。中国机械工业集团有限公司、徐州重型机械有限公司、南通醋酸纤维有限公司、中国石油化工集团有限公司、兖矿集团有限公司、神华神东煤炭集团有限责任公司、中建一局集团第三建筑有限公司、北京城建七建设工程有限公司等20余家企业的专家参加了技术研讨会。



2020年12月12日，采用网络直播方式召开第二届质量管理体系成熟度论坛。国家市场监督管理总局认证监督管理委员会二级巡视员葛红梅亲临论坛致辞。徐州重型机械有限公司、成都川力智能流体设备股份有限公司介绍了各自企业开展质量管理体系成熟度评价工作的实践经验，中建二局第一建筑工程有限公司分享了应用成熟度理念推动企业高质量发展的思考。来自全国各地的企业代表和质量工作者5000余人次收看了直播，并收到了较好的反馈。



2020年中心充分调研获证组织需求，设计开发针对组织实际的特色课程，实施“职责、流程和制度建设实践”“管理体系‘实景案例’内审能力提升”“领导层战略落地路径及管理体系整合运用”“质量经济学及成本管控方法”等特色培训，在市场上产生了一定的反响。



2020年，基于过程管控的管理体系深化服务项目在众多获证组织中展开，获得了客户高度的认可和好评。该服务项目以ISO 9000族系列标准和卓越绩效评价准则等国家标准为依据性框架标准，融汇管理学的基本原理和方法，通过高水平专家的精心指导，将组织可能贯彻的质量、环境、职业健康安全、测量等管理标准和安全标准化、企业内部控制规范、全面风险控制等多方面的要求，运用过程方法进行系统整合，深入融合到组织的生产经营实际中，帮助组织建立切合实际、全面规范、高效管控的一体化管理平台。



中海石油（中国）有限公司深圳公司



中国石化集团北京燕山石油化工有限公司



北京城建集团



中铁隧道局集团有限公司

2020年，中心继续开展分行业及专题技术研究，提升服务质量，延伸服务深度。

——2020年，中心提交的“湖北天瑞电子股份有限公司审核案例”“质量成本管理审核案例——湖北帅力化工有限公司审核”“中原油田分公司濮城采油厂审核案例”被评定为中国认证认可协会2020年良好认证审核案例。

——中心“基于工程建设施工企业质量管理规范的建筑业企业管理体系成熟度评价方法研究”在第三届认证技术交流研讨会认证技术进行现场交流，另外两个案例参与“质量管理升级版”专题现场交流。



2020年，中心通过分享优秀企业成功实践经验，研讨行业质量管理创新趋势，探寻企业管理提升突破口，深化了与各获证组织的合作交流，增强了中心的创新服务能力。

（三）员工权益

(3) EMPLOYEE RIGHTS AND INTERESTS

员工是企业财富的创造者，企业发展离不开员工的劳动创造。员工有了稳定而幸福的生活环境，才能安心工作，才能为企业创造更多的效益。“保障员工权益，建设幸福家园”是中心履行社会责任的重要内容之一。中心一直坚持将对人的开发、培养、关怀、激励和管理放在首位，将员工的价值实现作为立业之本，努力保障员工权益，促进员工成长。

1. 权益保护

中心严格遵守员工权益保护各项法律法规和政策规定，落实平等就业，关爱员工，关心员工福祉，落实企业对员工的责任。

遵守劳动法规。严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，依法与员工签订劳动合同，按时缴纳社会保险，严格执行国家有关员工带薪休假的规定，保障员工享有休息、休假的权利。

平等雇佣。招聘人才不因性别、年龄、疾病、种族等差异区别对待，平等、公开招聘，任人唯贤。

关爱女员工。中心员工中女员工占51%。中心依照《女职工劳动保护特别规定》，为女员工创造平等、良好的工作环境。同时，严格执行女员工在怀孕、生育、哺乳期间劳动保护特别规定，在员工体检时为女员工特别增加检查项目。



2. 员工成长

员工的素质与活力是组织发展的根本动力。2020年，中心继续加强人才培养，努力拓宽员工职业发展通道，建设人才培养体系。

建立员工职业生涯管理制度，实行“管理序列”与“专业序列”双轨并行的职业发展通道，调动员工的工作积极性和创造性，激发员工学业务、比贡献、岗位成才的热情。

中心对每位入职的新员工进行入职培训，培训内容涵盖中国质协的战略和文化、中心的发展历程、战略定位、文化、制度、行业知识等内容，使新员工全面了解中心情况，迅速融入中心的文化氛围并良好地开展工作。

中心切实做好青年员工职业发展规划工作，为青年员工的发展搭建平台，建立常态的沟通交流机制，组织青年员工座谈会和“青年质量悦读”读书会活动，营造广大青年员工理论学习有收获、思想政治受洗礼、干事创业敢担当、为企业服务解难题的良好文化氛围，实现青年员工专业能力、职业素养、核心价值观、团队凝聚力提升的目标。



青年员工座谈会

中心利用一切可能的资源和机会，采用多种方式对管理人员、审核员进行培训教育，夯实基础，提高认识，鼓励和引导员工在推进中心发展战略的同时追求个人进步。中心一直致力于打造学习型的企业文化。2020年，利用钉钉学习课程，开展10门课程的职业技能素养培训。上半年疫情初起，利用线上平台，开设内外部培训项目，做到平均每周3门课程可选、可学、可交流，到6月底专职工作人员及审核员平均完成不少于20学时的学习。

中心注重知识交流，快乐分享，规定每月开展一次读书会，全体职工参加，就新知识、新思想、经典、美文、网络应用、管理应用等共同参与，气氛活跃。



3. 加强思想文化教育

中心党支部将政治建设摆在首位，全面推进政治建设、思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设并将制度建设贯穿始终，积极创新基层党建工作，以三会一课和信息技术为依托，加强基层服务型党组织建设。2020年，党支部深入贯彻落实党中央和协会党委的相关精神，自觉践行社会主义核心价值观，开展多种形式的教育活动，努力形成风清气正的文化氛围，增强中心的凝聚力，促进业务工作规范发展。

——为深入贯彻落实习近平总书记关于制止餐饮浪费的重要指示精神，根据协会党委的要求和部署，结合实际情况，围绕“厉行勤俭节约 反对铺张浪费”主题，组织开展“我倡议，我践行‘厉行节约，反对浪费’倡议书”签名承诺活动。

——积极参加中国质协举办的“不忘初心 我的入党故事”主题征文比赛，1人次荣获二等奖，2人次荣获三等奖。1人次被推荐参加国资委行业协会“我是共产党员”主题征文活动，荣获三等奖。

——组织参加国资委学习贯彻党的十九届五中全会精神网络培训班，使全体党员和干部深刻领会和准确把握党的十九届五中全会精神实质和核心要义，加深对新发展理念以及中国未来发展前景的全面认识，牢记第十四个五年规划和二〇三五年远景目标等向第二个百年奋斗目标进军的行动指南，增强使命感和紧迫感，坚定不移推动高质量发展。



4.职业健康关怀

中心一方面继续加强员工职业健康工作管理，预防、控制和消除职业危害对员工健康的损害，切实保障员工身心健康。每季度进行审核人员工作量统计、分析，防止审核人员超负荷运转，保证审核人员的健康和审核工作的质量。健全员工健康管理制度并加大安全健康投入，保证安全、健康的工作环境。为了维护办公场所的清洁、卫生和安全，提升工作的愉悦感，



中心安排5S培训以及定期检查。开展职业健康教育培训，提高员工安全意识和自我防护能力，定期组织员工体检，体检覆盖率达100%。邀请医务人员来中心为员工咨询问诊。每年为专职审核员购买意外保险。

另一方面，关注员工的职业心理健康，开展职工心理健康教育和咨询。注重人文关怀和心理疏导，缓解员工压力，增强员工的归属感。同时建立健全沟通机制，要求领导干部深入了解员工的思想动态，想方设法为员工解决实际问题。

2020年疫情期间，克服困难为员工购买发放口罩等防疫用品，传递科学防疫知识，对于现场服务人员跟踪健康状况，开设心理咨询辅导热线，减缓员工心理压力。



5. 员工关爱

落实“对员工要善”的要求，通过帮助困难员工，开展丰富多彩的文体活动，将关爱传递给全体员工，努力为员工打造幸福家园。为了减轻员工压力，使广大员工保持良好的精神风貌、健康的体魄和充沛的精力，中心积极组织、开展各种业余活动，努力营造欢乐、祥和的氛围。如积极组织奥林匹克公园健步走、乒乓球和拔河等比赛、春节文艺汇演等活动以及建立读书、艺术、体育等兴趣小组，丰富员工的业余生活。员工生病住院和生育子女时，中心都有工会代表上门慰问。为有临时困难的家庭申请补助。每年召开退休干部职工新春茶话会。



退休员工欢送会



每年年初召开退休干部职工新春联谊会



新年登高活动



乒乓球比赛



春节文艺汇演

遵守国家人力资源和社会保障方面的法律法规，依法与员工签订用工协议，缴纳社会保险，建立保障员工的合法权益和身心健康的制度机制，健全收入分配制度，重视人才和培养人才，提供职业发展机会，增强员工从事认证事业的荣誉感和责任感。

（四）环保节能减排和社会公益

(4) ENVIRONMENTAL PROTECTION AND ENERGY CONSERVATION AND SOCIAL WELFARE



发挥认证服务作用，助力打赢蓝天保卫战。中心立足自身职能推动节约资源和保护环境等基本国策的有效落地，积极运用认证技术开展环境保护和促进节能减排，减少管理和认证活动中的资源能源消耗及污染排放。通过开展环境管理体系、能源管理体系等认证活动以及绿色制造体系评价服务，提升组织环保意识，增强环保实践能力，提高组织的环境绩效，为社会创造环境价值。

重视自身环保责任，履行环保节能减排。建立办公信息系统，推进审核档案电子化，降低纸质文件和邮寄的成本，呼吁员工尽量使用双面打印，尽可能多地采用视频会议、视频培训等。电脑、打印机等办公设备不使用时及时切断电源，采购时选择可靠的低耗节能产品。规范办公用品领用和发放，组织回收废电池、墨粉盒、旧书报等，实现资源回收利用，杜绝污染和浪费。倡导员工午餐时践行“光盘行动”，爱惜粮食减少浪费；鼓励员工乘坐公共交通工具绿色出行。员工自发向社会困难人员捐赠钱物，向山区儿童捐赠图书、衣物。10月17日，组织员工参加中国质协的全国“扶贫日”爱心捐款活动。积极响应党中央、国务院号召，全力支持打赢疫情防控阻击战，积极参与中国质协向湖北省人民医院、黄冈市中心医院、红安县人民医院捐赠负压救护车等医疗物资的活动。组织员工和家属，通过短视频、书法、绘画、诗歌等形式为武汉加油。

“为者常成，行者常至”，中质协质量保证中心在行业内是一个有责任、有担当的机构，也正因为如此，在践行社会责任方面我们一直在努力探索，相信不倦前行，一定能实现“传递信任，服务发展”的目标。



附录

意见反馈表

尊敬的读者：

您好！感谢您阅读本报告。为持续改进中质协质量保证中心社会责任工作及社会责任报告编制工作，我们特别希望倾听您的意见和建议。请您协助完成如下问题：

1. 您对本报告的总体评价是
☐好 ☐较好 ☐一般
2. 您认为本报告所披露信息是否清晰、准确、完整
☐高 ☐较高 ☐一般 ☐较低 ☐低
3. 您认为QAC在保护相关方利益方面做得如何
☐好 ☐较好 ☐一般 ☐差 ☐不了解
4. 您对QAC社会责任工作和本报告的意见和建议，欢迎在此提出：

如果方便，请告诉我们关于您的信息：

姓名：_____ 职业：_____ 单位：_____

联系地址：_____ 邮编：_____

e-mail：_____ 电话：_____ 传真：_____

意见反馈表可采用信件、email或传真方式提供给我们。

地址：北京市海淀区三虎桥百胜村六号中质协质量保证中心综合管理部

邮编：100048 电话：010-68416990 传真：010-68452535

网址：www.qac.com.cn 邮箱：qac@caq.org.com