

# 中质协质量保证中心

中心函字[2021] 39 号

---

## 关于举办制度建设与企业标准化实践 培训班的通知

各相关组织：

组织制度建设和标准化工作是企业运营管理的基础工作，是企业顶层设计、管理体系建立和运行的有力工具，但是在企业经营管理实践中仍有不少企业对如何开展制度体系建设、企业标准化工作存在困惑和障碍，本课程通过理论解读、方法应用和实践总结将职责设计、流程优化、制度体系设计和企业标准化的原理和方法介绍给企业管理人员，帮助企业运用这些管理工具策划、运行和持续改进管理体系。中质协质量保证中心将举办“制度建设与企业标准化实践”专项培训班，具体安排如下：

### 一、授课老师

中质协质量保证中心专家，国家注册审核员。具有 20 年大型央企管理经验、20 年企业管理咨询、培训、管理体系审核经历；全国质量管理奖专家库成员；具有深厚的理论基础和实践经历。

## 二、培训内容

(1) 介绍制度起源、组织制度环境建设、制度体系结构设计、制度规范制定、制度设计、制度评价、制度失灵的原因和预防措施以及制度的生命周期管理。

(2) 介绍标准编写规则、标准化工作指南、企业标准体系要求。

(3) 介绍组织职能职责定义、组织职能总清单、职能职责展开表、职责接口设计、组织职责文件的编制。

(4) 介绍流程通用架构(APQC)、组织流程规划、流程优化方法(流程功效分析)、编制流程总清单、绘制流程图。

## 三、培训对象

- (1) 企业高层领导。
- (2) 企业治理、企业管理负责人。
- (3) 职责、流程和制度主管人员。
- (4) 管理体系运行维护人员。

## 四、培训时间、地点及联系方式

时间：12月14—16日 武汉

联系方式：刘老师 010-68476011 13621204665

Email: liurui@caq.org.cn

**注：受疫情影响，培训可能延期，报名后请以培训补充通知为准。**

## 五、培训收费

培训费：3000元/人，中心获证企业及中国质协会会员单位

2700 元/人。

费用包含培训费、教材费、午餐费。其他费用自理。

## 六、汇款方式

账户名：中质协质量保证中心

开户行：中国工商银行北京百万庄支行

账 号：0200001409024500146



