

# 中质协质量保证中心

中心函字〔2022〕 18号

## 关于举办质量管理体系成熟度理解与实践 暨成熟度自评师培训班的通知

各相关组织：

中国质量协会（以下简称中国质协）将于2022年发布新版《组织质量管理体系成熟度评价指南》（T/CAQ 10102-2022）团体标准。该标准能够有效配合支撑“国企改革三年行动方案”“对标一流管理提升行动”的推进实施，为各类组织对标高水平组织提供针对性方法，帮助各类组织准确识别企业管理的强项弱项，明确改进方向，促进组织核心竞争力的提升。中国质协以T/CAQ 10102标准为依据，结合不同行业特点，制定了电子、化工、机械制造和煤炭生产4个行业质量管理体系成熟度评价实施指南，明确了4个行业成熟度评价的思路、框架及方法，助力组织进行管理体系成熟度评价，甄别组织质量管理水平的高低，确定学习标杆并进行对标改进提升。

中质协质量保证中心（以下简称中心）2021年率先在机械制造行业举办了质量管理体系成熟度理解与实践相关培训课程，受

到广大组织好评。为帮助更多组织正确理解和应用《组织质量管理体系成熟度评价指南》（T/CAQ 10102-2022）团体标准，有效开展质量管理体系成熟度评价工作，中心将先后举办该团体标准和机械制造等4个行业质量管理体系成熟度理解与实践暨成熟度自评师培训。本次培训考试合格后，颁发“质量管理体系成熟度自评师”培训证书。具体安排如下。

### 一、培训目的

通过学习，帮助各类组织提升管理水平，寻找管理瓶颈突破口；建立对下属企业或供应商进行评价的思路和方法；与年度管理体系内审有机结合，提高内审有效性。

### 二、授课老师

中质协质量保证中心专家，国家注册审核员。具有多年企业管理咨询、培训和管理体系审核经历，行业质量管理体系成熟度评价实施指南标准主要起草人，具有深厚的理论基础和实践经验。

### 三、培训内容

- （一）质量管理体系构建的原理和方法。
- （二）质量管理体系成熟度评价的概念及实践。
- （三）《组织质量管理体系成熟度评价指南》（T/CAQ 10102-2022）团体标准。
- （四）详细讲解行业质量管理体系成熟度评价理论、方法和实践，包括行业质量管理体系成熟度评价指南、评价关注事项和评价指标、成熟度等级特征、评价过程控制、评价报告撰写等。
- （五）分享质量管理体系成熟度评价案例。
- （六）案例练习。

(七) 互动答疑。

#### 四、培训对象

组织高层领导；组织管理体系负责人；组织体系部门主管、内审员骨干；组织二方审核管理人员。

#### 五、培训时间、地点及联系方式

时间：6月23—25日 线下(深圳)/线上

联系方式：刘老师 010-68476011 13621204665

Email: liurui@caq.org.cn

注：受疫情影响，培训可能延期，报名后请以培训补充通知为准。

#### 六、培训收费

培训费：3300元/人。中心获证组织和中国质协会会员单位3000元/人。参加线上培训，学员可享9折优惠。

费用包含培训费、资料费、证书费及培训期间午餐费。其他费用自理。

#### 七、汇款方式

账户名：中质协质量保证中心

开户行：中国工商银行北京百万庄支行

账号：0200001409024500146

附件：培训回执表

