





中质协质量保证中心

2021年度社会责任报告

SOCIAL RESPONSIBILITY AND SUSTAINABLE DEVELOPMENT REPORT

中质协质量保证中心
二〇二二年二月十八日

关于本报告

ABOUT THIS REPORT

本报告书是中质协质量保证中心自2013年以来的第九份社会责任报告。报告本着客观、透明、全面的原则，重点介绍中质协质量保证中心2021年遵守法律、规范运作、诚实守信、提升服务水平、创新发展、环保节能减排、员工权益、服务社会等方面履行社会责任的绩效。希望通过此报告，让您感受中质协质量保证中心全体员工的真诚并支持、帮助和指导中质协质量保证中心的改革与发展。

编制依据：中国国家认证认可监督管理委员会《认证机构履行社会责任指导意见》《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》和全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative, GRI）《可持续发展报告指南》。

报告期间：2021年1月1日至2021年12月31日。为增强报告可比性及前瞻性，部分内容提供了其他年份的信息。

报告范围：中质协质量保证中心总部及其分支机构。

报告周期：本报告为年度报告，每年年初发布。

报告称谓说明：报告中“中质协质量保证中心”也以“QAC”“中心”和“我们”表示。

数据来源：报告中所使用数据均来自中质协质量保证中心正式文件和统计报告。

可靠性保证：中质协质量保证中心保证本报告内容不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

报告获取：您可在中质协质量保证中心官方网站（www.qac.com.cn）下载本报告。您还可以通过以下方式获取本报告书，或有任何关于报告书的咨询、意见及建议，请联系：

中质协质量保证中心 综合管理部

地址：北京市海淀区三虎桥百胜村六号

电话：010-68416990

网址：www.qac.com.cn

邮箱：qac@caq.org.cn



扫码关注公众号

第一部分 愿景构想与战略	01
第二部分 机构概况和管理架构	03
第三部分 责任管理	09
第四部分 社会责任绩效	13
附录	32

第一部分 愿景构想与战略

PART I THE VISION AND STRATEGY

中国质量协会成立于1979年，是由我国致力于质量管理与质量创新事业的单位和个人自愿组成的全国性、专业性、非营利性的5A级全国性社会组织。核心业务主要有质量研究、质量评价、质量培训、质量咨询、质量认证、国际交流和质量推进活动等，同时还负责全国质量奖评审、全国质量管理小组活动、全国用户满意工程、中国质量学术论坛和中国质量协会质量技术奖、全国六西格玛推进活动和全国质量月活动全国性质量活动的组织和指导工作。

中质协质量保证中心是中国质量协会全资投资的专门从事认证的独立法人机构。



证品信 赢价值

VALUE CREATED VIA PROVEN QUALITY & CREDIBILITY

使命

帮助各类组织创造并保持质量竞争力。

愿景

成为全球领先、备受信赖的质量组织。

核心价值观

责任 专业 创新 共赢

根据中国质量协会的总体规划，中心通过提高核心审核员能力素质，以及扩大认证领域范围，特别是国家重要行业和市场成长的新领域，适时开展相应的认证后深化服务，利用自身优势积极帮扶小微企业提升质量管理水平，通过提升组织能源管理体系有效性和能源绩效，促进各类组织降低能源消耗，践行国家绿色低碳发展战略，实现高质量发展，切实履行好作为国有认证机构的社会责任。

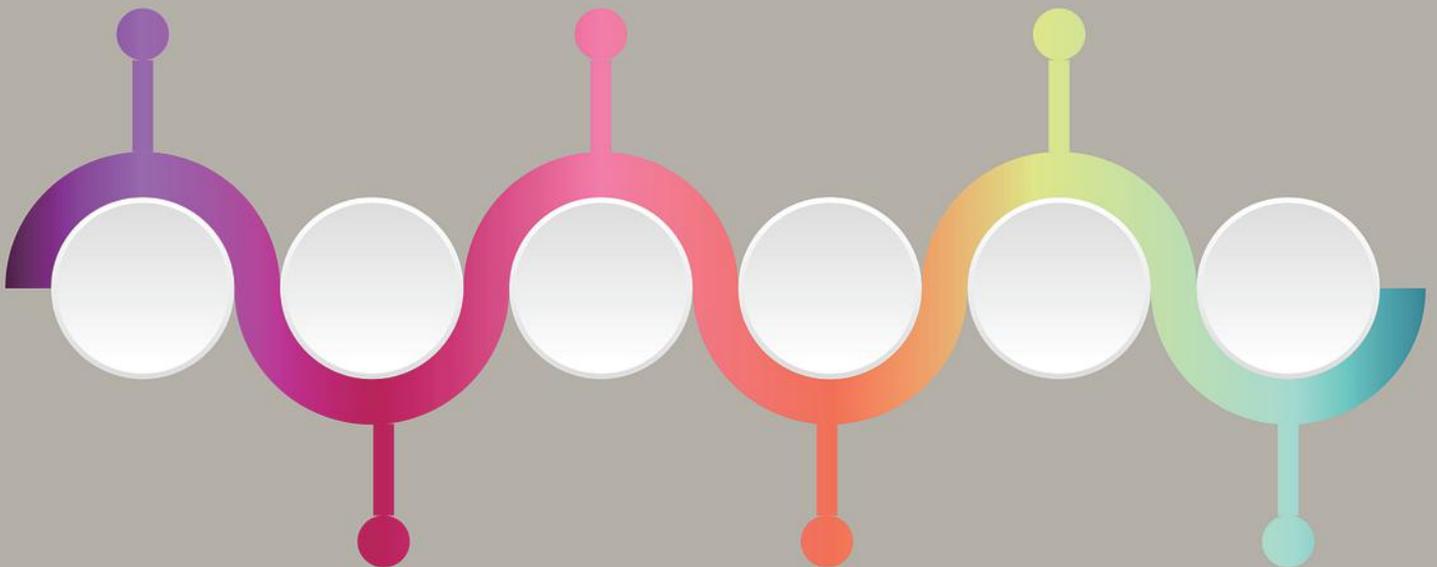
第二部分 机构概况和管理构架

PART II ORGANIZATION INTRODUCTION AND MANAGEMENT STRUCTURE

(一) 中心概况

中质协质量保证中心 (Quality Assurance Centre of China Association for Quality, QAC) 成立于 1993 年, 是由中国质量协会创办, 中国国家认证认可监督管理委员会 (CNCA) 批准 (认证机构批准号: CNCA-R-2002-006), 中国合格评定国家认可委员会 (CNAS) 认可 (认可注册号: CNAS-C006-Q、E、S、F、H、En), 在国家工商部门登记注册, 具有独立法律地位的第三方认证机构。中质协质量保证中心是中国首批六家获得管理体系认证资格的机构之一。

中心依据中国质量协会几十年的质量管理经验及近三十年的丰富审核实践, 携千余名专兼职审核员, 在建筑、化工、机械、电子、医药、农业、食品、汽车、运输、金融、教育等 30 多个行业内, 为众多知名组织颁发认证证书, 成为国内认证数量较多、认证业务覆盖范围最广、在帮助组织提升管理绩效水平方面能力卓越的认证机构之一。



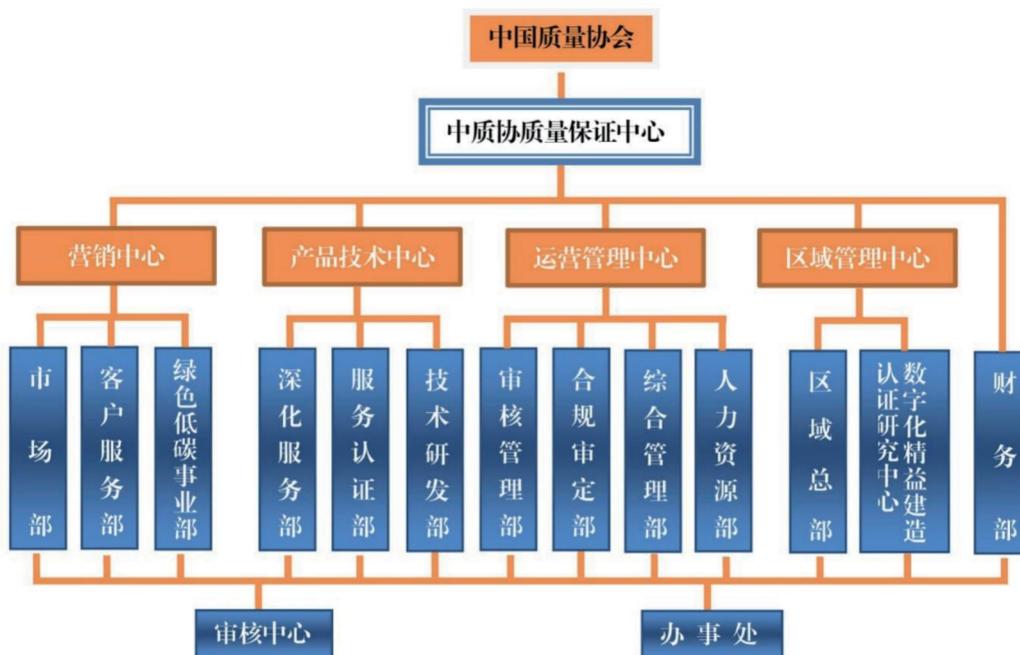
(二) 机构分布

中心总部位于北京，在全国设有 7 家审核中心和 13 家办事处。



(三) 机构架构

中心下设市场部、客户服务部、绿色低碳事业部、深化服务部、服务认证部、技术研发部、审核管理部、合规审定部、综合管理部、人力资源部、区域总部、数字化精益建造认证研究中心、财务部等十三个职能部门。



(四) 人力资源

中心人员由三部分构成：管理人员、专职审核人员、兼职人员。在管理人员中，大学以上学历者占 76%，研究生学历者占 13%。其中专兼职审核员 998 人，以及各领域的专家 173 人，能够满足为各类组织提供认证审核服务的需求。中心审核人员遍布全国各地，由中心统筹安排审核计划，以最优人力资源满足不同地域、不同行业、不同认证领域的认证项目需求。

(五) 服务产品

——管理体系认证

- ISO 9001 质量管理体系
- GB/T 50430 工程建设施工质量管理体系
- GJB 9001C 武器装备质量管理体系
- ISO 14001 环境管理体系
- ISO 45001 职业健康安全管理体系
- ISO 22000 食品安全管理体系
- GB/T 27341 危害分析与关键控制点 (HACCP) 体系
- ISO 50001 能源管理体系
- ISO 55001 资产管理体系
- ISO 22301 业务连续性管理体系
- 重要产品追溯管理体系
- GB/T 31950 诚信管理体系 (含 GB/T 33300 食品工业企业诚信管理体系)
- 石油化工行业 HSE 管理体系认证

——管理体系延伸服务

- 增值审核
- 全面一体化管理体系建设
- 流程梳理与优化服务
- 内控、风控与 QHSE 管理体系整合服务

——服务认证

- 商品售后服务认证
- 物业服务认证
- 城镇供水服务认证
- 在收费或合同基础上的生产服务认证
- 建筑工程和建筑物服务认证
- 批发业和零售业服务认证
- 餐饮服务认证
- 重要产品追溯服务
- “上海品牌”—沥青铺面工程服务规范

——评价服务

- 组织质量管理体系成熟度评价
- 厂务公开评价
- 能源管理体系认证及技术服务
- 能源审计
- 绿色制造第三方评价
- 温室气体核查（碳排放核查）
- 碳足迹核算
- 碳达峰碳中和方案规划
- 合规管理体系建立与评价
- 中国共产党基层组织建设质量管理体系

——二方审核

- 集团公司对所属单位管理体系审核
- 受委托对其供应商、分包方进行管理体系审核

——培训服务

- 管理体系内审员培训
- 管理体系专项培训
- 服务认证专项培训
- 建筑施工企业数字化 /BIM 专项培训

第三部分 责任管理

PART III RESPONSIBILITY MANAGEMENT

(一) 责任沟通

中心的利益相关方主要包括出资人、监管者、顾客、员工和社会。

中心高度重视利益相关方的诉求，通过构建全方位、多层次的沟通渠道，建立互信机制，了解他们的诉求，加强沟通与回应并将其转化为行动方案指导中心的社会责任工作，不断满足各方期望。

利益相关方期望与回应措施		
利益相关方	期望与要求	沟通与回应
出资人	掌握经营信息 资产保值增值 提升核心竞争力	向出资人提供真实、可靠的经营信息 优化结构，实现管理提升，提高业务绩效，提升核心竞争力
监管者	遵纪守法 规范运作 依法纳税 树立良好行业形象	规范认证，合规管理 注重结构优化，加强日常管理 工作汇报与意见听取 接受监管，主动纳税
顾客	优化资源配置 沟通渠道畅通 满足个性化需求 提供优质服务	确保资源提供 建立便捷的沟通机制 开展顾客调查 不断改进，提高服务水平
员工	保障权益 提高薪酬福利 促进职业成长 提供良好工作环境，保障职业健康 员工关怀	尊重和保护员工权益 提高薪酬福利 建立人才培养体系 提供安全、健康的办公环境 关怀员工及家属
社会	守法诚信 绿色环保 积极开展社会公益事业	“责任认证、诚信认证” 注重绿色环保 开展公益活动

中心通过加强与利益相关方的联系，拓展沟通渠道，开展深入探讨、交流，及时发布社会责任信息和社会责任报告。通过工作汇报、信息报送、自媒体、对外交流等方式建立健全沟通机制，不断完善社会责任沟通机制。

(二) 责任推进落实

中心积极响应中国认证认可监督管理委员会的号召，坚持“责任认证、诚信认证”，探索建立社会责任管理体系，完善组织保证。在中心内部，通过大力推动总部和各分支机构开展责任文化建设，传达社会责任理念和要求，努力提高员工的社会责任意识。注重实践，要求和鼓励员工在工作和审核实践中积极、有效践行社会责任。

中心充分发挥自身在质量管理体系领域的专业特长，不断提高集聚服务资源的能力，持续完善服务功能。12月7日，中心成功入选工业和信息化部2021年度国家中小企业公共服务示范平台名单。国家中小企业公共服务示范平台是围绕大众创业、万众创新，为中小企业提供信息、技术、创业、培训、融资等公共服务，管理规范、业绩突出、公信度高、服务面广，具有示范带动作用的服务平台。

2022年1月28日，国家市场监管总局发布《关于“小微企业质量管理体系认证提升行动”工作质量考核情况的通报》（国市监认证发〔2022〕15号），中质协质量保证中心因帮扶小微企业质量提升工作突出，受到表扬。



中质协质量保证中心武汉审核中心
受邀参加湖北省市场监督管理局小微企业质量提升调研活动



2021年6月，在“2021认证技术提升周”活动仪式上，中质协质量保证中心等12家认证机构在中国认证认可协会党总支的倡议下，联合向认证行业全体党员发出了“发挥党员先锋模范作用，引领认证规范发展”倡议书。

第四部分 社会责任绩效

PART IV SOCIAL RESPONSIBILITY PERFORMANCE



（一）诚信经营

1. 遵章守法，规范认证

坚持“遵章守法，规范认证”是对认证机构的基本要求，是持续保证认证机构乃至整个认证行业公信力的前提，是认证事业存在和发展的基础。中心力求在遵纪守法方面作出表率，认真履行法人和公民道德准则，严格遵守国家和本行业相关的法律法规和规章制度，依照《中华人民共和国认证认可条例》以及《认证机构管理办法》中的有关规定，开展相应认证业务活动。反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序。带动利益相关方共同遵纪守法，共建法治社会。建立了保证认证活动公正、科学和规范运行的业务管理、人员管理及认证风险识别和防范的内部管理制度，建立并有效实施了对获证组织的监督措施，加强认证活动全过程的管理与控制，为获证组织持续满足认证要求提供切实有效的支持。

中心成立维护公正性委员会，来自国家部委、行业协会、科研院所及企业的委员们组成中心第九届维护公正性委员会，每年定期召开会议，对中心运作的公正性给予评价，并积极为中心的事业发展献计献策，就中心的发展规划和体系运行等情况提出意见和建议。

中心按照认证监管部门的要求及时报送认证活动信息，通过报送信息，使监管部门、客户和公众可以了解和监督中心的认证情况。

2020-2021年，完成分支机构管理规范性大检查的全覆盖，中心对分支机构人员、财务、业务、内部管理进行全方面的检查，排查风险隐患，提升分支机构的管理水平和业务能力。

2. 开拓进取，稳中求进

2021年，质保中心进一步落实中共中央国务院《关于开展质量提升活动的指导意见》、国家认监委《关于广泛开展新版质量管理体系标准宣贯活动加强全面质量管理的通知》中推动全社会提升质量管理，加快质量强国建设的工作精神，结合多年的质量和管理实践经验，克服疫情等不利影响，为广大组织提供全方位的质量提升服务，成绩显著，各项工作呈平稳发展的态势。

2021年中心加大对业务领域拓展的投入，取得了显著的成绩。质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、食品安全管理体系、危害分析与关键控制点（HACCP）体系和能源管理体系认证领域不断扩展。开展了业务连续性管理体系业务，取得了诚信管理体系和食品工业诚信管理体系认证的备案资格，并顺利颁发3张诚信管理体系认证证书。

能源管理体系项目增长迅猛，颁发的认证证书数量翻番，实现了与一批具有国际国内行业影响力企业的合作，如贵州茅台酒股份有限公司、神华神东煤炭集团有限责任公司（中国神华能源股份有限公司神东煤炭分公司）、特斯拉（上海）有限公司、中煤张家口煤矿机械有限责任公司、河南中烟工业有限责任公司安阳卷烟厂、中建西部建设股份有限公司、山东电工电气集团有限公司等，中心的节能低碳认证品牌得到极大提升。

2021年服务认证业务继续发力。申请了基于生产和服务、餐饮、建筑施工服务3个新领域的服务认证资格。2021年新签合同数量实现突破性发展，项目年度成长速度创下中心发展史上的新纪录。



2021 年评价服务业务持续发展。承接工业和信息化部电子、机械、化工、煤炭等行业成熟度评价标准的编制与推广课题。绿色制造体系第三方评价工作稳步推进。加入碳交易联盟，正式推出碳达峰碳中和评价业务。

2021 年，继续承担民政部委托社会组织评估事务性服务工作，共完成 31 家全国性行业协会评估的联络、评估报告的撰写及信息上传、总结等工作。参与 2021 年民政部全国性社会组织评估指标和标准的修订工作。中心的工作得到了民政部全国性社会组织评估工作主管领导的肯定和好评，并收到了民政部全国性社会组织评估委员会办公室发来的感谢信。

2021 年，中心继续保持中石化集团准入机构资质，并为其下属单位提供专业服务。

2021 年，中心通过公正、科学和规范化的管理，注重实施重点行业关注创新、优质行业关注粘性、潜在行业关注动态、集团客户关注合作的“四个关注”，为组织提供增值的认证服务，赢得了社会的信誉，在认证领域里创立了中心的优质品牌，客户满意度稳步提高。先后收到陕北矿业韩家湾煤炭有限公司和中煤张家口煤矿机械有限责任公司等多家获证组织的感谢信。

2021 年，中心各项业务指标持续增长。新签项目数量、新签项目金额和新颁证书数量继续呈稳步增长势头。



（二）创新发展

中心围绕国家经济和社会发展重点，积极扩展认证领域，创新认证业务模式，满足政府、行业和企业对认证的需求，发挥认证工作对经济发展和社会进步的促进作用。中心积极开展围绕改进和提升组织的管理水平及保证认证有效性的多样化的服务活动，使组织建立的管理体系与实际的管理过程达到有机结合，为提供高质量和可信的认证结果奠定基础。

1. 追求卓越，提升影响力

2021年，中心积极参与中国质量协会组织的各项国际性和全国性质量推广普及活动，争做中国质量志愿者，推荐和引导获证组织参加全国“质量月”、质量大讲堂、中国质协在线直播公益课程等质量公益活动。

2021年，中心积极承接行业课题研究和国家各类标准的制修订工作。

——中心担任国家认证认可监督管理委员会“认证市场准入和监管改革专项组”质量管理体系专家组组长单位，并承接专项组秘书处工作。

——国家标准《组织资产管理体系成熟度评价》(GB/T 40829-2021)起草单位。

——中国质量协会团体标准《组织质量管理体系成熟度评价》(T/CAQ 10102-2021)起草单位。

——中国质量协会团体标准《剧院服务质量评价实施指南》(T/CAQ 10206-2021)起草单位。

——上海市检验检测认证协会团体标准《沥青铺面工程服务规范》(T/STIC 120053-2021)《电工装备制造企业绿色评价规范》起草单位。

——组织编写《餐饮行业企业质量管理核心过程实施指南》。

——参与中关村信息技术和实体经济融合发展联盟《数字化转型成熟度模型》(T/AIITRE 10004—2021)标准编写。

——参与中关村信息技术和实体经济融合发展联盟《数字化转型成熟度评估指南》(T/AIITRE 20003—2022)标准编写。

2. 创新研发，创造延伸价值

2021年，中心继续关注获证组织提升管理体系绩效和有效性的需求，关注顾客价值，拓展和发展管理体系深化服务项目。

为了更好地践行国家提倡的“对标国际一流”和“打造质量管理体系认证升级版”，在总结多年实践经验的基础上，中心组织修订了团体标准《组织质量管理体系成熟度评价》（T/CAQ 10102）。新版标准对质量管理体系成熟度评价方法进行拓展升级优化。其一，优化评价方法，使方法更加关注结果指标；其二，细化研究分行业评价标准，涵盖了机械、化工、煤炭、电子等行业，以结合行业特点对评价项进行适当细化，充分反映行业特征，吸收标杆做法，促进行业提升；其三，贴近企业需求，由单一质量体系向企业一体化管理体系成熟度评价发展，更好地适应企业需求。

优化后的标准将具有以下四个特点。第一，实施简便，模型更加简单明了，便于操作；第二，固化有法，各级成熟度特征具有强有力的引导作用，是各类组织优秀实践的总结；第三，升级有路，为各项质量管理要素搭建升级的台阶；第四，优劣立现，能够识别管理的强项弱项促提升。

《组织质量管理体系成熟度评价》是企业内审、供应商评价分级、所属单位评价、认证分级的有力工具，为管理体系评价数字化提供了基础可能。



2021年4月22—23日，机械制造业质量管理体系成熟度理解与实践培训公开课在成都举办





2021年12月3日，采用网络直播方式召开第三届质量管理体系成熟度论坛。工业和信息化部科技一级巡视员毕开春亲临论坛，并发表了题为“提高质量管理体系成熟度，推动企业质量管理迈上新台阶”的主题演讲，系统阐述了开展质量管理体系成熟度评价工作的现实意义和在质量管理体系建设实践中发挥的作用，号召更多企业加入到质量管理体系成熟度评价工作中，共同探索企业质量管理创新之路。国能（天津）港务有限责任公司、中联重科股份有限公司、中粮生物科技股份有限公司分别介绍了各自企业开展质量管理体系成熟度评价工作的实践经验，兖州煤业股份有限公司介绍了近年来在企业内部应用成熟度理念推动升级发展所取得的成绩。全国各地的企业代表和质量工作者3000余人次收看了本次直播。

2021年中心充分调研获证组织需求，设计开发针对组织实际的特色课程，实施“职责、流程和制度建设实践”“管理体系‘实景案例’内审能力提升”“领导层战略落地路径及管理体系整合运用”“质量经济学及成本管控方法”等特色培训，在市场上产生了一定的反响。



2021年，基于过程管控的管理体系深化服务项目在众多获证组织中展开，获得了客户高度的认可和好评。该服务项目以ISO9000族系列标准和卓越绩效评价准则等国家标准为依据性框架标准，融汇管理学的基本原理和方法，通过高水平专家的精心指导，将组织可能贯彻的质量、环境、职业健康安全、测量等管理标准和安全标准化、企业内部控制规范、全面风险控制等多方面的要求，运用过程方法进行系统整合，深入融合到组织的生产经营实际中，帮助组织建立切合实际、全面规范、高效管控的一体化管理平台。



中国石化集团北京燕山石油化工有限公司



兖州煤业股份有限公司



国家电网甘肃送变电工程有限公司



中国电子系统工程第二建设有限公司

2021年，中心继续开展分行业及专题技术研究，提升服务质量，延伸服务深度。

——中心提交的“绩效标杆项目工地认证技术研究”“搭建好保护生命之架”被评为2021 年中国认证认可协会优秀认证技术及政策研究论文。

——中心提交的“武汉重型集团有限公司铸锻缺陷改进审核案例”被评定为中国认证认可协会2021年良好认证审核案例。

——中心提交的“开展质量管理成熟度评价，推动企业质量管理水平持续提升—青岛宏大纺织机械有限责任公司案例”被评为中国认证认可协会2021年质量管理升级版和产品认证专题案例。

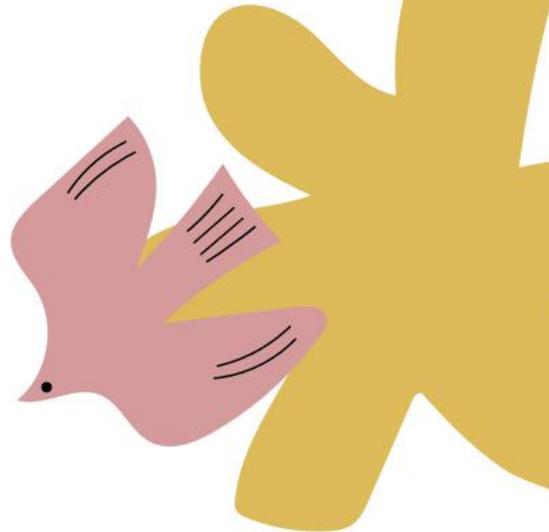


2021年，中心通过分享优秀企业成功实践经验，研讨行业质量管理创新趋势，探寻企业管理提升突破口，深化了与各获证组织的合作交流，增强了中心的创新服务能力。

2021年，中心积极与国内建筑龙头企业合作，尝试开展ISO 19650标准认证和ISO 21500项目管理认证。通过使用建筑信息建模（BIM）加强信息管理，在建筑资产的全生命周期中，将生产要素、技术与经营有机结合，打通设计、施工、经营等全过程的信息传递，将客户需求转化为客户满意，实现建筑业的精细管理和降本增效。依据《项目管理指南》标准要求和建筑行业最佳实践，结合认证实践总结出一组综合的、基础广泛的建筑行业项目最佳实践评估工具，通过现场审核审视建筑企业项目管理体系并验证核实是否具备建筑行业最佳管理实践的能力，同时提出改进的路径，旨在推动建筑企业项目管理能力的提升，帮助其在组织战略实施过程中了解企业项目管理状况和项目管理成熟度水平，以及对其工作各方面具有的潜在重要性。

2021年4月，中心选择北京城建集团有限责任公司工程总承包部国家速滑馆项目和中国工艺美术馆新馆项目对建筑信息模型管理认证和项目管理认证先行先试





（三）员工权益

员工是企业财富的创造者,企业发展离不开员工的劳动创造。员工有了稳定而幸福的生活环境,才能安心工作,才能为企业创造更多的效益。“保障员工权益,建设幸福家园”是中心履行社会责任的重要内容之一。中心一直坚持将对人的开发、培养、关怀、激励和管理放在首位,将员工的价值实现作为立业之本,努力保障员工权益,促进员工成长。



1. 权益保护

中心严格遵守员工权益保护各项法律法规和政策规定，落实平等就业，关爱员工，关心员工福祉，落实企业对员工的责任。

遵守劳动法规。严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，依法与员工签订劳动合同，按时缴纳社会保险，严格执行国家有关员工带薪休假的规定，保障员工享有休息、休假的权利。

平等雇佣。招聘人才不因性别、年龄、疾病、种族等差异区别对待，平等、公开招聘，任人唯贤。

关爱女员工。中心依照《女职工劳动保护特别规定》，为女员工创造平等、良好的工作环境。同时，严格执行女员工在怀孕、生育、哺乳期间劳动保护特别规定，在员工体检时为女员工特别增加检查项目。



2. 员工成长

员工的素质与活力是组织发展的根本动力。2021年，中心继续加强人才培养，完成专职审核员任职资格评定，建议技术领域负责人制度，进一步打通专业技术人员职业发展通道，完善薪酬福利制度，建设人才培养体系。

建立员工职业生涯管理制度，实行“管理序列”与“专业序列”双轨并行的职业发展通道，调动员工的工作积极性和创造性，激发员工学业务、比贡献、岗位成才的热情。

中心对每位入职的新员工进行入职培训，培训内容涵盖中国质协的战略和文化、中心的发展历程、战略定位、文化、制度、行业知识等内容，使新员工全面了解中心情况，迅速融入中心的文化氛围并良好地开展工作。

中心切实做好青年员工职业发展规划工作，为青年员工的发展搭建平台，建立常态的沟通交流机制，组织青年员工座谈会和“青年质量悦读”读书会活动，营造广大青年员工理论学习有收获、思想政治受洗礼、干事创业敢担当、为企业服务解难题的良好文化氛围，实现青年员工专业能力、职业素养、核心价值观、团队凝聚力提升的目标。

中心利用一切可能的资源和机会，采用多种方式对管理人员、审核员进行培训教育，夯实基础，提高认识，鼓励和引导员工在推进中心发展战略的同时追求个人进步。中心一直致力于打造学习型的企业文化。2021年，利用线上平台，根据岗位要求对工作人员开展有针对性的职业技能素养培训，同时开设内外部培训项目，做到平均每周3门课程可选、可学、可交流。



3. 加强思想文化教育

中心党支部将政治建设摆在首位，全面推进政治建设、思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设并将制度建设贯穿始终，积极创新基层党建工作，以三会一课和信息技术为依托，加强基层服务型党组织建设。2021年是中国共产党成立100周年，也是“十四五”开局之年，中心党支部组织党员以多种形式纪念建党百年，进一步加强党员理想信念教育，激发党员的荣誉感和责任感，切实发挥党组织战斗堡垒和党员先锋模范作用。

——积极参与“我心永向党”庆祝中国共产党成立100周年红歌会活动



为贯彻落实党中央有关要求和国资委党委部署安排，扎实推进党史学习教育活动，在中国质量协会党委精心策划下，中心党员群众积极参与“我心永向党”庆祝中国共产党成立100周年网络红歌会活动的录制工作。在录制前期，积极建言献策，主动承担了选择曲目、草拟朗诵词、挑选演员等基础性工作；在录制过程中，中心16名党员群众积极参与其中，大家用歌声抒发初心，用激情拥抱时代，向伟大的党献上最诚挚的祝福。

——参加党史知识竞赛

七一前夕，中国质量协会党委举办“学党史、跟党走、勇担当”党史知识竞赛。中心支部党员和积极分子踊跃报名，单独组队参加比赛。我们党的每一段历史，都是一部理想信念的生动教材。比赛前夕，队员们认真准备，通过党史知识的



学习，对党的理论和路线方针政策有了更深刻地领会，增强了从党的历史中汲取智慧和力量的自觉性，做到了学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行，更加坚定了走中国特色社会主义道路的信心。

——支部组织专题党史学习教育活动

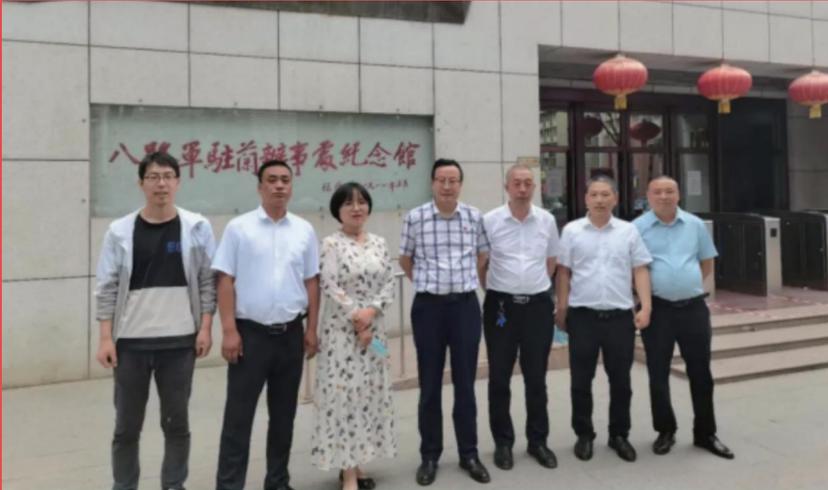


为进一步贯彻落实协会党委安排部署，6月25日，支部组织专题党史学习教育活动，集体观看习近平总书记等党中央领导参观中国共产党历史展览馆以及习近平总书记赴地方考察的专题报道，铭记奋斗历程担当历史使

命，从党的奋斗历史中汲取前进力量，在服务 and 融入新发展格局上展现更大作为，奋力谱写全面建设社会主义现代化国家的新篇章。

活动中还回顾了习近平总书记在党史学习教育动员大会上的讲话要点，重温了此次专题学习的重大意义。根据质保中心的工作特点，活动中还再次通报了中央对湖北十堰重大安全事故的重要指示批示精神及有关调查处理情况，目的在于强化责任意识、风险意识，尤其中心在认证审核行业工作中要时刻严把风险、提升安全意识和风险防控能力。

——甘青宁办事处组织员工参观八路军驻兰州办事处纪念馆



为了隆重纪念中国共产党成立100周年，回顾党的光辉历史，讴歌党的丰功伟绩，增强广大员工的光荣感、使命感，激发员工的爱国爱党热情，6月30日，中心下属甘青宁办事处组织全体员工参观八路军驻兰州办事处纪念馆。



5月11日，组织青年开展红十字应急救护培训青年主题活动

中心注重知识交流，快乐分享，规定每月开展一次读书会，全体职工参加，就新知识、新思想、经典、美文、网络应用、管理应用等共同参与，气氛活跃。

4. 职业健康关怀

一方面，中心继续加强员工职业健康工作管理，预防、控制和消除职业危害对员工健康的损害，切实保障员工身心健康。每季度进行审核人员工作量统计、分析，防止审核人员超负荷运转，保证审核人员的健康和审核工作的质量。健全员工健康管理制度并加大安全健康投入，保证安全、健康的工作环境。为了维护办公场所的清洁、卫生和安全，提升工作的愉悦感，中心安排 5S 培训以及定期检查。开展职业健康教育培训，提高员工安全意识和自我防护能力，定期组织员工体检，体检覆盖率达 100%。邀请医务人员来中心为员工咨询问诊。每年为专职审核员购买意外保险。

另一方面，中心关注员工的职业心理健康，开展职工心理健康教育和咨询。注重人文关怀和心理疏导，缓解员工压力，增强员工的归属感。同时建立健全沟通机制，要求领导干部深入了解员工的思想动态，想方设法为员工解决实际问题。

2021 年，根据疫情的发展变化，时刻关注现场服务人员的健康状况，开设心理咨询辅导热线，减缓员工心理压力。传递科学防疫知识，定期组织全员核酸检测。

针对出差期间遵守各地防疫政策就地隔离的审核员，中心及时关注、慰问，解决审核员住宿、就餐等后顾之忧。



5. 员工关爱

落实“对员工要善”的要求，通过帮助困难员工，开展丰富多彩的文体活动，将关爱传递给全体员工，努力为员工打造幸福家园。为了减轻员工压力，使广大员工保持良好的精神风貌、健康的体魄和充沛的精力，中心积极组织、开展各种业余活动，努力营造欢乐、祥和的氛围。如积极组织新年登高活动、健步走、春节文艺汇演等活动以及建立读书、艺术、体育等兴趣小组，丰富员工的业余生活。员工生病住院和生育子女时，中心都有工会代表上门慰问。为有临时困难的员工申请补助。春节前夕，走访慰问退休干部职工。



遵守国家人力资源和社会保障方面的法律法规，依法与员工签订用工协议，缴纳社会保险，建立保障员工的合法权益和身心健康的制度机制，健全收入分配制度，重视人才和培养人才，提供职业发展机会，增强员工从事认证事业的荣誉感和责任感。

（四）环保节能减排和社会公益

绿水青山就是金山银山。建设天蓝、地绿、水清的美丽中国，这既是我们国家对未来发展的规划，更是人民对良好生态环境的期待。作为我国首批能源管理体系认证机构，中质协质量保证中心一直践行党的十九大提出的“建立健全绿色低碳循环发展的经济体系”。

发挥认证服务作用，助力国家绿色低碳发展战略。中心立足自身职能推动节约资源和保护环境等基本国策的有效落地，积极运用认证技术开展环境保护和促进节能减排，减少管理和认证活动中的资源能源消耗及污染排放。通过开展环境管理体系、能源管理体系等认证活动以及绿色制造体系、碳中和碳达峰等评价服务，提升组织环保意识，增强环保实践能力，提高组织的环境绩效，为社会创造环境价值。

2021年5月13日，在上海市浦东新区科技和经济委员会、上海市浦东新区市场监督管理局指导下，中心与上海市节能工程技术协会、上海市浦东新区质量技术协会等单位联合主办“2021浦东新区工业企业绿色升级推进大会”。会议主题为“助力低碳转型·促进绿色发展”。会议邀请到浦东新区近百家的重点工业企业及相关专家，共同探讨企业全方位能源管理及绿色制造体系、能耗在线计量、政策服务、节能低碳技术与管理经验交流分享，帮助企业快速实现低碳转型、绿色升级，降低企业运营成本，促进企业节能低碳工作深入开展。



重视自身环保责任，履行环保节能减排。建立办公信息系统，推进审核档案电子信息化，降低纸质文件和邮寄的成本，呼吁员工尽量使用双面打印，尽可能多地采用视频会议、视频培训等。电脑、打印机等办公设备不使用时及时切断电源，采购时选择可靠的低耗节能产品。规范办公用品领用和发放，组织回收废电池、墨粉盒、旧书报等，实现资源回收利用，杜绝污染和浪费。倡导员工午餐时践行“光盘行动”，爱惜粮食减少浪费；鼓励员工乘坐公共交通工具绿色出行。员工自发向社会困难人员捐赠钱物，向山区儿童捐赠图书、衣物。7月27日，组织员工参加中国质协向河南暴雨受灾地区献爱心捐款活动。

“为者常成，行者常至”，中质协质量保证中心在行业内是一个有责任、有担当的机构，也正因为如此，在践行社会责任方面我们一直在努力探索，相信不倦前行，一定能实现“传递信任，服务发展”的目标，用实际行动和优异业绩迎接质保中心成立30周年。

附录

意见反馈表

尊敬的读者：

您好！感谢您阅读本报告。为持续改进中质协质量保证中心社会责任工作及社会责任报告编制工作，我们特别希望倾听您的意见和建议。请您协助完成如下问题：

1. 您对本报告的总体评价是

好 较好 一般

2. 您认为本报告所披露信息是否清晰、准确、完整

高 较高 一般 较低 低

3. 您认为QAC在保护相关方利益方面做得如何

好 较好 一般 差 不了解

4. 您对QAC社会责任工作和本报告的意见和建议，欢迎在此提出：

如果方便，请告诉我们关于您的信息：

姓名： 职业：

单位： 联系地址：

邮编： e-mail：

电话： 传真：

意见反馈表可采用信件、email或传真方式提供给我们。

地址：北京市海淀区三虎桥百胜村六号中质协质量保证中心综合管理部

邮编：100048

电话：010-68416990

网址：www.qac.com.cn

邮箱：qac@caq.org.cn