

中质协质量保证中心

中心函字〔2024〕11号

关于举办质量管理体系成熟度理解与实践 暨成熟度自评师研修班的通知

各相关组织：

中国质量协会（以下简称中国质协）于2022年4月发布了新版《质量管理体系成熟度评价指南》（T/CAQ 10102-2022）团体标准。该标准能够有效支撑“质量强国建设纲要”、“对标一流管理提升行动”的推进实施，为各类组织对标高水平组织提供针对性方法，帮助各类组织准确识别企业管理的强项、弱项、短板，明确改进方向，促进组织核心竞争力的提升。中国质协以T/CAQ 10102标准为依据，结合不同行业特点，制定了机械制造、电子、化工和煤炭采掘4个行业质量管理体系成熟度评价实施指南，明确了4个行业成熟度评价的思路、框架及方法，助力组织进行管理体系成熟度评价，甄别组织质量管理水平的高低，确定学习标杆并进行对标改进提升。

中质协质量保证中心（以下简称中心）自2021年起举办质量管理体系成熟度理解与实践相关培训课程，受到广大组织好评。为满足广大组织的进一步需求，有效开展质量管理体系成熟度评

价工作，中心将举办“质量管理体系成熟度理解与实践暨成熟度自评师研修班”。本次研修班考试合格后，颁发“质量管理体系成熟度自评师”证书。具体安排如下。

一、项目目的

通过学习，帮助各类组织提升管理水平，寻找管理瓶颈突破口；建立对下属企业或供应商进行评价的思路和方法；与年度管理体系内审有机结合，提高内审有效性。

通过到质量管理成熟度开展工作具有特色的企业走访，了解成熟度项目落地的情况以及经验交流，对本单位的成熟度项目推进带来启发。

二、授课老师

中质协质量保证中心专家，国家注册审核员。具有多年企业管理咨询、培训和管理体系审核经历，机械制造行业质量管理体系成熟度评价实施指南标准主要起草人，具有深厚的理论基础和实践经验。

三、研修内容

（一）质量管理体系构建的原理和方法。

（二）质量管理体系成熟度评价的概念及实践。

（三）GB/T19004 标准《质量管理 组织的质量 实现持续成功指南》、国务院工信部发起，十家协会、联合会印发的 T/CESA 1281-2023《制造业企业质量管理能力评估规范》、中国质协 T/CAQ 10102-2022《质量管理体系成熟度评价指南》团体标准和 Q/QAC《机械制造业企业质量管理成熟度评价标准》解读。

（四）讲解制造行业质量管理体系成熟度评价理论、方法和实践，包括质量管理体系成熟度评价指南、评价关注事项和评价指标、成熟度等级特征、评价过程控制、评价报告撰写等。

(五) 分享质量管理体系成熟度评价案例。

(六) 案例练习、互动答疑。

(七) 赴企业参观，企业经验介绍，专家点评。

四、参训对象

组织高层领导；组织管理体系负责人；组织体系部门主管、内审员骨干；组织二方审核管理人员。

五、研修时间、地点及联系方式

时间/地点：4月23—26日 青岛

联系方式：曹老师 010-66079143 15732139832

Email: caod@caq.org.cn

六、研修费用

研修费用：4680元/人。中心获证组织或中国质协会员单位4200元/人。5人及以上每人优惠300元。

费用包含研修费、资料费、证书费及研修期间午餐费。其他费用自理。

七、汇款方式

账户名：中质协质量保证中心

开户行：中国工商银行北京百万庄支行

账 号：0200001409024500146

附件：成熟度自评师研修班回执表



附件

成熟度自评师研修班回执表

单位名称				
邮寄地址				
联系人		部门		职务
电 话			E-mail	
学员姓名	性别	部门	职务	手机
研修费	<input type="checkbox"/> 中心获证组织 <input type="checkbox"/> 中国质协会会员单位 4200 元/人 <input type="checkbox"/> 其他组织 4680 元/人 5 人及以上每人优惠 300 元 合计: _____			
研修费 缴纳	可在报到时缴纳现金,或在报到前一周将费用汇至指定账户 <input type="checkbox"/> 微信/支付宝/刷卡 <input type="checkbox"/> 汇款			
汇款账户	账户名: 中质协质量保证中心 开户行: 中国工商银行北京百万庄支行 账 号: 0200001409024500146 汇款请备注: “M40405 研修费”			
发票开具	<input type="checkbox"/> 专用增值税发票 <input type="checkbox"/> 普通增值税发票 单位名称: _____ 纳税人识别号: _____ 地址: _____ 电话: _____ 开户行: _____ 账号: _____			
备 注	请务必在开班前 10 日内,将填写的回执表发送电子邮件至本中心。			

注: 电子版回执可在 www.qac.com.cn 网站(市场培训活动版块)下载

联系人: 曹老师 010-66079143 15732139832(微信同号)

邮箱: caod@caq.org.cn