

# 中质协质量保证中心

中心函字〔2024〕14号

## 关于举办商品售后服务认证审查员 专业知识培训通知

各有关单位、认证人员：

为满足认证人员学习和掌握商品售后服务认证的相关知识，满足服务认证审查员的专业能力要求，按照中国认证认可协会(CCAA)《服务认证审查员注册准则》要求，中质协质量保证中心通过了 CCAA《商品售后服务认证审查员专业知识培训课程》的备案（备案号 BA2022057），并拟于 2024 年 4 月 20—21 日在北京举办商品售后服务认证审查员专业知识培训。现将有关事项通知如下：

### 一、培训对象

拟注册服务认证审查员的人员、企/事业单位从事服务认证管理的人员。

### 二、培训课程内容

- 商品售后服务基本理论
- 商品售后服务法律法规、标准
- GB/T 27922 标准及审查方法
- 商品售后服务认证审查流程及方案

### 三、培训讲师

经 CCAA 备案且具有多年服务认证标准研究、培训及审查工作经验的高级教师，中质协质量保证中心服务认证项目技术带头人，具备质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、资产管理体系等管理体系级别审核员和服务认证审查员资格。

### 四、培训时间、地点及方式

1. 培训时间：2024 年 4 月 20—21 日 9:00—17:00
2. 培训地点：北京（详细地址见后续开班通知）
3. 培训方式：线下培训（每班仅 40 个名额，额满为止）

### 五、培训结果

培训合格实施结果上传至 CCAA 综合服务平台，取得培训合格证书编号的学员，并符合《服务认证审查员注册准则》的注册要求，即可注册为服务认证实习审查员。

### 六、培训费用

培训费 1800 元/人，包括培训费、资料费、证书费、午餐费。外埠学员的交通和住宿费自理。

### 七、报名方式及汇款方式

4 月 15 日前，参训学员需将报名回执表（见附件）反馈至邮箱：[liurui@caq.org.cn](mailto:liurui@caq.org.cn)。

联系人：潘老师 13911121671（同微信）

刘老师 13621204665（同微信）

汇款户名：中质协质量保证中心

开户行：中国工商银行百万庄支行

账 号：0200 0014 0902 4500 146

汇款备注：M40406

附件：商品售后服务认证审查员专业知识培训回执表

