

中质协质量保证中心

中心函字〔2024〕40号

关于举办商品售后服务认证审查员 专业知识培训通知

各有关单位、认证人员：

为满足认证人员学习和掌握商品售后服务认证的相关知识，满足服务认证审查员的专业能力要求，按照中国认证认可协会(CCAA)《服务认证审查员注册准则》要求，中质协质量保证中心通过了 CCAA《商品售后服务认证审查员专业知识培训课程》的备案（备案号BA2022057），并拟于2024年10月26—27日在北京举办商品售后服务认证审查员专业知识培训。现将有关事项通知如下：

一、培训对象

拟注册服务认证审查员的人员、企/事业单位从事服务认证管理的人员。

二、培训课程内容

1. 商品售后服务基本理论
2. 商品售后服务法律法规、标准
3. GB/T 27922 标准及审查方法

4. 商品售后服务认证审查流程及方案

三、培训讲师

经 CCAA 备案且具有多年服务认证标准研究、培训及审查工作经验的高级教师，中质协质量保证中心服务认证项目技术带头人，具备质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、资产管理体系等管理体系级别审核员和服务认证审查员资格。

四、培训时间、地点及方式

1. 培训时间：2024 年 10 月 26—27 日 9:00—17:00
2. 培训地点：北京（详细地址见后续开班通知）
3. 培训方式：线下培训（每班仅 40 个名额，额满为止）

五、培训结果

培训合格实施结果上传至 CCAA 综合服务平台，取得培训合格证书编号的学员，通过 CCAA 注册认证人员“认证通用基础”的考试，且成绩在有效期内，并符合《服务认证审查员注册准则》的注册要求，即可注册为服务认证实习审查员。

六、培训费用

培训费 1800 元/人，三人以上价格优惠。包括培训费、资料费、证书费、午餐费。外埠学员的交通和住宿费自理。

七、报名方式及汇款方式

10 月 20 日前，参训学员需将报名回执表（见附件）反馈至邮箱：panjing@caq.org.cn。

联系人：潘老师 13911121671（同微信）

刘老师 13621204665（同微信）

王老师 13910735446（同微信）

汇款户名：中质协质量保证中心

开 户 行：中国工商银行百万庄支行

账 号：0200 0014 0902 4500 146

汇款备注：M41004



附件

商品售后服务认证审查员专业知识培训回执表

单位名称				培训方式	☒ 线下
通讯地址					
联系人		部门		职务	
电话			E-mail		
学员姓名	部门	职务	手机	E-mail	
培训费	1800 元/人，包括培训费、资料费、证书费、午餐费				
汇款账户	账户名：中质协质量保证中心 开户行：中国工商银行北京百万庄支行 账 号：0200001409024500146 汇款请备注：“M41004”				
发票开具	☐ 专用发票 ☐ 普通专用发票 单位名称： 纳税人识别号： 地址： 电话： 开户行： 账号：				
备 注	请务必在开班前 3 日内，将填写的回执表发送电子邮件至本中心。				

注：电子版回执可在 www.qac.com.cn 网站（市场培训活动版块）下载

联 系 人：潘老师

联系电话：13911121671（同微信）

邮 箱：panjing@caq.org.cn