



中质协质量保证中心

2024 年度社会责任报告

SOCIAL RESPONSIBILITY AND SUSTAINABLE DEVELOPMENT REPORT

中质协质量保证中心
二〇二五年三月二十日

关于本报告

本报告书是中质协质量保证中心自 2013 年以来的第 12 份社会责任报告。报告本着客观、透明、全面的原则，重点介绍中质协质量保证中心 2024 年遵守法律、规范运作、诚实守信、提升服务水平、创新发展、环保节能减排、员工权益、服务社会等方面履行社会责任的绩效。希望通过此报告，感受中质协质量保证中心全体员工的真诚并支持、帮助和指导中质协质量保证中心的改革与发展。

编制依据：中国国家认证认可监督管理委员会《认证机构履行社会责任指导意见》《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》和全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative, GRI）《可持续发展报告指南》。

报告期间：2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。为增强报告可比性及前瞻性，部分内容提供了其他年份的信息。

报告范围：中质协质量保证中心总部及其分支机构。

报告周期：本报告为年度报告，每年年初发布。

报告称谓说明：报告中“中质协质量保证中心”也以“QAC”“中心”和“我们”表示。

数据来源：报告中所使用数据均来自中质协质量保证中心正式文件和统计报告。

可靠性保证：中质协质量保证中心保证本报告内容不存在虚

假记载、误导性陈述或重大遗漏。

报告获取：您可在中质协质量保证中心官方网站（www.qac.com.cn）下载本报告。您还可以通过以下方式获取本报告书，或有任何关于报告书的咨询、意见及建议，请联系：

中质协质量保证中心 综合管理部

地址：北京市海淀区三虎桥百胜村六号

电话：010-68416695

网址：www.qac.com.cn

邮箱：qaccaq@126.com



目 录

第一部分 机构概况和管理架构

第二部分 责任管理

第三部分 诚信经营

第四部分 创新发展

第五部分 员工权益

第六部分 绿色低碳和社会公益

附录

第一部分 机构概况和管理构架

（一）中心概况

中质协质量保证中心，1993 年 1 月由中国质量协会创办，是经国家认证认可监督管理委员会(CNCA)批准(认证机构批准号：CNCA-R-2002-006)，中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可（认可注册号：CNAS C006-M），在国家工商行政管理部门注册登记，具有独立法律地位的第三方国有认证机构，是质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系国家标准主要起草单位之一，也是国家质量管理体系升级工作质量课题组组长单位。

QAC 总部位于北京，在全国范围内下设 20 家分支机构，业务网络覆盖全国。QAC 依托自身三十余年的丰富审核实践，携千余名专兼职审核员，在 30 多个行业为众多知名组织颁发认证证书，成为国内认证数量多、业务范围覆盖广、在帮助组织提升管理绩效水平方面值得信赖的认证机构之一。

近年来，中心围绕“强特色、促增长、建平台”，通过持续深入的审核员专业水平和组织能力建设，服务国家重要行业和市场成长需求，围绕质量管理体系成熟度提升开展相应的诊断和证后深化服务，利用自身优势积极帮扶小微企业提升质量管理水平，通过提升组织能源管理体系有效性和能源绩效促进各类组织降低能源消耗，引导组织导入 ESG 管理体系，切实履行国有认证机构的社会责任，助力组织实现高质量发展。

（二）机构分布

中心总部位于北京，在全国设有武汉、杭州（华东）、福州、大连、成都、青岛、石家庄等 7 家审核中心和重庆、安徽、江西、内蒙古、河南、湖南、新疆、陕西、甘青宁、江苏、广西、吉林、云南等 13 家办事处。

（三）机构架构

中心下设市场部、客户服务部、绿色低碳事业部、产品认证事业部、审核管理部、技术质量与风险合规部、综合管理部、人力资源部、财务部，以及行业战略客户发展中心、ESG 与可持续发展中心等十一个部门。

（四）人力资源

中心人员由三部分构成：管理人员、专职审核人员、兼职人员。在管理人员中，大学及以上学历者占比 85.9%，研究生占比 23.4%。共有专兼职审核员 1031 人，以及各领域专家 231 人，能够满足为各类组织提供认证审核服务的需求。中心审核人员遍布全国各地，由中心统筹安排审核计划，以最优人力资源满足不同地域、不同行业、不同认证领域的认证项目需求。

（五）认证业务

——管理体系认证

- ISO 9001 质量管理体系
- GB/T 19001/ISO 9001 & GB/T 50430 工程建设施工企业质量管理体系

- ISO 14001 环境管理体系
- ISO 45001 职业健康安全管理体系
- ISO 50001 能源管理体系
- ISO/IEC 27001 信息安全管理体系
- ISO/IEC 20000-1 信息技术服务管理体系
- ISO 22301 业务连续性管理体系
- ISO 22000 食品安全管理体系
- 危害分析与关键控制点（HACCP）体系
- 碳管理体系
- 绿色供应链管理体系
- ESG 管理体系
- GB/T 39604 社会责任管理体系
- ISO 37001 反贿赂管理体系
- ISO 37301 合规管理体系
- ISO/IEC 27017 云服务信息安全管理体系
- ISO/IEC 27018 公有云中个人可识别信息保护管理体系
- ISO/IEC 27701 隐私信息安全管理体系
- ISO 10012 测量管理体系
- ISO/IEC 29151 个人可识别信息保护管理体系
- ISO 55001 资产管理体系
- 石油天然气工业 HSE 管理体系
- 中石油 HSE 管理体系（规范）
- 中国石化 HSE 管理体系
- GB/T 31950 企业诚信管理体系
- GB/T 33300 食品工业企业诚信管理体系

- ISO 19650 建筑信息模型化（BIM）
- ISO 21502 建筑行业项目管理
- ISO 56002 创新管理体系
- ISO 41001 设施管理体系
- GJB 9001C 国家军用标准质量管理体系

——服务认证（含“上海品牌”服务认证）

- 商品售后服务认证
- 不动产服务
 - 物业服务认证
- 建筑工程和建筑物服务认证
 - 城镇高压、超高压天然气管网工程服务认证
 - 沥青铺面工程服务认证
 - 建筑工程设计服务认证
- 住宿服务；食品和饮料服务
 - 餐饮服务认证
- 运输服务（陆路运输服务、水运服务、空运服务、支持性和辅助运输服务）
 - 电力分配服务；通过生要管道的燃气和水分分配服务
 - 城镇供水服务认证
 - 污水和垃圾处理、公共卫生及其他环境保护服务认证
 - 在收费或合同基础上的生产服务认证

——产品认证

- 品质中药认证

- 有机产品认证
- 良好农业规范认证

——二方审核

- 受委托对其供应商、分包方进行管理体系审核/量化二方审核（集团公司对所属单位管理体系审核）
- ESG 供应链尽职调查（集团或供应链链主企业主持或组织开展）

——专项技术服务

- 组织质量管理体系成熟度评价
- 全面一体化管理体系建设
- ESG 管理体系能力建设
- ESG 报告审验/AA 1000 审验
- 工信部绿色制造第三方评价（工厂、园区、设计产品、供应链）
- 温室气体核查（碳排放核查）
- 产品碳足迹/碳标签核算
- 能源评审提升及节能规划
- 流程梳理与优化
- 内控、风控与 QHSE 管理体系整合

——培训服务（各类核心业务延伸的培训服务，包括但不限于）

- 一体化体系策划与实践暨管理体系高级策划师培训

- 管理体系内审员培训
- QES 管理体系内审技能突破训练营暨高级内审员培训
- 企业 ESG 管理高级研修班
- 各类管理体系标准理解与实施培训
- 制度建设与企业标准化培训
- 外审员注册培训课程（CCAA 备案课程）
 - 服务认证核查员售后服务基础知识培训
 - 业务连续性审核员培训

第二部分 责任管理

（一）责任沟通

中心的利益相关方主要包括出资人、监管者、顾客、员工和社会。

中心高度重视利益相关方的诉求，通过构建全方位、多层次的沟通渠道，建立互信机制，加强沟通与回应并将其转化为行动方案指导中心的社会责任工作，不断满足各方期望。

利益相关方期望与回应措施

利益相关方	期望与要求	沟通与回应
出资人	掌握经营信息 资产保值增值 提升核心竞争力	向出资人提供真实、可靠的经营信息 优化结构，实现管理提升，提高业务绩效，提升核心竞争力
监管者	遵纪守法 规范运作 依法纳税 树立良好行业形象	规范认证，合规管理 注重结构优化，加强日常管理 工作汇报与意见听取 接受监管，主动纳税
顾客	优化资源配置 沟通渠道畅通 满足个性化需求 提供优质服务	确保资源提供 建立便捷的沟通机制 开展顾客调查 不断改进，提高服务水平
员工	保障权益 促进职业成长	尊重和保护员工权益 建立人才培养体系

	提供良好工作环境，保障 职业健康 员工关怀	提供安全、健康的办公环境 关怀员工及家属
社会	守法诚信 绿色环保 积极开展社会公益事业	“责任认证、诚信认证” 注重绿色环保 开展公益活动

中心通过加强与利益相关方的联系，拓展沟通渠道，开展深入探讨、交流，及时发布社会责任信息和社会责任报告。通过工作汇报、信息报送、自媒体、对外交流等方式建立健全沟通机制，不断完善社会责任沟通机制。

（二）责任推进落实

中心积极响应国家认证认可监督管理委员会的号召，坚持“责任认证、诚信认证”，探索建立社会责任管理体系，完善组织保证。在中心内部，大力推动总部和各分支机构开展责任文化建设，传达社会责任理念和要求，努力增强员工的社会责任意识。注重实践，要求和鼓励员工在工作和审核实践中积极、有效践行社会责任。

中心充分发挥自身在质量管理体系领域的专业特长，不断提高集聚服务资源的能力，持续完善服务功能。积极响应国资委《关于进一步深化法治央企建设的意见》《提高央企控股上市公司质量工作方案》等要求，探索开展合规、反贿赂、社会责任、ESG管理体系认证工作，满足企业走出国门、供应链管理、政策监管、自身能力建设等各种需求，形成相关方手拉手式的网链结构，促进全社会高质量发展。中心安徽办事处主任孙珏明关于首席合规

官的提案得到两位国家领导人的批示，并转国家相关部委办理。

2024 年，中质协质量保证中心继续在“小微企业质量管理体系认证提升行动”中为小微企业提供技术支持和定点帮扶。武汉审核中心为咸宁、宣恩等地小微企业提供质量提升培训。甘青宁办事处积极参与天水市、庆阳市、海东州、银川市等市场监管部门小微企业提升活动，编制 5 个小微企业提升服务实施方案，为小微企业提供多场质量管理提升培训。湖南办事处、新疆办事处、大连审核中心等为株洲伏尔加科技有限公司等多家客户免费提供质量管理提升服务。

第三部分 诚信经营

中质协质量保证中心作为国内第一批成立的认证机构，深知合法合规是认证机构生存与发展的基石。在专业化、规范化发展进程中，中心始终秉持“客观独立、公开公正、诚实信用”的原则，遵循“遵章守法，规范认证；以人为本，拓展事业；精铸品牌，赢得信誉；持续改进，追求卓越”的质量方针，诚实守信，规范管理，确保认证结果的公正性和权威性。近年来，中心通过夯实制度建设、人员能力培养、专业技术引领等措施，切实维护认证行业公信力。

（一）遵章守法，规范认证

坚持“遵章守法，规范认证”是对认证机构的基本要求，是持续保证认证机构乃至整个认证行业公信力的前提，是认证事业存在和发展的基础。中心力求在遵纪守法方面作出表率，认真履行法人和公民道德准则，严格遵守国家和本行业相关的法律法规和规章制度，依照《中华人民共和国认证认可条例》以及《认证机构管理办法》中的有关规定，开展相应认证业务活动。

中心反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序，带动利益相关方共同遵纪守法，共建法治社会。中心成立维护公正性委员会，来自国家部委、社会团体、科研院所、企事业单位及获证组织的委员们组成中心维护公正性委员会，每年定期召开会议，对中心运作的公正性

给予评价，并积极为中心的事业发展献计献策，就中心的发展规划和体系运行等情况提出意见和建议。

2024 年初，中心更新了《公正性声明》，总经理率管理层郑重承诺：遵守国家认证认可相关法律法规、认可规范和行业自律要求，遵守与申请方签订的认证合同书的约定，确保以可信、独立、公正的方式开展工作；承诺承担由于违规而产生的相关责任并对违规人员进行处理；要求所有工作人员对其所从事工作的公正性和保密性做出承诺。若发现违背承诺时，中心有责任采取适当的纠正措施，欢迎政府、消费者和社会相关方进行监督，共同维护认证市场秩序和健康发展。

中心建立了保证认证活动公正、科学和规范运行的业务管理、人员管理及认证风险识别和防范的内部管理制度，建立并有效实施了对获证组织的监督措施，加强认证活动全过程的管理与控制，为获证组织持续满足认证要求提供切实有效的支持。

中心按照认证监管部门的要求及时报送认证活动信息，通过报送信息，使监管部门、客户和公众可以了解和监督中心的认证情况。2024 年，中心更新了《公开文件》，对与申请方/获证方密切相关的认证受理、审核流程、证书的授予、保持和暂停撤销及使用等要求予以调整和公开。

中心严格要求认证人员遵守行业规范及职业道德，多次强调并签署认证人员规范管理和行为自律承诺。2024 年，更新《审核员手册》，正面引导审核员按照行业要求规范认证，制定《审核员行为禁令》，明确负面清单要求，对发生严重问题的审核员不纵容、不包庇。2024 年 7 月，中心发现周某某和刘某某两人的严重违规事实，主动向中国认证认可协会报告，申请将两人清理出审核员队

伍。中国认证认可协会经调查，同意中心意见，并在中认协综〔2024〕42号文中对外公布，撤销两人的审核员注册资格。2024年12月，对兼职审核员周某违规事实予以通报，并扣减审核员信用分处理。

（二）开拓进取，稳中求进

2024年，中心进一步落实中共中央、国务院《关于开展质量提升活动的指导意见》、国家认证认可监督管理委员会《关于广泛开展新版质量管理体系标准宣贯活动，加强全面质量管理的通知》中推动全社会提升质量管理，加快质量强国建设的工作精神，结合多年的质量和管理实践经验，为广大组织提供全方位的质量提升服务，成绩显著，各项工作呈平稳发展的态势。

2024年，中心秉持“聚焦增长、提质增效、能力建设”的工作方针，积极开拓思路，围绕“价值创造”提供服务和产品，在坚持行业属性基本要求的基础上，将优势资源和做法结合起来不断创新业务。在“标准+认证+活动”的新范式下，ESG管理体系和品质中药等新产品推进初现成效。通过“三步十法”将ESG核心要求系统地、规范地、科学地与企业实际相融合，成为企业践行可持续发展理念的有力工具和抓手。在ESG概念下引入E\S\G子议题，合规管理、绿色供应链等业务有所突破。通过主办协办“大国药材，品质艾叶”认证颁证宣传活动、首届天麻产业发展大会暨学术研讨会等活动，“品质中药”认证产生了较好社会影响。



2024 年 11 月，中国工程院院士陈士林在首届天麻产业发展大会暨学术研讨会上作“品质中药材发展”专题报告

2024 年，质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、食品安全管理体系、危害分析与关键控制点（HACCP）体系和能源管理体系等传统认证业务持续发展。绿色低碳业务继续发力，新增绿色供应链、碳管理体系、设施管理体系的试点实施。继续扩大认证认可领域，获得 GB/T 19022 测量管理体系认证资格，信息安全 ISO27001 和信息技术 ISO20000 获得 CNAS 认可，首次颁发 ISO/IEC 27017 云服务信息安全管理体系、ISO/IEC 27701 隐私信息安全管理体系证书，为多领域认证一体化创造了条件。

2024 年，中心新增《信息安全、信息技术服务、业务连续性管理体系认证实施规则》《数据存储安全管理体系认证规则》《人工智能管理体系认证规则》《碳管理体系认证实施规则》《绿色供应链管理体系认证实施规则》《绿色工厂管理体系认证实施规则》等 6 个认证规则，更新了《品质中药产品认证实施规则》《建筑工程设计服务认证实施规则》《城镇高压、超高压天然气管网工程服务认证实施规则》《沥青铺面工程服务认证实施规则》等 4 个认证规则。截止 2024 年 12 月底，中心在国家认证认可监督管

理委员会共备案各类实施规则 36 个（管理体系类 28 个，服务认证类实施规则 7 个，产品认证类 1 个）。

2024 年，继续承担民政部委托社会组织评估事务性服务工作，共完成 90 家全国性社会组织的评估联络、评估报告的撰写及信息上传、总结等工作。中心的工作得到了民政部全国性社会组织评估工作主管领导的肯定和好评，并收到了民政部全国性社会组织评估委员会办公室发来的感谢信。

2024 年，中心通过公正、科学和规范化的管理，注重实施对重点行业关注创新、优质行业关注粘性、潜在行业关注动态、集团客户关注合作的“四个关注”，为组织提供增值的认证服务，赢得了社会的信誉，在认证领域里创立了中心的优质品牌，客户满意度稳步提高。不仅收到洛阳栾川钼业集团股份有限公司等多家传统领域获证组织发来的感谢信，在 ESG 管理体系的创新方面，还收到麦加芯彩新材料科技（上海）股份有限公司发来的感谢信，感谢中心为其 ESG 能力提升的助力和推动作用。

2024 年，中心各项业务指标持续增长。新签项目数量、新签项目金额和新颁证书数量继续呈稳步增长势头。

第四部分 创新发展

中心围绕国家经济和社会发展重点，积极扩展认证领域，创新认证业务模式，满足政府、行业和企业发展对认证的需求，发挥认证工作对经济发展和社会进步的促进作用。中心积极开展围绕改进和提升组织的管理水平及保证认证有效性的多样化的服务活动，使组织建立的管理体系与实际的管理过程达到有机结合，为提供高质量和可信的认证结果奠定基础。

（一）追求卓越，提升影响力

2024 年，中心积极参与中国质量协会组织的各项国际性和全国性质量推广普及活动，推荐和引导获证组织参加全国“质量月”、质量大讲堂、中国质协在线直播公益课程等质量公益活动。

2024 年，中心积极承接行业课题研究和国家各类标准的制修订工作。

——参与修订国际标准 ISO/CASCO/WG64《合格评定 合格评定用规范性文件的编写指南》（ISO/IEC 17007）。

——参与起草国家标准《合格评定 管理体系审核认证机构要求 第 14 部分：文件管理体系审核与认证能力要求》（20231610-Z-469）

——牵头编制中国认证认可协会团体标准《碳管理体系 工程建设施工企业要求》。

——参与编制中国质量协会团体标准品质中药材党参、川贝母、艾叶、青蒿、白及、木瓜、黄芪、灵芝、西洋参、半夏、滇黄精、附子、野菊花、赤芍、当归、柴胡、茯苓、甘草、淫羊藿等 19 项。

（二）创新研发，创造延伸价值

2024 年，中心继续关注获证组织提升管理体系绩效和有效性的需求，关注顾客价值，拓展和发展管理体系深化服务项目。质量管理体系成熟度评价产品得到更多企业认可。

12 月 4 日，采用网络直播方式召开第六届质量管理体系成熟度论坛。本次论坛的主题是“实施质量管理体系成熟度评价，赋能组织高质量发展”。中心总工程师吕福满发表了题为“管理体系成熟度评价是管理体系评价活动的升级版”的主题演讲，分享了质量管理体系成熟度评价的发展现状、质量管理体系成熟度评价模型选择及中心开展成熟度评价的思路方法和实践。中国铝业股份有限公司、中国石油天然气股份有限公司塔里木油田分公司、唐山港集团股份有限公司、沈鼓集团股份有限公司等国内优秀企业代表解读了质量管理体系成熟度评价的价值、评价项目、评价方法、评价分级标准以及实施路径，更加直观地了解质量管理体系成熟度评价在各企业实施的背景目的、过程、感受和效果。全国各地的企业代表和质量工作者 1600 余人次收看了本次直播。



2024 年，中心继续开展分行业及专题技术研究，提升服务质量，延伸服务深度。

——中心提交的“宜春天卓新材料有限公司审核案例”“广西平果和泰科技有限公司审核案例”“武汉顺祥高温材料有限公司审核案例”“南京普恩瑞生物科技有限公司审核案例”被评定为中国认证认可协会 2024 年良好认证审核案例。

——中心提交的“建筑业企业 ESG 评价指标体系和评价方法研究”“质量管理绩效指标库对提升认证审核效果的价值”“从新质生产力认识创新管理体系”“体系审核问题溯源方法应用与实践”“季节性生产企业的审核重点”“企业工程总承包项目风险管理审核的探讨和关注点”“筑牢建筑工程主体筋骨”“关于危险化学品管理审核的系统思考”等 8 篇论文被评为中国认证认可协会 2024 年现场交流和书面交流优秀论文。



中心参加 2024 年认证技术提升周活动

2024 年，中心通过分享优秀企业成功实践经验，研讨行业质量管理创新趋势，探寻企业管理提升突破口，深化与各获证组织的合作交流，增强了中心的创新服务能力。

（三）顺应需求，助力高质量发展

为促进不同领域和行业的企业管理体系有效运行及持续改进，总结管理体系认证推进经验，交流质量理论、方法和最佳实践，促进企业管理体系能力的全面提升，中心于 2024 年 11 月举办“2024 年度企业管理体系能力建设论坛”。论坛以“管理体系赋能组织可持续发展”为主题，总结企业管理体系能力建设实践经验和创新模式，共同探索中国特色现代企业管理建设的新路径。中国铝业股份有限公司、中国兵器装备集团有限公司、南通醋酸纤维有限公司等近 50 家企业的 100 多名中高层管理人员出席了会议。



会议现场照片



国家应对气候变化战略研究和国际合作中心战略规划部主任柴麒敏发表主题演讲



ISO/TC309 组织机构治理委员会主席 Kev Brear 发表主题演讲



CDP 全球环境信息研究中心全球联席披露总监李蜚发表主题演讲

2024 年 11 月，中心承办由吉林市国资委主办的助力吉林市国有企业高质量发展暨品牌建设宣讲会，来自城服集团、文旅集团、农发集团、松发集团等 9 家吉林市属企业负责同志 70 余人参加会议。

品质中药认证制度受到越来越多的中药材种植企业、中药材生产企业、中药材购销企业及区域产业管理方的关注。

——2023 年 12 月，首届全国品质中药发展暨革命老区中药产业交流大会在山西长治成功举办，以“发展品质中药，振兴革命老区”为主题，探讨中医药产业高质量发展之路。中心在大会做题为“品质中药认证助力中药质量提升”的主题分享，苗乡三七、吉林敖东、北京同仁堂等企业做“品质中药”认证实施经验的分享。

——2024 年 7 月，中心主办以“大国药材，品质艾叶”为主题的品质中药材艾叶认证颁证宣传活动。

——2024 年 11 月，中心主办首届天麻产业发展大会暨学术研讨会。大会以“科技赋能产业发展，品质打造中药生态”为主题，围绕品质中药材天麻展开了专题报告、认证颁证、成果发布、学术探讨等系列活动，与会代表了解了天麻行业的发展现状和未来趋势，认识了“品质中药”的认证价值，为天麻产业的未来发展方向提供了良好的实践参考。湖北省相关主管部门、宜昌市以及五峰土家族自治县有关领导，中国中医科学院中药研究所、中国医学科学院药用植物研究所、湖北中医药大学等科研院校天麻领域知名专家学者，企业代表 230 余人出席。



会议现场照片

——2024 年 11 月，中心受邀参加略阳县举办的绿色食药产业专题推介暨中西部天麻贸易中心开市活动。此次活动围绕“共创绿色食药产业新动能，共建全国天麻互市新高地”主题展开交流和合作，来自陕西、甘肃、安徽、贵州、四川、河南等省份的 100 家企业对天麻进行展示和现场交易，现场签约项目 8 个，招引投资 2.02 亿元人民币，签订 14 个天麻购销协议，合同金额 6.1 亿。



会议现场照片

——2024 年 12 月，中心受邀参加第二届全国品质中药发展暨革命老区中药产业交流大会。中心在大会上做题为“以品质中药树立质量标准，用产品认证传递市场信任”的主题分享。康美药业、湖北艾艾贴在大会做“品质中药”认证实施的经验交流。

在 2024 年全国“质量月”期间，中心举办“酒类行业绿色供应链 ESG 管理”主题活动，开展酒类行业绿色供应链管理实务培训。活动吸引了贵州茅台酒股份有限公司、江苏洋河酒厂股份有限公司、青岛啤酒股份有限公司、牛栏山酒厂等众多知名酒企及相关领域上下游企业积极参与，共同探索酒类行业绿色发展的新路径。



酒类行业绿色供应链 ESG 管理主题活动

第五部分 员工权益

员工是企业财富的创造者，企业发展离不开员工的劳动创造。员工有了稳定而幸福的生活环境，才能安心工作，才能为企业创造更多的效益。“保障员工权益，建设幸福家园”是中心履行社会责任的重要内容之一。中心一直坚持将对人的开发、培养、关怀、激励和管理放在首位，将员工的价值实现作为立业之本，努力保障员工权益，促进员工成长。

（一）权益保护

中心严格遵守员工权益保护各项法律法规和政策规定，落实平等就业，关爱员工，关心员工福祉，落实企业对员工的责任。

遵守劳动法规。严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，依法与员工签订劳动合同，按时缴纳社会保险，严格执行国家有关员工带薪休假的规定，保障员工享有休息、休假的权利。

平等雇佣。招聘人才不因性别、年龄、疾病、种族等差异区别对待，平等、公开招聘，任人唯贤。

关爱女员工。中心依照《女职工劳动保护特别规定》，为女员工创造平等、良好的工作环境。同时，严格执行女员工在怀孕、生育、哺乳期间劳动保护特别规定，在员工体检时为女员工特别增加检查项目。

（二）员工成长

员工的素质与活力是组织发展的根本动力。2024 年，中心继续加强人才培养，完成审核员任职资格评定，建立技术领域负责人制度，进一步打通专业技术人员职业发展通道，完善薪酬福利制度，建设人才培养体系。

建立员工职业生涯管理制度，实行“管理序列”与“专业序列”双轨并行的职业发展通道，调动员工的工作积极性和创造性，激发员工学业务、比贡献、岗位成才的热情。

中心对每位入职的新员工进行入职培训和岗位培训，培训内容涵盖中国质协的战略和文化、中心的发展历程、战略定位、文化、制度、行业知识、专业知识等内容，使新员工全面了解中心情况，迅速融入中心的文化氛围并良好地开展工作。

中心切实做好青年员工职业发展规划工作，为青年员工的发展搭建平台，建立常态的沟通交流机制，组织青年员工座谈会和“青年质量悦读”读书会活动，营造广大青年员工理论学习有收获、思想政治受洗礼、干事创业敢担当、为企业服务解难题的良好文化氛围，实现青年员工专业能力、职业素养、核心价值观、团队凝聚力提升的目标。

中心利用一切可能的资源和机会，采用多种方式对管理人员、审核员进行培训教育，夯实基础，提高认识，鼓励和引导员工在推进中心发展战略的同时追求个人进步。中心一直致力于打造学习型的企业文化。

（三）思想文化教育

中心党支部将政治建设摆在首位，全面推进政治建设、思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设并将制度建设贯穿始终，

积极创新基层党建工作，以“三会一课”和信息技术为依托，加强基层服务型党组织建设。



举办新质生产力下的质量管理知识讲座



组织员工参观中国画院展览馆

中心注重知识交流，快乐分享，规定每月开展一次读书会，全体职工参加，就新知识、新思想、经典、美文、网络应用、管理应用等共同参与，气氛活跃。

（四）职业健康关怀

一方面，中心继续加强员工职业健康工作管理，预防、控制和消除职业危害对员工健康的损害，切实保障员工身心健康。每季度进行审核人员工作量统计、分析，防止审核人员超负荷运转，保证审核人员的健康和审核工作的质量。健全员工健康管理制度并加大安全健康投入，保证安全、健康的工作环境。为了维护办公场所的清洁、卫生和安全，提升工作的愉悦感，中心安排 5S 培训以及定期检查。开展职业健康教育培训，提高员工安全意识和自我防护能力，定期组织员工体检，体检覆盖率达 100%。邀请医务人员来中心为员工咨询问诊。每年为专职审核员购买意外保险。

另一方面，中心关注员工的职业心理健康，开展职工心理健康教育和咨询。注重人文关怀和心理疏导，缓解员工压力，增强员工的归属感。定期举办支部书记交流日和总经理交流日活动，同时建立健全沟通机制，要求领导干部深入了解员工的思想动态，想方设法为员工解决实际问题。

（五）员工关爱

落实“对员工要善”的要求，通过帮助困难员工，开展丰富多彩的文体活动，将关爱传递给全体员工，努力为员工打造幸福家园。为了减轻员工压力，使广大员工保持良好的精神风貌、健康的体魄和充沛的精力，中心积极组织、开展各种业余活动，努力营造欢乐、祥和的氛围。如积极组织健步走、乒乓球比赛等活动以及建立读书、艺术、体育等兴趣小组，丰富员工的业余生活。员工生病住院和生育子女时，中心都有工会代表上门慰问。为有

临时困难的家庭申请补助。春节前夕，走访慰问退休干部职工。
增强员工从事认证事业的荣誉感和责任感。

第六部分 绿色低碳和社会公益

绿水青山就是金山银山。建设天蓝、地绿、水清的美丽中国，这既是我们国家对未来发展的规划，更是人民对良好生态环境的期待。作为我国首批能源管理体系认证机构，中质协质量保证中心一直践行在党的二十大提出的“加快发展方式绿色转型，深入推进污染防治，提升生态系统多样性、稳定性、持续性，积极稳妥推进碳达峰碳中和”国家绿色低碳发展战略中发挥认证服务作用，助力美丽中国建设。中心立足自身职能推动节约资源和保护环境等基本国策的有效落地，积极运用认证技术开展环境保护和促进节能减排，减少管理和认证活动中的资源能源消耗及污染排放。响应国际标准化组织气候变化伦敦宣言，向认证客户宣传气候变化的影响，以及环境应对政策。通过开展环境管理体系、能源管理体系、绿色供应链管理体系等认证活动以及绿色制造体系、碳达峰碳中和、温室气体核查等评价服务，提升组织环保意识，增强环保实践能力，提高组织的环境绩效，为社会创造环境价值。

重视自身环保责任，履行环保节能减排。建立办公信息系统，推进审核档案电子信息化，降低纸质文件和邮寄的成本。开展降本增效行动，呼吁员工尽量使用双面打印，尽可能多地采用视频会议、视频培训等。电脑、打印机等办公设备不使用时及时切断电源，采购时选择可靠的低耗节能产品。规范办公用品领用和发放，组织回收废电池、墨粉盒、旧书报等，实现资源回收利用，

杜绝污染和浪费。倡导员工午餐时践行“光盘行动”，爱惜粮食减少浪费；鼓励员工乘坐公共交通工具绿色出行。员工自发向社会困难人员捐赠钱物，向山区儿童捐赠图书、衣物。

“为者常成，行者常至”，中质协质量保证中心在行业内是一个有责任、有担当的机构，也正因为如此，在践行社会责任方面我们一直在努力探索，相信不倦前行，一定能实现“传递信任，服务发展”的目标。

意见反馈表

尊敬的读者：

您好！感谢您阅读本报告。为持续改进中质协质量保证中心社会责任工作及社会责任报告编制工作，我们特别希望倾听您的意见和建议。请您协助完成如下问题：

1.您对本报告的总体评价是

☐好 ☐较好 ☐一般

2. 您认为本报告所披露信息是否清晰、准确、完整

☐高 ☐较高 ☐一般 ☐较低 ☐低

3. 您认为 QAC 在保护相关方利益方面做得如何

☐好 ☐较好 ☐一般 ☐差 ☐不了解

4. 您对 QAC 社会责任工作和本报告的意见和建议，欢迎在此提出：

如果方便，请告诉我们关于您的信息：

姓名： 职业：

单位： 联系地址：

邮编： e-mail：

电话： 传真：

意见反馈表可采用信件、**email** 或传真方式提供给我们。

地址：北京市海淀区三虎桥百胜村六号中质协质量保证中心综合管理部

邮编：100048

电话：010-68416695

网址：www.qac.com.cn

邮箱：qaccaq@126.com